

Herramienta de la valoración del tamaño de la base de datos de ICM -- Campos bajo ficha Avanzadas

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Campos bajo ficha Avanzadas](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe los campos bajo ficha Avanzadas para la herramienta de la valoración del tamaño de la base de datos de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) en el entorno ICM.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco
- Base de datos Microsoft SQL

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.6.2 y posterior del Cisco ICM

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

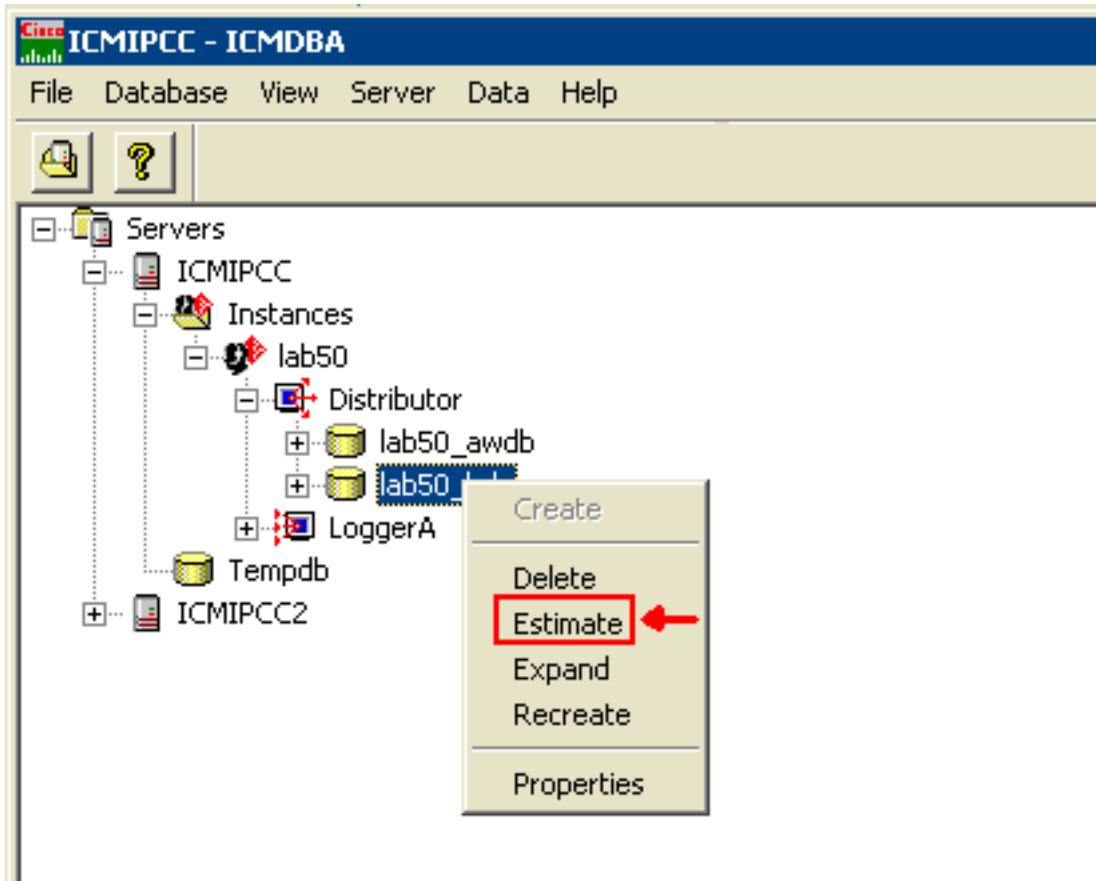
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedente

La herramienta de la valoración del tamaño de la base de datos de ICM se utiliza para estimar el requisito del tamaño de una base de datos del maderero o del Historical Data Server (HDS). La base de datos de ICM debe ejecutarse en el Admin Workstation (AW) para realizar la valoración. Usted puede ingresar el tráfico de la llamada esperada, la configuración prevista, y los períodos deseados de la retención de datos. La herramienta calcula dinámicamente el tamaño de la base de datos recomendado.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**.
2. Teclee el **ICMDBA**.
3. Haga clic en OK. La ventana principal ICMDBA aparece. Es una jerarquía de árbol que visualiza los servidores de base de datos de ICM en el dominio actual.
4. Profundice al servidor de bases de datos. Haga clic en el signo más (+) al lado de su nombre para ampliar el servidor. Esto visualiza los casos ICM que tienen base de datos en el servidor.
5. Amplíe el caso ICM para visualizar el nodo ICM, el distribuidor y el maderero específicos, en las máquinas que contienen las bases de datos para ese caso.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos y seleccione la **estimación**. Cuadro 1 — ICMIPCC - ICMDBA -- Acceda la herramienta de la valoración del tamaño de la base de



datos

La herramienta de la valoración del tamaño de la base de datos de ICM aparece. Cuadro 2 — Estimación -- Herramienta de la valoración del tamaño de la base de datos ICMDBA

Estimate - lab50_hds

Configuration

Calls Routed Daily	<input type="text" value="0"/>	Skills per Agent	<input type="text" value="2"/>	Agents	<input type="text" value="0"/>
Calls Terminated Daily	<input type="text" value="0"/>	Routing Clients	<input type="text" value="0"/>	Services	<input type="text" value="0"/>
Network Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Routes	<input type="text" value="0"/>
Application Gateways	<input type="text" value="0"/>	Skill Groups	<input type="text" value="0"/>	Scripts	<input type="text" value="0"/>
Peripherals	<input type="text" value="0"/>	Call Types	<input type="text" value="0"/>		

OK
Cancel
Help
Open
Save

Call and Event Data | Half Hour Data | Five Minute Data | Blended Agent | **Advanced** ←

	Days	MB
<input checked="" type="checkbox"/> Route Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Termination Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input type="checkbox"/> Events	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value=""/>

Database Size

Allocated:	1400.0 MB
Required:	0.0 MB
Used:	588.6 MB

Campos bajo ficha Avanzadas

Éstos son los tres campos bajo ficha Avanzadas:

1. **Overhead factor** — Éste es el valor multiplicado por la valoración para conseguir el resultado final. Idealmente, la base de datos no debe ser más que semillena. Así, el Overhead factor predeterminado es 2.
2. **Eventos medios por el día** — Éste es el número estimado de eventos, por término medio, esperados para ocurrir por el día. El valor predeterminado es 10,000. En comparación con otras tablas, el uso del espacio para esta tabla es difícil de estimar. Por lo tanto, debe ser calculado sobre la base de las tendencias históricas.
3. **El por ciento variable usado** — Esto se utiliza para estimar el tamaño de los campos de extensión variable en la base de datos. Es el porcentaje del Largo máximo del campo de extensión variable usado en el cálculo. El valor predeterminado es el 25%. Es útil si se utilizan las variables periféricas. Hay un total de diez variables 40-byte por abandono. Este

número representa un porcentaje del total 400 bytes posibles que puedan ser utilizados.

Cuadro 3 — Campos bajo ficha Avanzadas

Field Name	Value
Overhead Factor	2
Average Events Per Day	10000
Variable Percent Used	25

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)