

# Base de datos de reserva del Cisco ICM en Microsoft SQL2000

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Dispositivos de backup](#)

[Respaldo de la base de datos de ICM](#)

[Cree un nuevo dispositivo de descarga de disco](#)

[Cree un backup de la base de datos](#)

[Backup de los datos de la configuración del ICM y del script](#)

[Información Relacionada](#)

## **[Introducción](#)**

Este documento demuestra cómo realizar un respaldo unificado Cisco completo de la base de datos corporativa del Intelligent Contact Management (ICM) funcionando con el Asistente del backup de la base de datos de Microsoft, en un entorno de la versión de ICM 5 y de Microsoft SQL2000.

## **[prerrequisitos](#)**

### **[Requisitos](#)**

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- ICM de Cisco
- Microsoft SQL

### **[Componentes Utilizados](#)**

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 5.x y posterior del Cisco ICM
- Microsoft SQL2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## [Antecedente](#)

Es importante entender las diferencias en medio por completo, el diferencial, el registro de transacciones, y los backups de los datos de la configuración del ICM y del script.

- **Backup completo** — Sostiene todos los datos en la base de datos, sin importar si ha habido cambios puesto que el respaldo más reciente.
- **Backup diferencial** — Expedientes solamente los cambios realizados a la base de datos puesto que el backup completo más reciente. Esta opción utiliza menos espacio en los medios de backup y acaba más rápidamente. Esto Type of Backup (Tipo de respaldo) es la mejor como suplemento a los backups completos regulares. Antes de que usted restablezca un backup diferencial, usted debe restablecer el backup completo más reciente.
- **Registro de transacciones** — Sostiene las transacciones escritas al registro de transacciones puesto que la seguridad del registro de transacciones más reciente. Utilice esto Type of Backup (Tipo de respaldo) para salvaguardar los datos para intervalos cortos. Para restablecer una seguridad del registro de transacciones, usted debe aplicar el backup completo más reciente, seguido por el backup diferencial más reciente, después usted puede restablecer todas las seguridades del registro de transacciones hechas desde el backup diferencial.
- **Backup de los datos de la configuración y del script** — Los datos de configuración describen la empresa del Centro de contacto e incluyen todos los periférico, servicios, Números marcados, rutas, y dispositivos periféricos como destinos. Los datos del script también se guardan en ambos madereros y contienen todo el ruteo de llamadas y administrativo scripts software ICM las aplicaciones en el ruteo de llamadas (corriente y las versiones anteriores). En los sistemas duplicados del controlador central, los datos de configuración se mantienen duplicados en ambos madereros. Se resincronizan siempre cuando se recomienza un maderero.

## [Dispositivos de backup](#)

Un respaldo se salva en los dispositivos de backup. Hay dos opciones, dispositivos de disco y dispositivos de cinta.

- **Dispositivos de disco** — Los dispositivos de disco son un medio de almacenamiento tal como un disco duro. Estos dispositivos se pueden situar en un servidor remoto. Nunca ponga un respaldo en el mismo disco donde reside la base de datos de ICM.
- **Dispositivos de cinta** — El ocuparse de los dispositivos de cinta es esencialmente lo mismo que ocupándose de los dispositivos de disco. Las únicas diferencias son, no soporta una

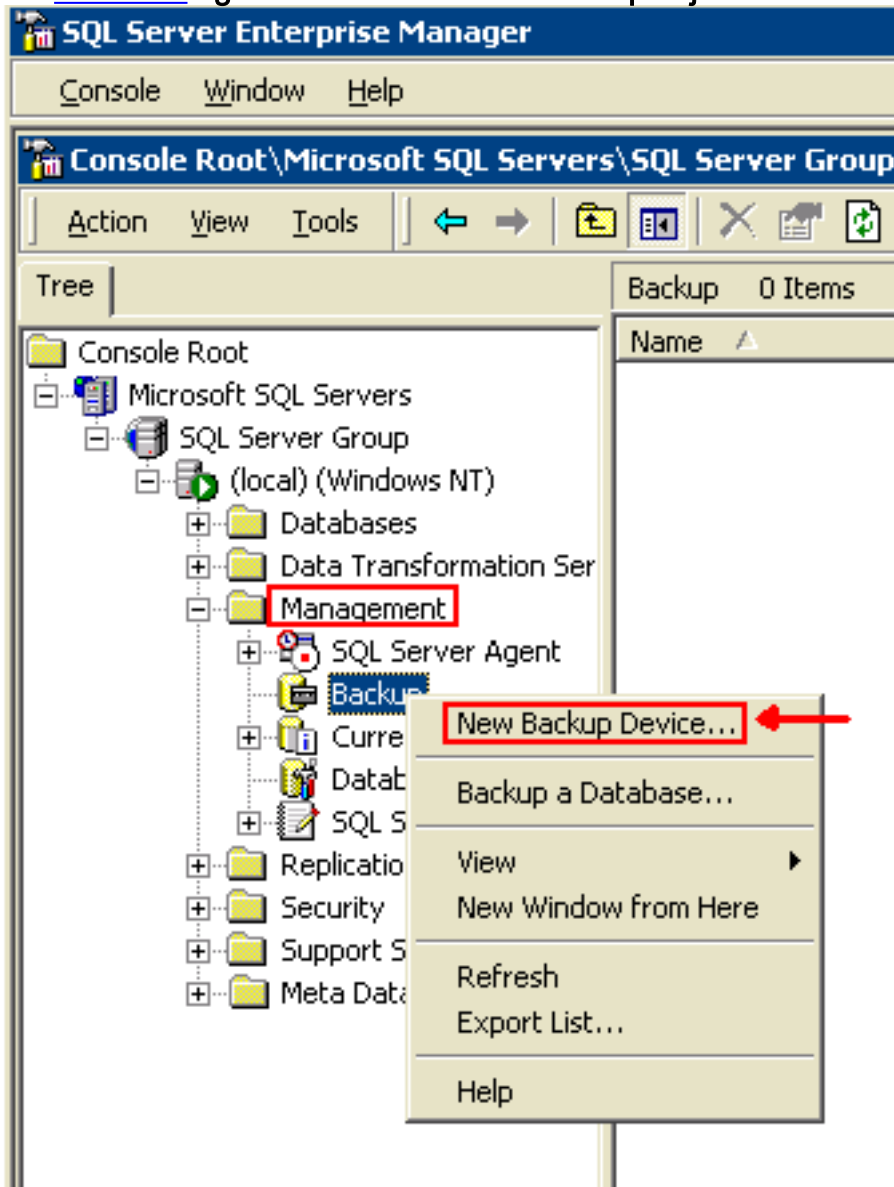
unidad de cinta remota y cuando una cinta es llena le indican para otra cinta.

## Respaldo de la base de datos de ICM

### Cree un nuevo dispositivo de descarga de disco

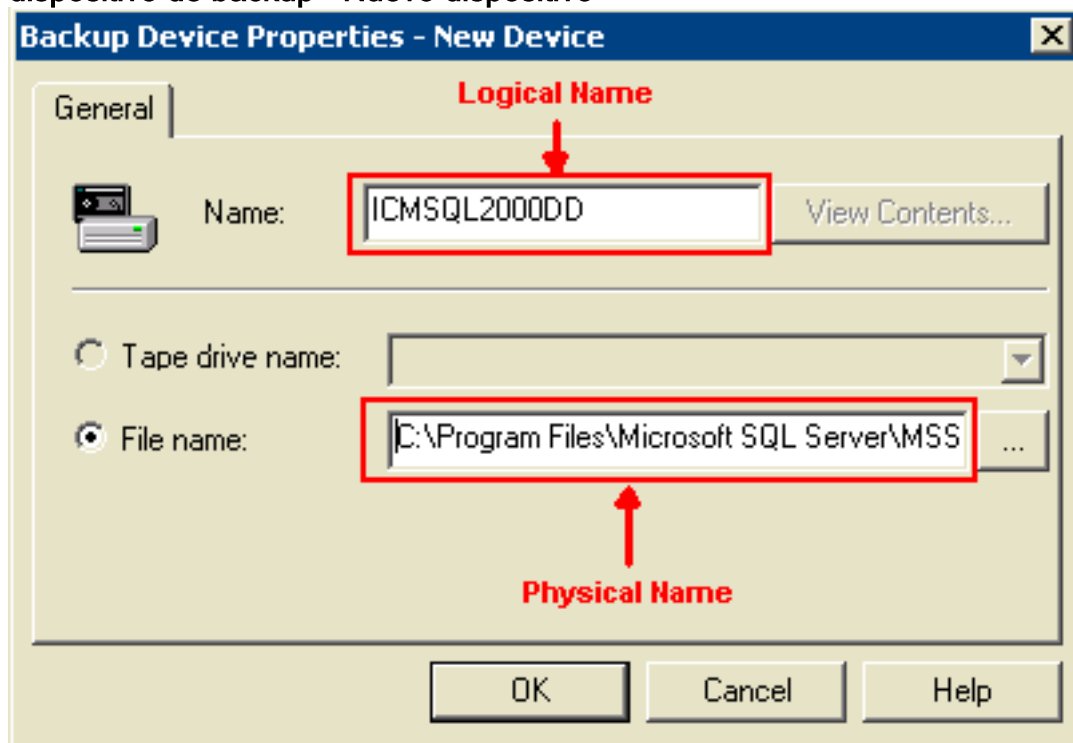
El dispositivo de backup se puede referir por un nombre físico o el nombre lógico. *Un nombre físico* es el nombre del archivo de un dispositivo de disco. *Un nombre lógico* es un alias para el nombre físico, que se crea dentro del servidor SQL antes de usar el dispositivo de backup. Éste es el procedimiento para crear un dispositivo lógico:

1. Administrador de empresa abierto del SQL Server, **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** selecto.
2. Conecte con el SQL Server donde se salva la base de datos de ICM.
3. Abra el **contenedor de backup** debajo del **nodo de administración**, tal y como se muestra en del [cuadro 1](#). **Figura 1: Contenedor de backup bajo nodo de administración**



4. **Respaldo del click derecho.**
5. Seleccione el **nuevo dispositivo de backup**. El cuadro de diálogo Propiedades del dispositivo de backup aparece, tal y como se muestra en del [cuadro 2](#). **Figura 2: Propiedades del**

## dispositivo de backup - Nuevo dispositivo



6. Ingrese un nombre lógico, por ejemplo, ICMSQL2000DD. **Nota:** Es útil utilizar un nombre lógico, tal como la ubicación de almacenamiento predeterminada y el nombre de fichero (puede ser una ubicación o un nombre de fichero de su opción).
7. Si usted está utilizando un dispositivo de cinta en vez del dispositivo de disco, seleccione el **nombre de la unidad de cinta**, en vez del nombre del archivo en el paso 5.
8. Haga Click en OK para crear el nuevo dispositivo de backup.

Un solo dispositivo de backup se puede utilizar a los respaldos del almacenar múltiples. No se limita a crear los dispositivos de backup usando el administrador de empresa del SQL Server. El SQL Server también viene con el procedimiento almacenado del `sp_addumpdevice` que permite que usted cree los dispositivos de backup del analizador de consultas. El sintaxis de este procedimiento almacenado es como sigue:

```
sp_addumpdevice {'device_type', 'logical name', 'physical name'}
```

**Nota:** El primer parámetro es el tipo de dispositivo, disco o cinta. Después, el nombre lógico de dispositivo, seguido por el nombre físico.

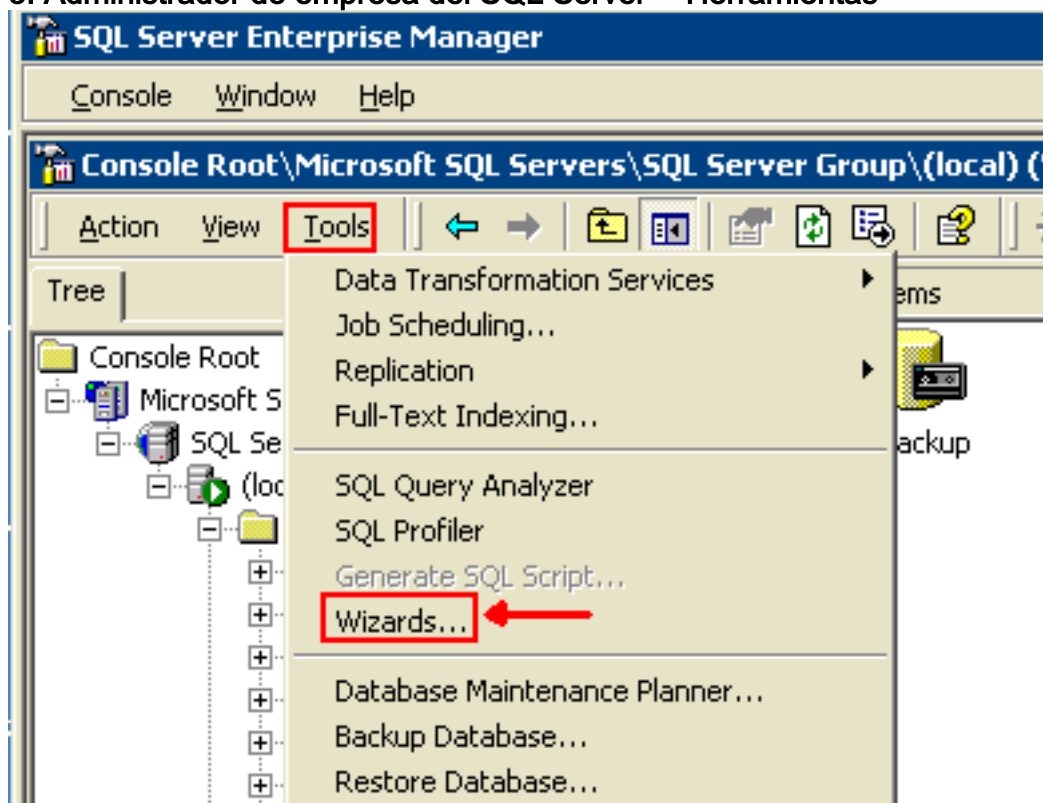
## [Cree un backup de la base de datos](#)

Asegúrese tomar los elementos siguientes en la consideración al prepararse para un respaldo de la base de datos de ICM. Primero, asegúrese el respaldo se programa durante una época esa productividad de los impactos el lo menos. En segundo lugar, para proteger la integridad de los datos, no realice estas acciones durante el respaldo de la base de datos de ICM:

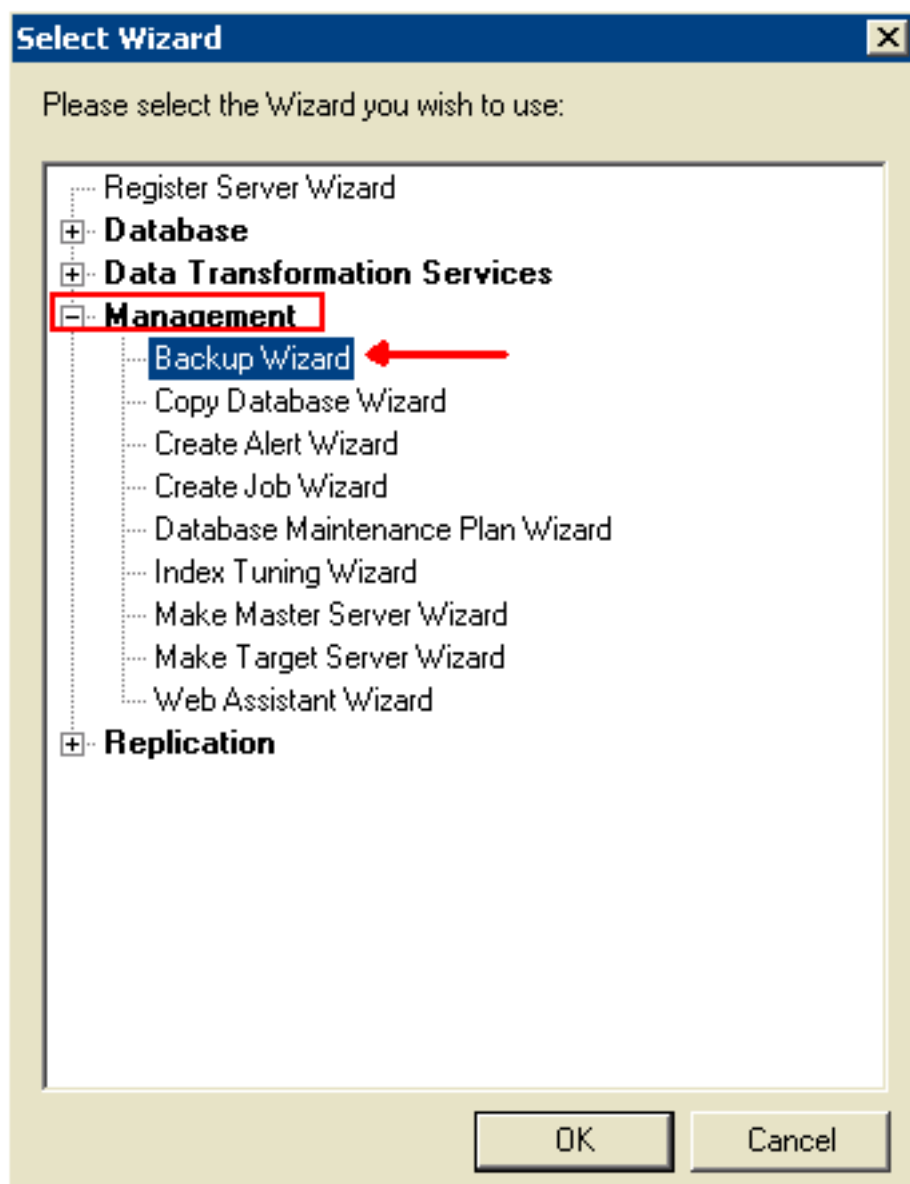
- Cree o borre los archivos de base de datos
- Cree los índices
- Realice una operación que no sea registrada
- Encoja la base de datos

Éste es el procedimiento para crear un nuevo respaldo de la base de datos de ICM para una base de datos de ICM:

1. Administrador de empresa abierto del SQL Server, **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** selecto.
2. Conecte con el SQL Server que contiene la base de datos de ICM.
3. Seleccione las **herramientas** > a los **Asisitente**, tal y como se muestra en del [cuadro 3](#).**Figura 3: Administrador de empresa del SQL Server -- Herramientas**



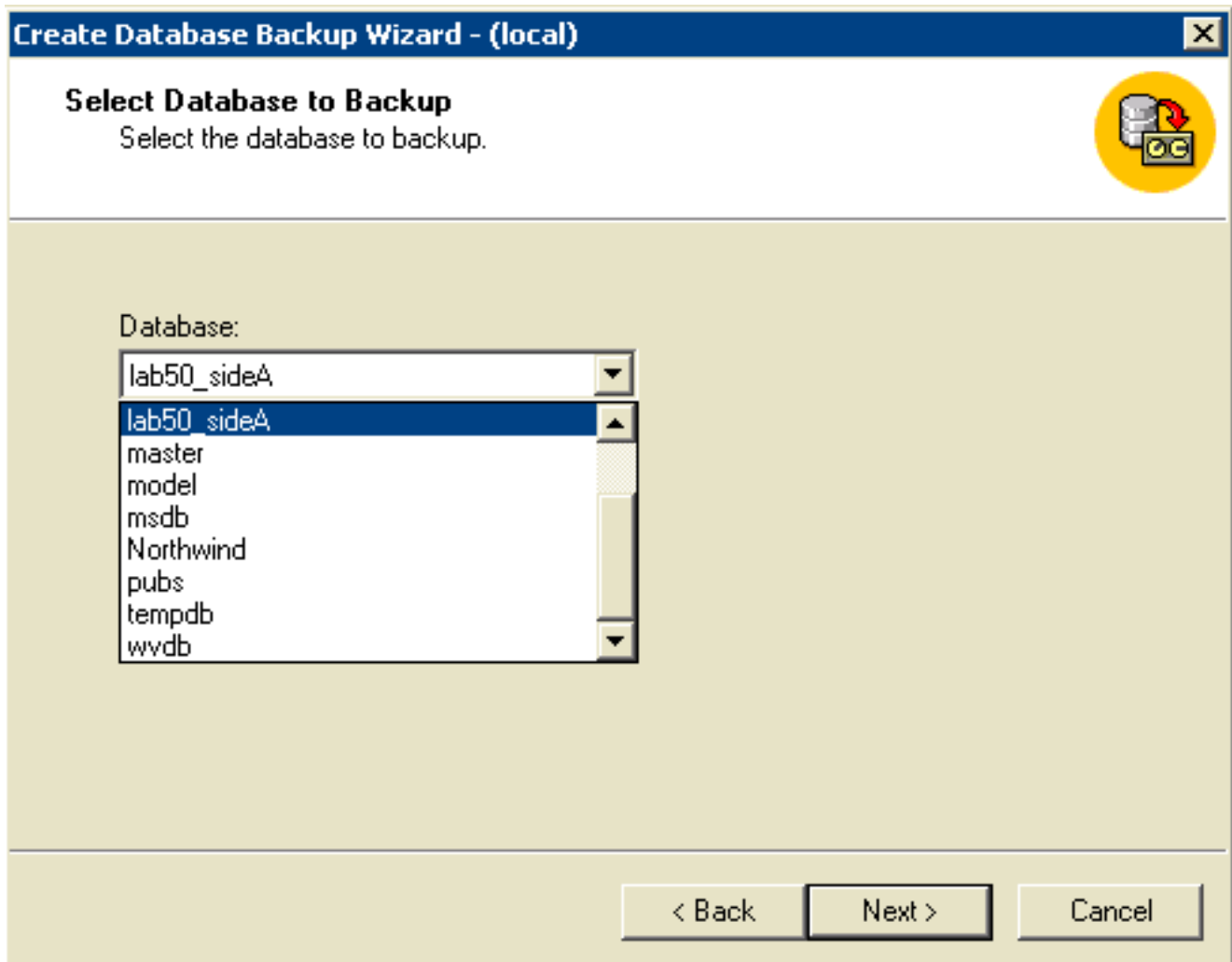
4. Haga clic para ampliar la **Administración**.
5. Seleccione al **asistente de backup**.
6. Haga Click en OK, tal y como se muestra en del [cuadro 4](#).**Figura 4: Seleccione al Asisiente**



La pantalla de asistente del backup de la base de datos del crear se abre, tal y como se muestra en del [cuadro 5.Figura 5: Cree al Asisistente del backup de la base de datos](#)



7. Haga clic después, el [cuadro 6](#) aparece. **Figura 6: Seleccione el respaldo de la base de datos**




- Haga clic la flecha hacia abajo y seleccione la base de datos de ICM que usted quiere sostener.
  - Haga clic en Next (Siguiete).
- Figura 7: Nombre de tipo y descripción de backup**



**Create Database Backup Wizard - (local)** [X]

**Type Name and Description for Backup**  
Type the name and description of the backup.



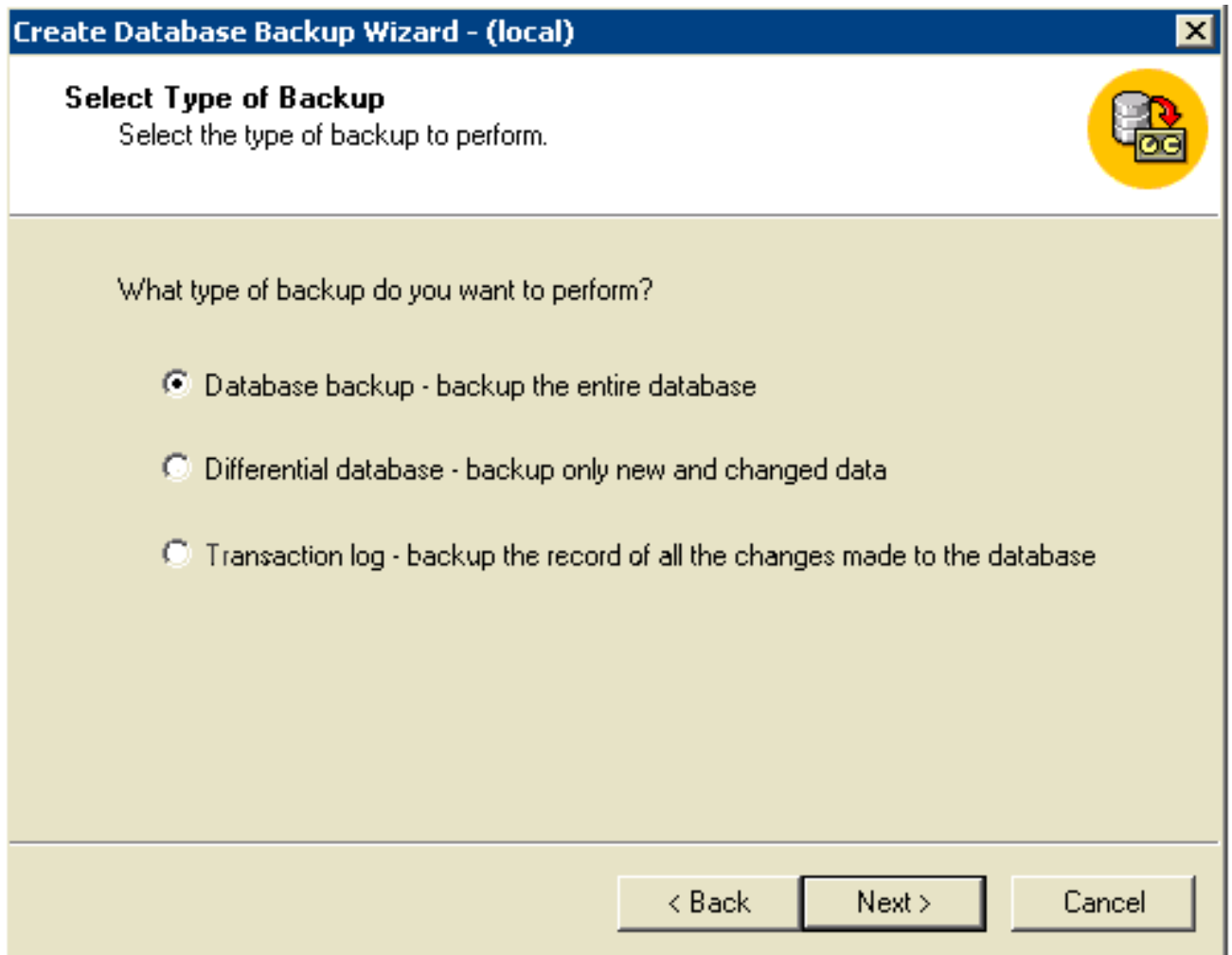
Name:

Description:

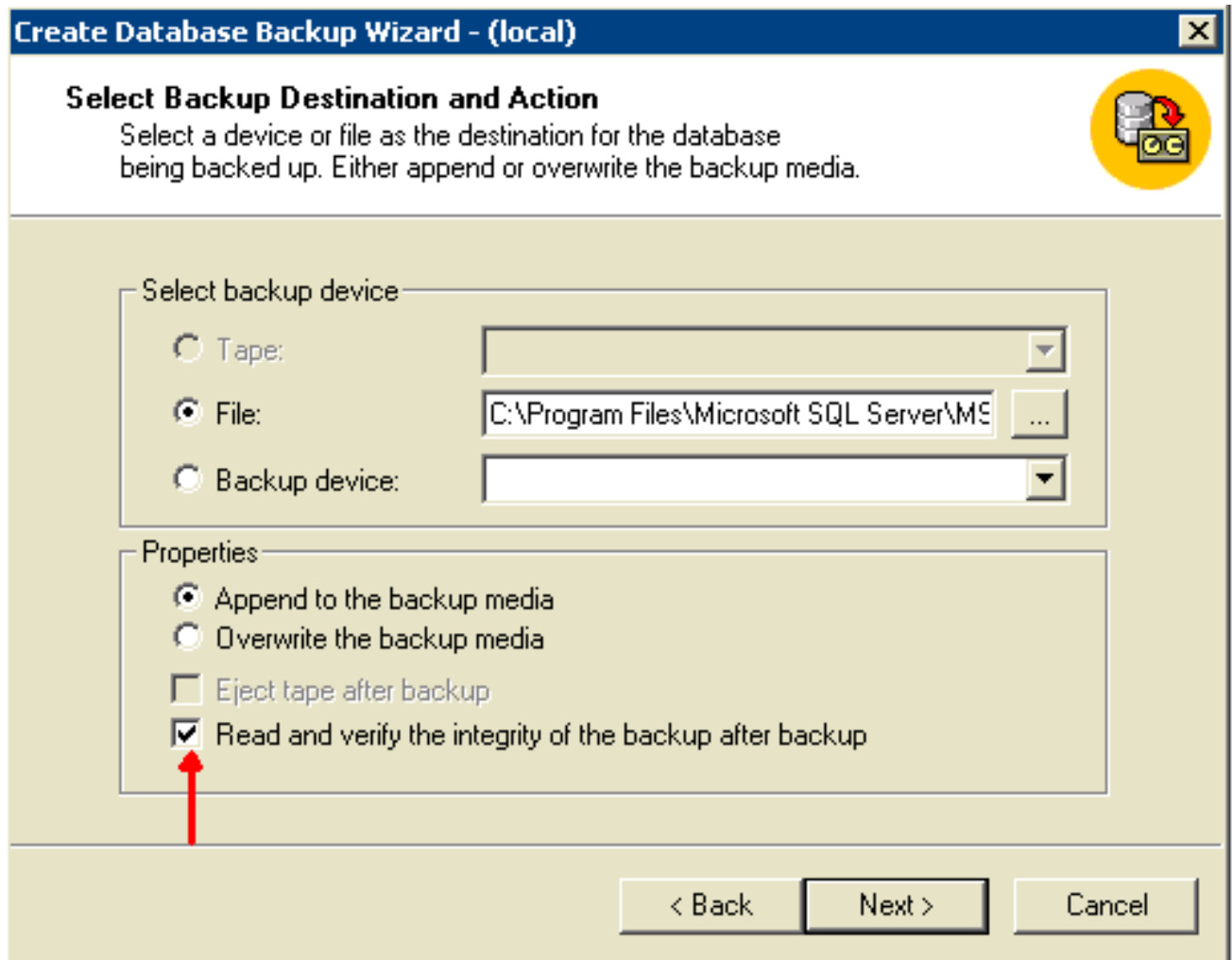
< Back    Next >    Cancel

10. Proporcione un **nombre** y una **descripción** para el respaldo.

11. Haga clic en Next (Siguiete). **Figura 8: Seleccione Type of Backup (Tipo de respaldo)**



12. En **Type of Backup (Tipo de respaldo)** la pantalla **selecta**, seleccione Type of Backup (Tipo de respaldo) usted quieren crear. **Nota:** El valor por defecto es un respaldo completo de la base de datos de ICM.
13. Haga clic en Next (Siguiete). **Figura 9: Seleccione el destino de backup y la acción**



14. Seleccione el dispositivo de backup, grábelo, clasifíe, o dispositivo de backup.
  15. Seleccione leído y verifique la integridad del respaldo después del respaldo.
  16. Haga clic en Next (Siguiente).
- Figura 10: Verificación de backup y Scheduling**

**Create Database Backup Wizard - (local)**

### Backup Verification and Scheduling

Check the media label and backup set expiration date and time to help prevent accidental overwrites. You can also schedule the backup to run periodically.

Checking media set

Check media set name and backup set expiration date

Media set name:

Backup set expiration

Backup set will expire:

After:  days

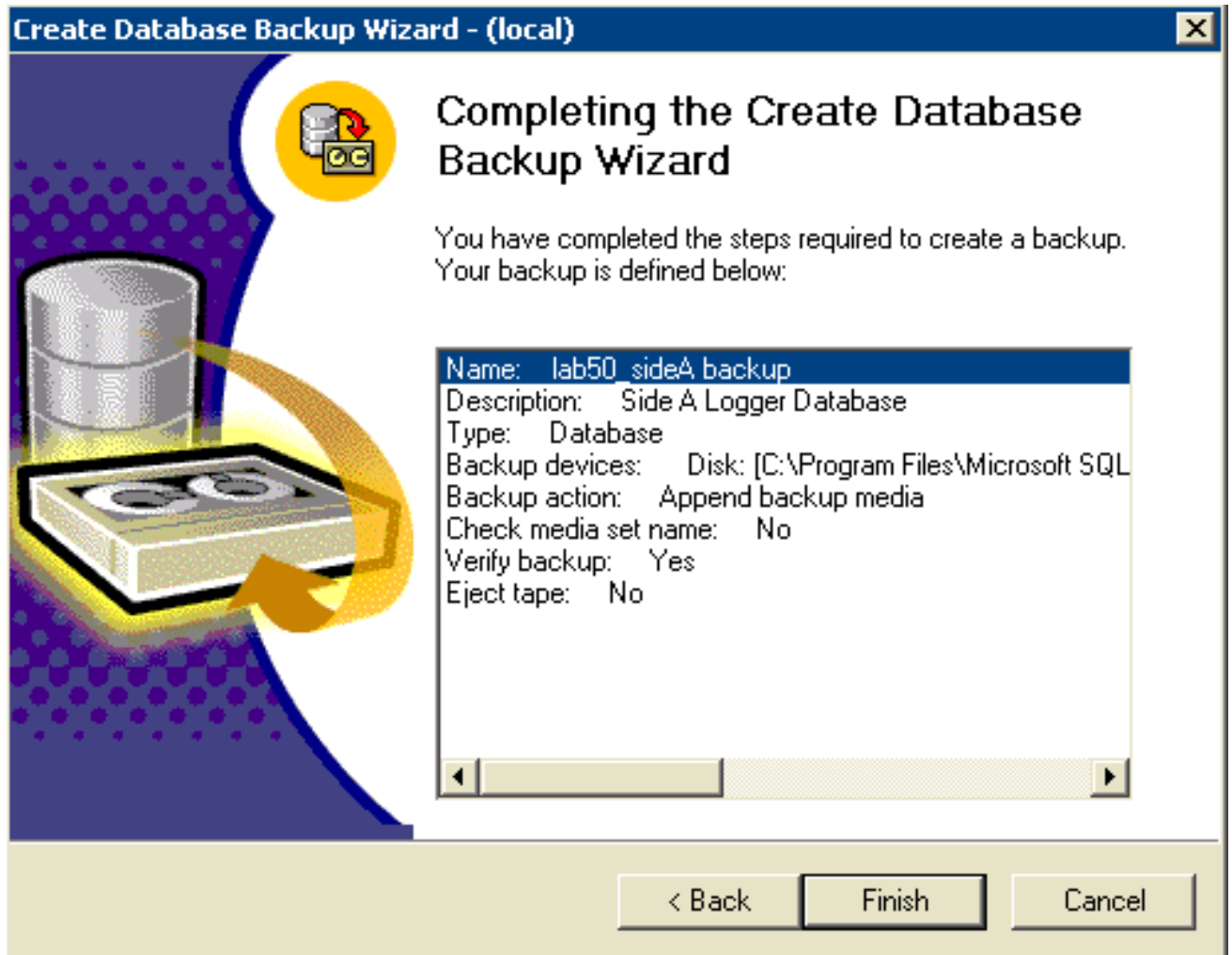
On:

Scheduling

Schedule:

< Back    Next >    Cancel

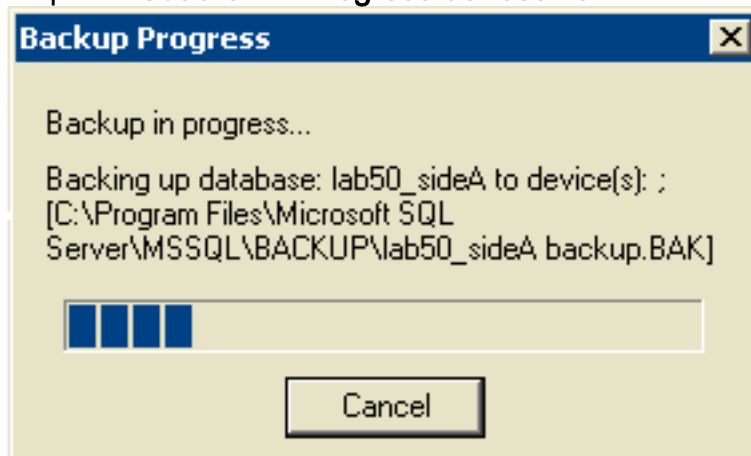
17. Usted debe seleccionar el **nombre del conjunto de los media del control** y la **fecha de vencimiento determinada del respaldo**, así que un respaldo posterior no sobregraba accidentalmente un respaldo existente.
18. Usted puede también configurar un horario para las operaciones de backup común.
19. Haga clic en Next (Siguiente). **Cuadro 11: Completar al Asisitente del backup de la base de datos del crear**



Éste es un [resumen de las](#) opciones seleccionadas que usted ha seleccionado.

20. Haga clic en Finish (Finalizar).

21. Se crea y se verifica el respaldo. **Nota:** Durante el proceso de backup, estos tres cuadros aparecen. Estos mensajes representan el respaldo, la verificación, y la realización del respaldo. **Cuadro 12: Progreso de reserva**



Cuadro 13: Verifique el progreso

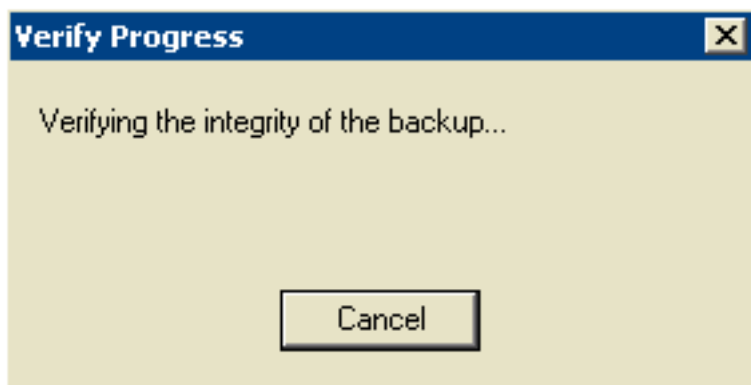
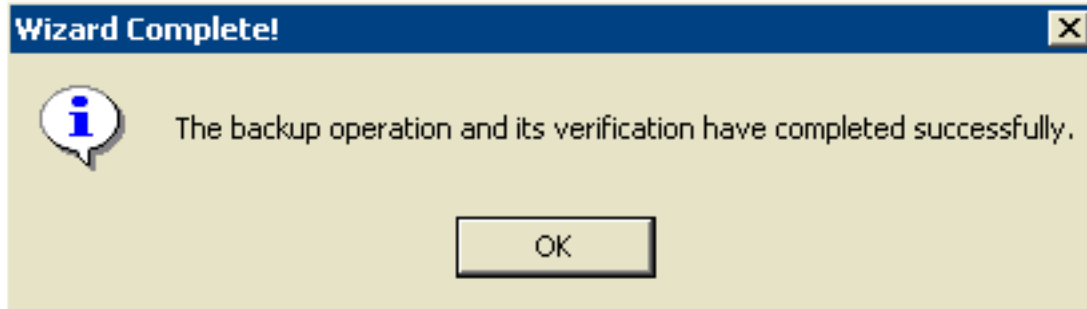


Figura 14: Asistente completado



El asistente de backup es una forma sencilla de crear un backup de la base de datos. Sin embargo, al conectar con un servidor remoto, es más rápido publicar un tratamiento por lotes T-SQL que implemente la función de reserva. El comando de realizar un lleno y un backup diferencial es **BASE DE DATOS DE BACKUP**. Para los detalles, refiera a los libros del servidor SQL en línea y busque para la “base de datos de backup”.

Para verificar el respaldo, funcione con el **comando RESTORE VERIFYONLY**:

```
restore verifyonly from disk='physical name'
```

## [Backup de los datos de la configuración del ICM y del script](#)

Dependiendo del tamaño de su base de datos, restablecer la base de datos entera de los dispositivos de backup puede tardar un tiempo prolongado. Para la recuperación rápida, es posible sostener solamente la configuración del ICM y los datos del script sin los datos históricos. El ICM utiliza la utilidad ICMDDBA a la configuración de respaldo y a los datos del script. Para un procedimiento detallado, refiera a [sostener la base de datos de la configuración del ICM usando el ICMDDBA](#).

## [Información Relacionada](#)

- [Respaldo de la base de datos de la configuración del ICM usando el ICMDDBA](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)