

Configuración de AW de distribuidor con el mismo nombre de Admin Site

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Arquitectura](#)

[Configure el Nombre del sitio del administrador](#)

[Distribuidor principal AW](#)

[Distribuidor secundario AW](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar dos Admin Workstations del distribuidor (AW) con el mismo Nombre del sitio del administrador. Un Distributor AW sirve como el distribuidor principal AW, y los otros servicios como el distribuidor secundario AW. Dos el distribuidor AW con el mismo Nombre del sitio del administrador no puede ambos ser el primario.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración inteligente de contactos de Cisco (ICM)
- Cómo configurar el distribuidor de ICM AW

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Windows NT 4 y Windows 2000
- Cisco ICM 4.6.2 y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

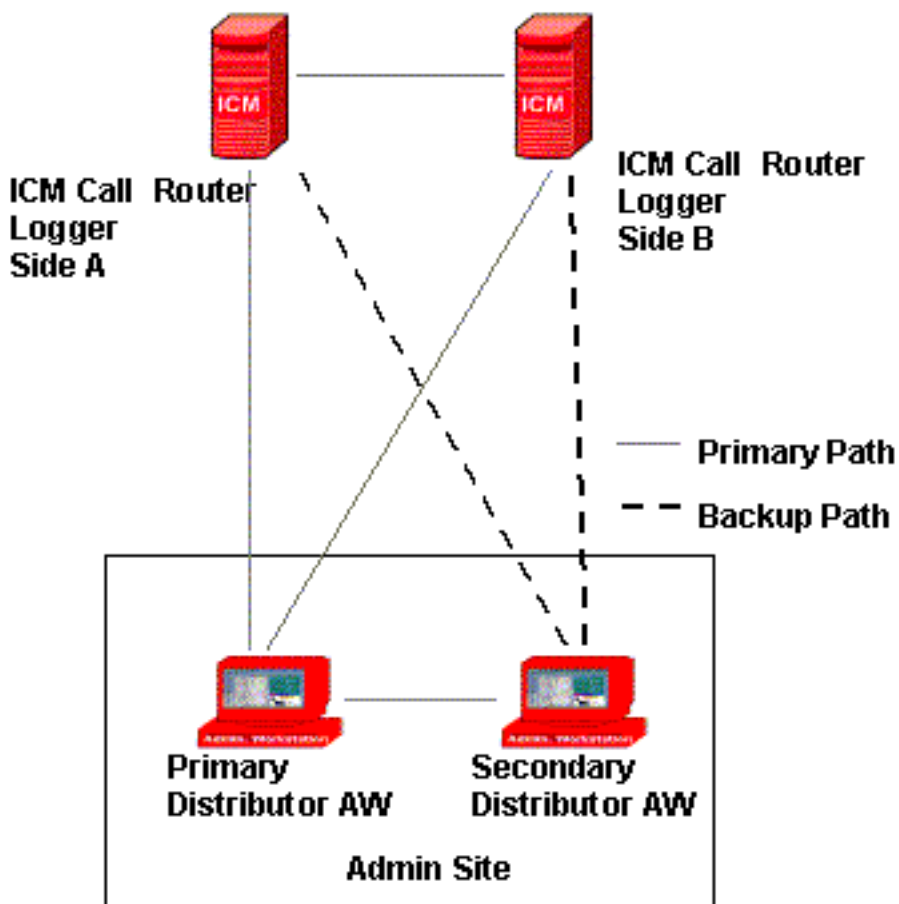
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Arquitectura

Cualquier sitio que contenga los AW es un sitio admin. El CallRouter proporciona las informaciones en tiempo real a un Distribuidor AW en cada sitio admin. Si un sitio admin tiene dos distribuidor AW, que comparten el mismo Nombre del sitio del administrador, usted debe configurar uno como el distribuidor principal AW, y el otro como el distribuidor secundario AW. Si el distribuidor principal AW no es disponible debido a la red o a los problemas de alimentación, el distribuidor secundario AW establece una nueva conexión al router de llamadas preferido.

Cuadro 1 – Arquitectura del distribuidor primario y secundario AW



Configure el Nombre del sitio del administrador

Para funcionar con dos el distribuidor AW con el primario y la arquitectura secundaria, usted puede configurar ambo el distribuidor AW con el mismo Nombre del sitio del administrador.

Distribuidor principal AW

Complete estos pasos:

1. Funcione con la configuración AW.
2. Ingrese el nombre requerido en el campo de Nombre del sitio del administrador en la ventana de pPropiedades del Real-Time Distributor (véase el [cuadro 2](#)).
3. Asegúrese de que la **segunda casilla de verificación distributor for site (distribuidor para el sitio)** no esté marcada. **Cuadro 2 – Configure el Nombre del sitio del administrador para el distribuidor principal AW**

Real-time Distributor Properties

Admin site name:

Second distributor for site

Central controller preferred side

Central controller side A
 Central controller side B

Database

Historical Data Server
 Partitioning

SQL Server Drive:

Central Controller

Router side A:
Router side B:
Logger side A:
Logger side B:

Help < Back Next > Cancel

4. Complete el proceso de configuración, y el clic en Finalizar en la ventana final de la configuración.

[Distribuidor secundario AW](#)

Complete estos pasos:

1. Funcione con la configuración AW.
2. Ingrese el nombre requerido en el campo de Nombre del sitio del administrador en la ventana de pPropiedades del Real-Time Distributor (véase el [cuadro 3](#)). Asegúrese de que el nombre que usted ingresa aquí corresponda con el Nombre del sitio del administrador en el distribuidor principal AW.
3. Marque la **segunda casilla de verificación distributor for site (distribuidor para el sitio)**. **Cuadro 3 – Configure el Nombre del sitio del administrador para el distribuidor secundario AW**

Real-time Distributor Properties

Admin site name:

Second distributor for site

Central controller preferred side

Central controller side A
 Central controller side B

Database

Historical Data Server
 Partitioning
SQL Server Drive:

Central Controller

Router side A:
Router side B:
Logger side A:
Logger side B:

Help < Back Next > Cancel

4. Complete el proceso de configuración, y el clic en Finalizar en la ventana final de la configuración.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)