

Cómo borrar un script

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Scripts de la cancelación](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona las instrucciones en cómo utilizar la utilidad del editor de secuencia de comandos para borrar los scripts.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración inteligente de contactos de Cisco (ICM)
- Aplicaciones del Admin Workstation (AW)

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Software ICM versión 4.6.2 y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

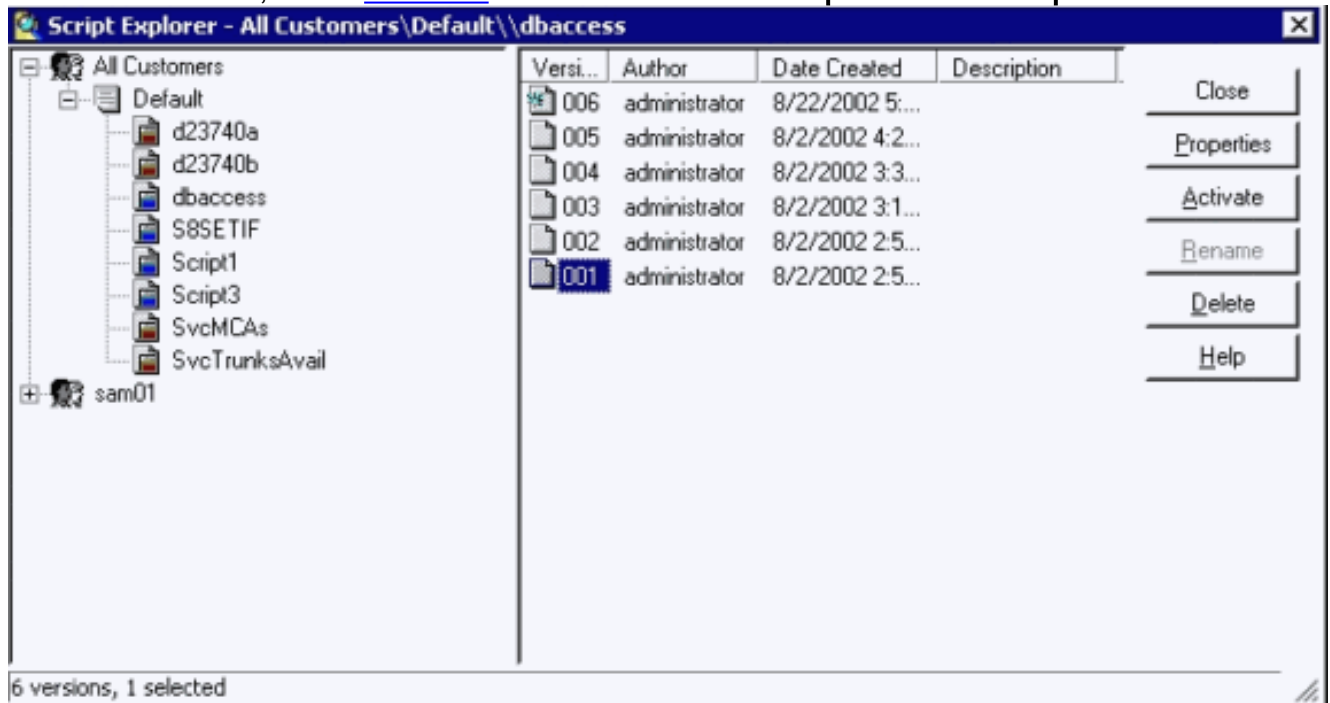
[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

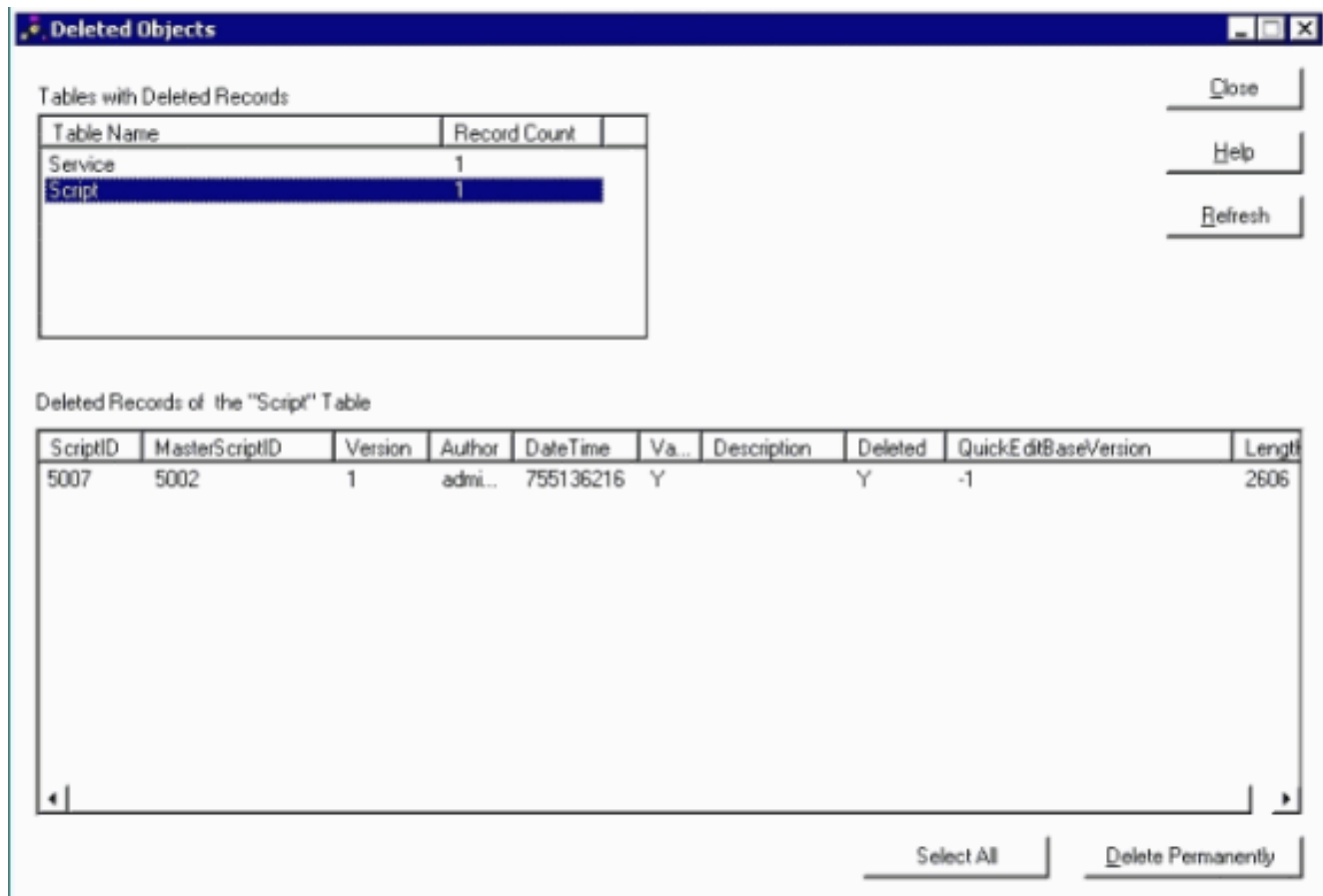
[Borre los scripts](#)

Complete estos pasos:

1. En un AW, abra el editor de secuencia de comandos del grupo ICM AW.
2. Elija el **File (Archivo) > Script Explorer (Explorador de secuencias de comandos)** en la barra de menú o haga clic al **explorador del script** en la barra de herramientas principal. El cuadro de diálogo del explorador del script se abre. Los scripts son enumerados por el cliente y la entidad comercial, como [cuadro 1](#) muestra. **Cuadro 1 – Explorador del script**



3. Seleccione un script y la versión apropiada.
4. Haga clic la **cancelación**.
5. Haga clic **cerca** después de que usted borre las versiones deseadas. **Nota:** Estas acciones no borran permanentemente los scripts. Pasos completos 6 a 11 para borrar permanentemente un script.
6. Abra al administrador de configuración del ICM AW y elija la **configuración ICM del** menú desplegable. **Nota:** Elija la **configuración ICM/ICR del** grupo ICM/ICR AW para software ICM la versión 4.5 y posterior.
7. Elija el **Administration (Administración) > Deleted Objects (Objetos eliminados)**. La ventana en el [cuadro 2](#) aparece. **Cuadro 2 – Objetos borrados**



8. Seleccione el **script** en las tablas con el área de expedientes borrada.
9. Seleccione el nombre del script en los expedientes borrados de la área de la Tabla del "script".
10. Haga clic la **cancelación permanentemente**.
11. Salga el programa.

[Información Relacionada](#)

- [La administración del script](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)