

# Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿De qué forma afecta la opción "select into/bulk copy" al ICM?](#)

[Síntomas](#)

[Diagnóstico y resolución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe la diagnosis y la resolución para una base de datos del Admin Workstation de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) (AW) que no tenga **en selecto/opción de la base de datos de copiar en bulto** habilitada. Este problema afecta solamente a las bases de datos AW.

## [Antes de comenzar](#)

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

### [prerrequisitos](#)

Antes de utilizar la información que contiene este documento, asegúrese de que cumple con los siguientes requisitos previos:

- ICM de Cisco
- ISQL\_w de Microsoft en Microsoft SQL 6.5 o analizador de consultas en SQL 7.0 y 2000
- [Utilitario Dumplog](#)

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Microsoft Windows NT 4.0 o Windows 2000
- Microsoft SQL server 6.5, 7.0, 2000
- Todas las versiones del Cisco ICM hasta 6.0
- Todos los servidores del Cisco ICM que contienen las bases de datos SQL necesarias para

esta operación

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## ¿De qué forma afecta la opción "select into/bulk copy" al ICM?

En **selecto/opción de la base de datos de copiar en bulto** permite que una base de datos valide las operaciones no registradas. Las operaciones no registradas incluyen:

- Usando el **UPDATETEXT** o el **enunciado WRITETEXT**.
- Usando **SELECTO EN** en una tabla permanente.
- Usando la utilidad a granel de la copia (bcp).
- Ejecución de una carga de la tabla.

Con **en selecto/opción de bulkcopy** inhabilitada, fall de estas operaciones. Por abandono, **en selecto/opción de bulkcopy** se apaga en las bases de datos creadas recientemente. Esto afecta a las bases de datos AW porque el bcp se utiliza para poner al día la configuración y las informaciones en tiempo real en las bases de datos AW.

## Síntomas

Cuando es **selecto en/bulkcopy** no se habilita, el siguiente mensaje ocurre en el inicio del proceso del Real-Time Client (RTC) un Distributor AW.

**Nota:** El registro antedicho se visualiza sobre las líneas múltiples debido a las limitaciones de espacio.

Los mensajes similares pueden ocurrir en el proceso del Update AW (UAW). Utilice el [utilitario Dumplog](#) para ver los registros de proceso.

## Diagnóstico y resolución

Para verificar que **en selecto/opción de bulkcopy** esté habilitado, funcione con la consulta SQL siguiente usando el ISQL\_w para SQL 6.5 o el analizador de consultas para SQL 7.0 o 2000 en la base de datos AW especificada en los mensajes de error. En el ejemplo antedicho, la base de datos es **icm\_awdb**.

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

Se visualizan los resultados siguientes:

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

Si **en selecto/opción de bulkcopy** se fija a **APAGADO**, después se inhabilita la opción. Para habilitar la opción, funcione con la interrogación siguiente:

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy", TRUE
```

## Información Relacionada

- [Cómo usar la utilidad Dumplog](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)