

Informes de utilización de la Mensajería de voz de la captura

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Informes de utilización de la Mensajería de voz](#)

[Genere los informes de utilización de la Mensajería de voz](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

La análisis CDR y la información (CAR) proporciona las capacidades de la información para tres niveles de usuarios:

- administradores
- administradores
- individuos

Solamente los administradores pueden generar los informes de utilización de la Mensajería de voz que vienen bajo categoría de informes sobre dispositivos. Los informes sobre dispositivos siguen la carga y el funcionamiento de los dispositivos relacionados Cisco CallManager, tales como Bridge de conferencia, servidores de correo de voz, y gateways. Este documento describe cómo capturar los informes de utilización de la Mensajería de voz del CDR.

Note: El informe de utilización de la Mensajería de voz CAR soporta solamente el Cisco uOne, el Unity, y los correos de voz de la gateway del Octel.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Análisis CDR e información
- Administración de CallManager de Cisco

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager versión 3.3 y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Informes de utilización de la Mensajería de voz](#)

El informe de utilización de la Mensajería de The Voice proporciona una estimación del porcentaje del uso máximo de los dispositivos de la Mensajería de voz para el período y no la utilización exacta. Por ejemplo, el sistema calcula la utilización de un dispositivo de la Mensajería de voz entre 11 horas y 12 horas muestreando la duración de una hora en las muestras del minuto cinco. Sistema calcula utilización para cada cinco minutos como $(\text{número de llamadas en el intervalo del minuto cinco que utilizó los dispositivos de la Mensajería de voz} * 100) / (\text{número máximo de llamadas que los dispositivos de la Mensajería de voz pueden manejar en cualquier momento})$. Después de calcular la utilización para cada muestra del minuto cinco para la duración de una hora entera, el valor del uso máximo que se encuentra para esa una hora visualiza en el informe como la utilización por el tiempo entre 11 horas y 12 horas. Semejantemente, conseguir una utilización para la jornada completa, la jornada completa comprende las muestras de cinco anota cada uno, y el uso máximo consigue calculado. Usted puede examinar el uso basado en cada hora de un día o en un número especificado de días para cada semana o mes. Los informes generan para cada servidor de la Mensajería de voz.

[Genere los informes de utilización de la Mensajería de voz](#)

Esta sección describe cómo generar, enviar, o ver los informes de utilización de la Mensajería de voz.

1. El registro en las página del administración de CallManager de Cisco y elige las **aplicaciones** > la **utilidad del Cisco CallManager**.

System Route Plan Service Feature Device User **Application** Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Install Plugins
Update Plugin URL
Cisco CallManager Serviceability
BAT



Cisco CallManager 4.1 Administration

[Details](#)


Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

2. Elija las **herramientas > la análisis CDR y la información > el inicio** usando el nombre de usuario y contraseña del administrador. **Note:** Solamente los administradores CAR pueden generar el informe de utilización de la Mensajería de voz.
3. Elija los **informes sobre dispositivos > la Mensajería de voz > la utilización.**

User Reports System Reports **Device Reports** CDR System Report Config Help Logout

CDR Analysis and Reporting
For Cisco IP Telephony Solutions

Gateway >
Route Plan >
Conference Bridge >
Voice Messaging >
Utilization



CDR Analysis and Reporting

[Details](#)

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

4. Elija un **puerto de mensajería de voz** o elija una **Mensajería de voz DN** del lado izquierdo del panel.
5. Haga clic el icono de la flecha hacia abajo para seleccionar la **Mensajería de voz DN/puertos**.
6. Ingrese el rango de la fecha del período para el cual usted quiere ver la información de la llamada y hace clic el botón del **informe de la visión**. Si usted quiere enviar el informe, haga clic el botón del **informe del envío**.

Voice Messaging Utilization

Voice Messaging DNSs
 Voice Messaging Ports

Generate Reports*
Available Reports*

Select Voice Messaging DNSs/Ports

List of DNSs/Ports

Selected DNSs/Ports*

From Date*
To Date*
Report Format * CSV PDF

Status: Ready

Note: Asegúrese que el rango de la fecha y hora no exceda un mes.

[Información Relacionada](#)

- [Análisis CDR del Cisco Unified CallManager y guía de administración de la información](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)