

# Procedimientos de instalación del CallManager 3.0(x) de Cisco

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problemas de DNS con el CallManager 3.0\(1\) de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

La versión del CallManager de Cisco 3.0(1) tiene varias advertencias conocidas relacionadas con la configuración del Domain Name System (DNS) en el servidor en el cual el Cisco CallManager está instalado. El DNS se requiere para una instalación exitosa del Cisco CallManager debido a la dependencia del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) en el DNS durante el proceso de instalación. Sin embargo, después de que la instalación sea completa, el Cisco CallManager puede ejecutarse sin el DNS mientras se cumplan los criterios específicos. También, cuando usted se ejecuta con el DNS, usted debe tener cuidado para asegurarse de que todas las advertencias conocidas están evitadas.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el CallManager 3.0(1) de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

# Problemas de DNS con el CallManager 3.0(1) de Cisco

Ésta es una lista de Problemas de DNS sabidos con el CallManager 3.0(1) de Cisco:

- [CSCdr64159 \(clientes registrados solamente\)](#) - El CM no comienza si el sufijo DNS es conf en la lengüeta identificación de la red
- [CSCdr43467 \(clientes registrados solamente\)](#) - Las llamadas de Intracluster fallan porque el CM confía en las entradas de DNS inverso
- [CSCdr66639 \(clientes registrados solamente\)](#) - El CallManager no trabaja con los nombres de dominio completamente calificado

Así como estos bug del instalador:

- [CSCdr46034 \(clientes registrados solamente\)](#) - No puede utilizar - o el \_ en el Spirian instala para el grupo de trabajo y Serv.name
- [CSCdr65911 \(clientes registrados solamente\)](#) - El CD del Spirian no instala las utilidades de Compaq correctamente en el MCS-7830
- [CSCdr65502 \(clientes registrados solamente\)](#) - El Spirian instala puede requerir la reinicialización después de reprogramar el firmware
- [CSCdr66413 \(clientes registrados solamente\)](#) - El CD del Spirian no instala el CallManager a un estado funcional

Esta sección describe cómo a la solución alternativa estas advertencias.

Instale el CD entero OS (el disco 1) y tiene esto presente. Usted puede ejecutarse en el Id. de bug Cisco [CSCdr65502 \(clientes registrados solamente\)](#) durante el proceso de instalación. Si la pantalla cuelga por más de 10 minutos en esta pantalla, continúe y reinicie la máquina y la instalación continúa normalmente. Este problema se atribuye a las máquinas con las versiones anteriores del BIOS.

: Running array F/W Update

: COMPAQ H/W Upgrade Utility 4.0.1A (R)

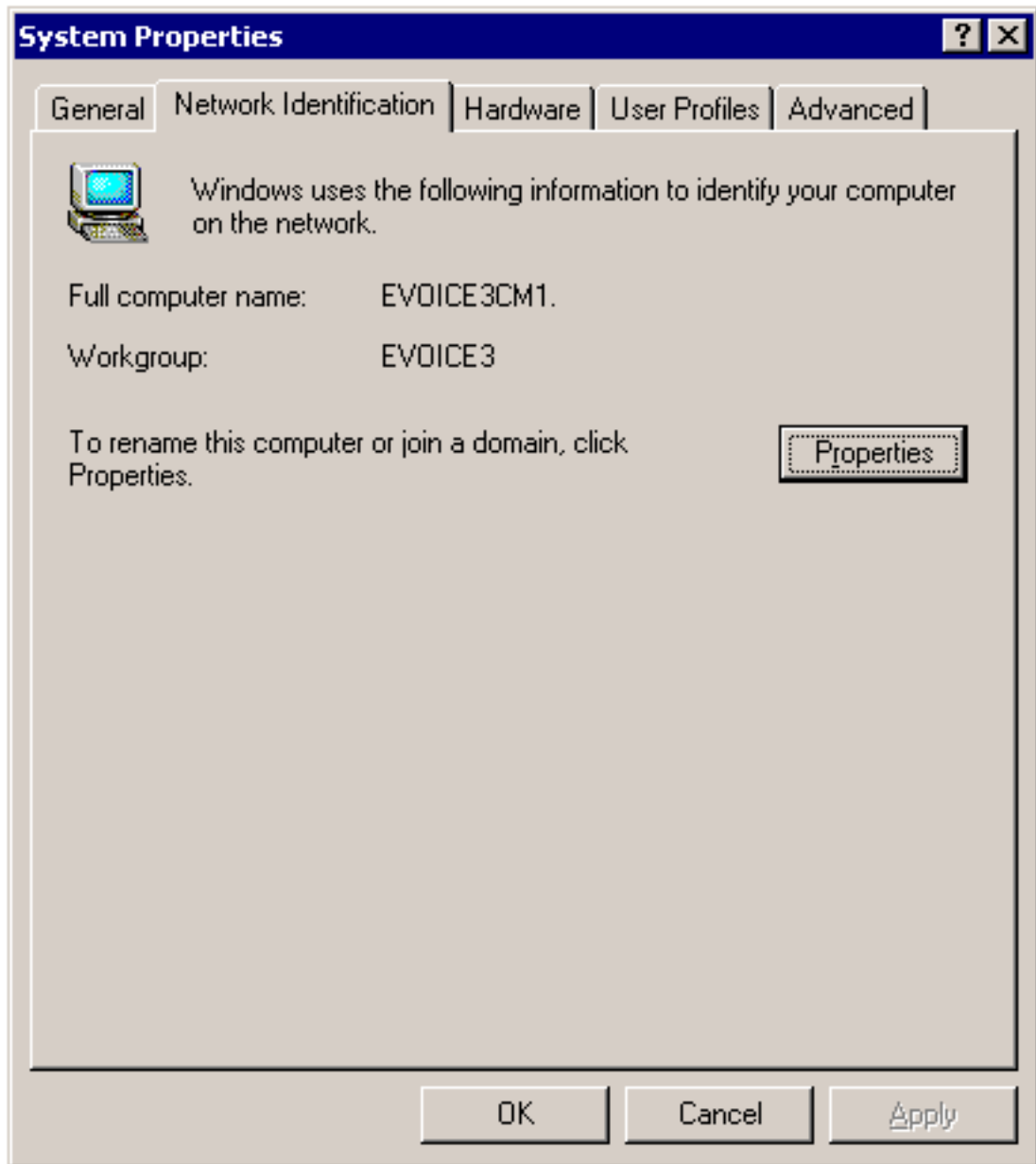
: Reprogramming Firmware

DO NOT RE-BOOT OR POWER CYCLE MACHINE!!!

**Nota:** El CD no permite que usted utilice los guiones o los caracteres de subrayado en el nombre del host durante la instalación del disco 1 debido al Id. de bug Cisco [CSCdr46034 \(clientes registrados solamente\)](#). Si se requiere un cambio, se hace como parte de esta solución alternativa más adelante en el proceso de instalación. Para ahora, ingrese el nombre sin los guiones o los caracteres de subrayado.

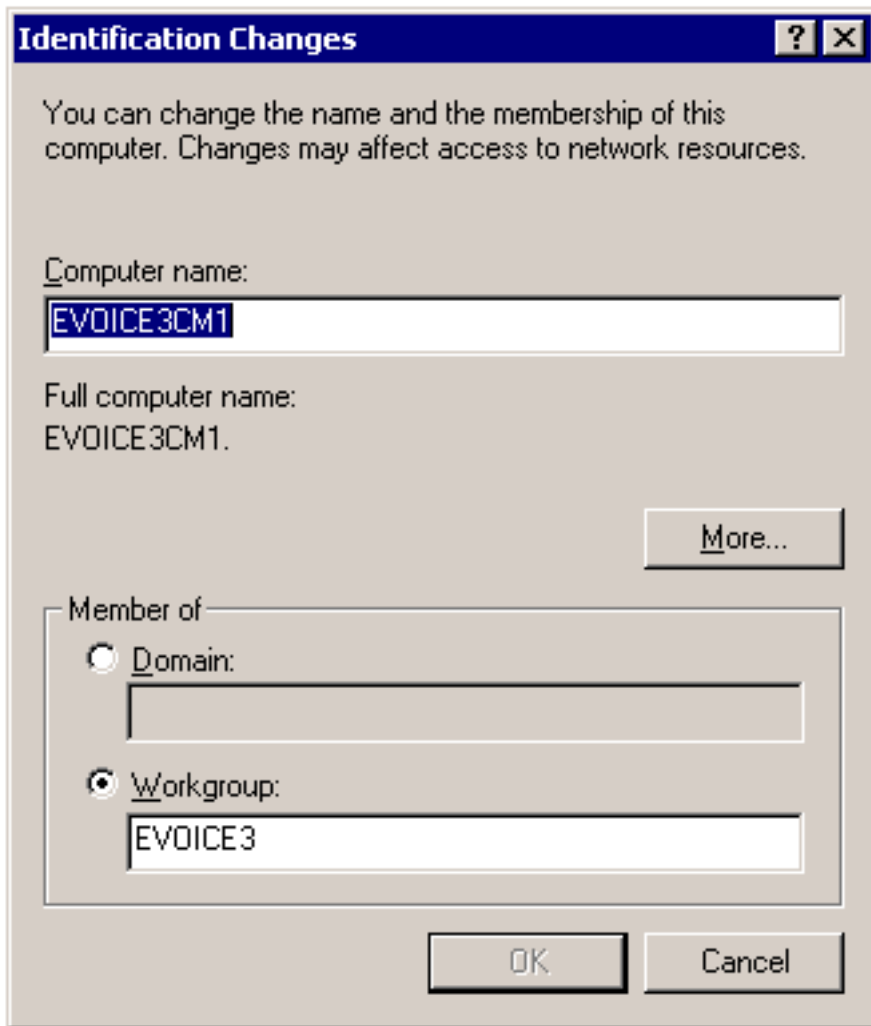
Después de que usted instale el primer CD, usted ingresó ya la información del IP Address, así como la información del servidor DNS y el sufijo DNS. Antes de que usted inserte el segundo instale el CD (que contiene el SQL, DC Directory, y el Cisco CallManager) completan estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **mi PC** en el escritorio y elija las **propiedades**. Este cuadro de diálogo



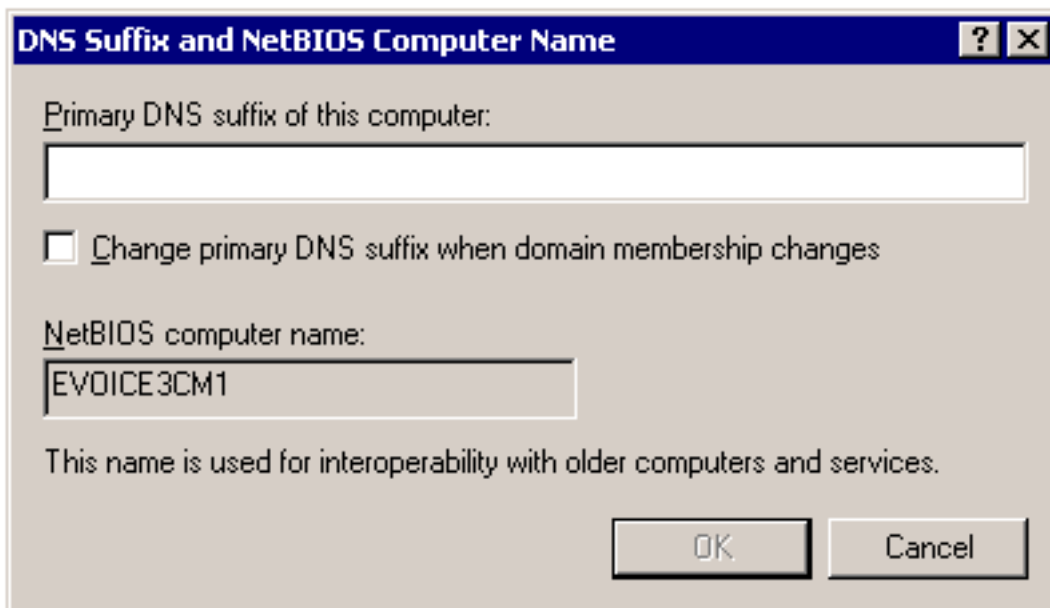
aparece:

2. 'Haga clic en el botón Properties (Propiedades).' En este cuadro su "nombre de computadora" debe hacer juego que se configura en el DNS como el nombre de host para esta máquina. Si usted ingresó un nombre de la máquina sin un guión o un caracter de subrayado, pero usted quisiera que su nombre de la máquina tuviera un guión o un caracter de subrayado, cámbielo en este



rectángulo.

3. Haga clic el **más** botón. En el dialogthat aparece, se aseegura los **DN primarios que el sufijo de este ordenador** es espacio en blanco y los **DN primarios del cambio añaden como sufijo cuando se desmarcan los cambios del La pertenencia al dominio**. El Spirian instala el CD completa esto así que es importante que parece



esto:

Si algunos cambios se realizan al nombre de computadora o al diálogo, el ordenador debe ser recomenzado. A le indican que recomience después de que usted diga **OK** a todos los diálogos.

4. En el servidor DNS que tiene el nombre de host para el Cisco CallManager en la pregunta,

asegúrese de que contenga una entrada de host y un expediente PTR para la entrada de DNS inverso también. Sin esta entrada de DNS inverso, el clúster del Cisco CallManager no trabaja.

Si el DNS no se utiliza, asegúrese de que todos los cuadros de diálogo de la Configuración de DNS estén vacíos de modo que el servidor no tenga ningunos servidores DNS configurada en absoluto. Si lo hace, incluso si los IP Addresses se utilizan como nombres del CallManager de Cisco, todavía confían en el reverso-DNS.

Si usted no tiene un servidor DNS en absoluto, usted debe editar el archivo LMHOSTS y poner manualmente en la dirección IP a las asignaciones del nombre de host para el ordenador y cualquier otro ordenador en el cluster. El archivo LMHOSTS se puede encontrar en el directorio de `C:\WINNT\system32\drivers\etc`. Las instrucciones en el formato de este archivo se incluyen en el archivo sí mismo.

Una vez que se implementan estos workarounds, instale el segundo disco y funcione con manualmente el instalador del Cisco CallManager en el CD.

Después de que usted instale el Cisco CallManager, usted debe trabajar alrededor del problema de las Utilidades de Partición de Compaq documentado en el Id. de bug Cisco [CSCdr65911](#) ([clientes registrados solamente](#)). No hay manera de hacer el trabajo de la clave F10 otra vez a menos que usted limpie la máquina limpia y la reinstale con 3.0(2) el CD cuando está disponible. Mientras tanto, las utilidades se pueden funcionar con de un disquete, en caso necesario. Las utilidades se pueden descargar del sitio Web de Compaq aquí:

[http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg_R1002_USEN)

Usted debe entonces crear cuatro disquetes basados en las instrucciones en leído me archivo y inicio del primer disquete.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)