

Problemas de configuración DNS del Cisco CallManager 3.0(1)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problemas de configuración con el CallManager 3.0\(1\) de Cisco](#)

[Cambie el servidor DNS y el Domain Name en el administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe la manera recomendada de instalar el Domain Name System (DNS) así como algunas advertencias conocidas de la versión del CallManager de Cisco 3.0(1) relacionados con la Configuración de DNS. También describe los comandos necesarios para cambiar el servidor DNS y el Domain Name en el administrador 7.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el CallManager 3.0(1) de Cisco y el administrador 7.0.2 de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

[Problemas de configuración con el CallManager 3.0\(1\) de Cisco](#)

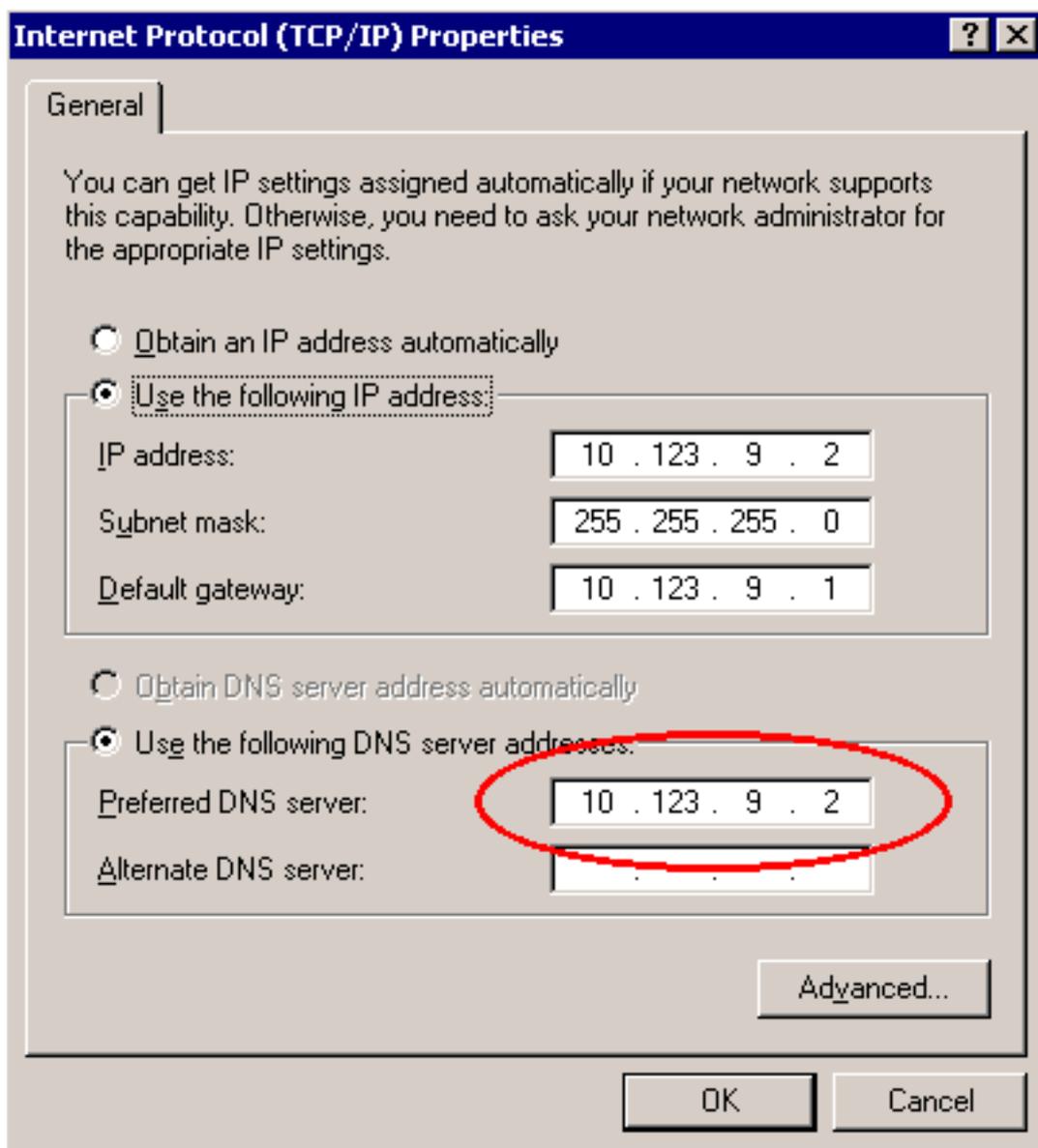
El DNS se requiere para una instalación exitosa del Cisco CallManager debido a la dependencia de los Lenguajes de consulta estructurado (SQL) en el DNS durante el proceso del instalar. Sin embargo, después de que la instalación sea completa, el Cisco CallManager puede ejecutarse sin el DNS mientras se cumplan los criterios específicos. También, cuando usted se ejecuta con el DNS, tenga cuidado para asegurarse de que todas las advertencias conocidas están evitadas.

Ésta es una lista de Problemas de DNS sabidos con el CallManager 3.0(1) de Cisco:

- [CSCdr64159 \(clientes registrados solamente\)](#) — El Cisco CallManager no comienza si el sufijo DNS es conf en la lengüeta identificación de la red
- [CSCdr43467 \(clientes registrados solamente\)](#) — Las llamadas de Intracluster fallan porque el Cisco CallManager confía en las entradas de DNS inverso
- [CSCdr66639 \(clientes registrados solamente\)](#) — El Cisco CallManager no trabaja con los nombres de dominio completamente calificado

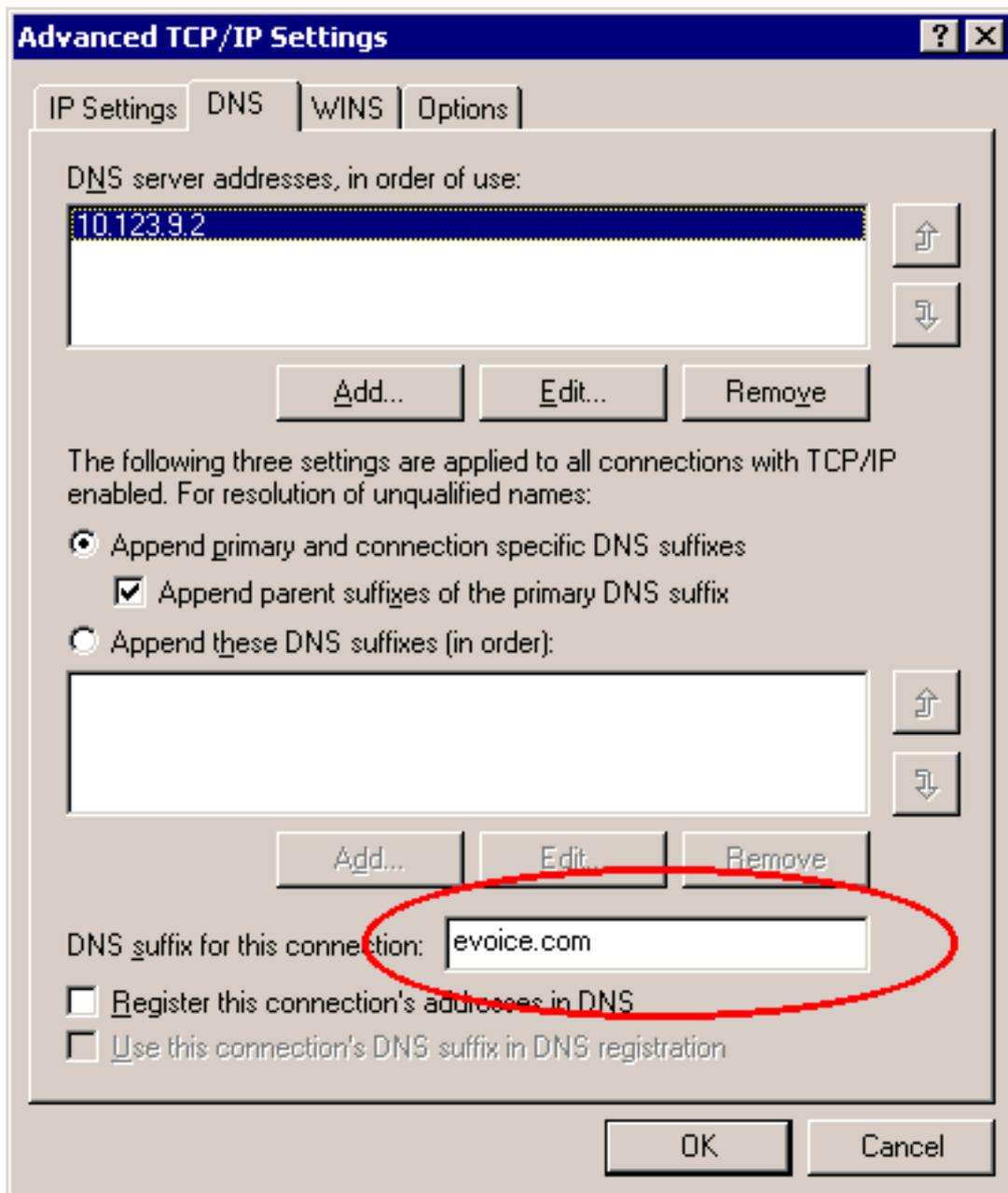
Si usted quiere utilizar el DNS, ésta es la manera recomendada de instalarla:

1. Configure al servidor DNS en el panel de control de las propiedades



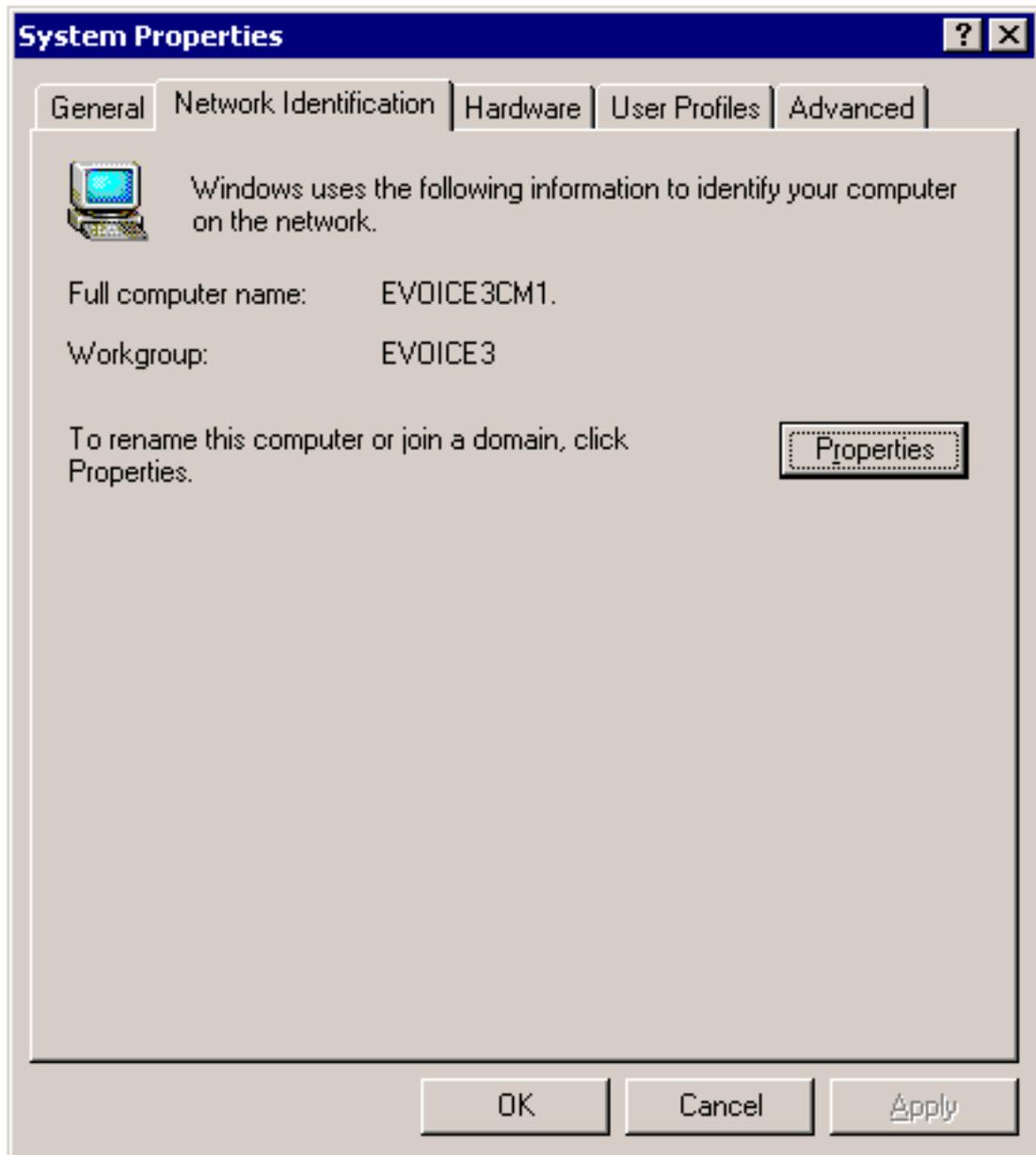
TCP/IP:

2. Haga clic el botón **Advanced**, y después haga clic el **DNS** cuadro se aseguran al servidor DNS que usted ingresó aparece bajo **DNS Server Address**, en orden del campo del uso. Asegurese el **añadir al final del fichero primario** y los **sufijos específicos de la conexión DNS** y los **sufijos del padre del añadir al final del fichero de las opciones del sufijo de los DN primarios** se marcan. Defina el sufijo DNS para esta máquina en el **sufijo DNS para este cuadro de conexión**. Finalmente, desmarque los **direccionamientos el registro de la esta conexión en el cuadro**



DNS.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el **mi PC** en su escritorio, y después seleccione las **propiedades**. Este cuadro de diálogo



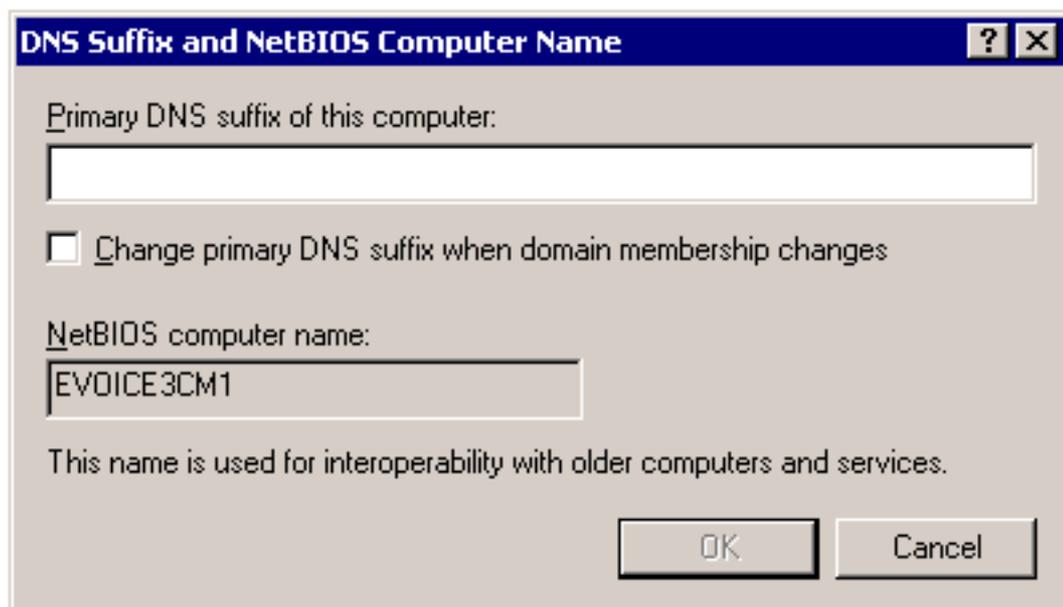
aparece:

4. 'Haga clic en el botón Properties (Propiedades).' En este cuadro su "nombre de computadora" debe hacer juego que se configura en el DNS como el nombre de host para



esta máquina.

5. Haga clic el **más** botón. En el diálogo, asegúrese los **DN primarios** que el **sufijo de este campo de ordenador** es espacio en blanco y los **DN primarios del cambio** añaden como **sufijo cuando se desmarca el cuadro de los cambios del La pertenencia al**



dominio.

6. Si algunos cambios se realizan al nombre de computadora o al diálogo, el ordenador debe ser **recomenzado**. A le indican que **recomience** después de que usted conteste **OK** a todos los diálogos.
7. Para el Cisco CallManager en la pregunta, asegúrese de que el servidor DNS que contiene el nombre de host contenga una entrada de host y un expediente PTR para la entrada de

DNS inverso. **Note:** Sin esta entrada de DNS inverso, el clúster del Cisco CallManager no trabaja.

- Si el DNS no se utiliza, después asegúrese de que todos los cuadros de diálogo de la Configuración de DNS estén vacíos de modo que el servidor no tenga ninguna servidores DNS configurada en absoluto. Si el servidor contiene a los servidores DNS, y si los IP Addresses se utilizan como nombres del CallManager de Cisco, el servidor todavía confía en el reverso-DNS.
- De la página web de la administración del CallManager de Cisco, complete estos pasos para configurar el Cisco CallManager: Vaya al menú del **System (Sistema) > Server**



(Servidor).

Haga clic en cada uno de los servidores y asegúrese los se configuran como los nombres del host de DNS (no nombres de dominio completamente calificado) o IP Addresses. En este ejemplo, se utilizan los nombres del host de DNS.

Haga clic en cada uno de los

Server Configuration

[Configure Cisco CallManager \(C\)](#)

A screenshot of the 'Server Configuration' page in the Cisco CallManager administration interface. On the left, a list of servers is shown: 'evoicecm1' and 'evoicecm4'. The main area displays 'Current Server: evoicecm1' with a status message: 'Status: evoicecm1 has been updated.' Below this are buttons for 'New', 'Update', 'Delete', and 'Cancel'. There are two input fields: 'DNS or IP Address *' containing 'evoicecm1' and an empty 'MAC Address' field. A note at the bottom states: '* indicates required item' and 'Note: You must update the DNS Server when a DNS name is used.'

[Cambie el servidor DNS y el Domain Name en el administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#)

Un servidor DNS representa un dispositivo que resuelva un nombre de host en una dirección IP o una dirección IP en un nombre de host. Si usted tiene un servidor DNS, Cisco recomienda que usted ingrese sí para habilitar el DNS a la hora del installation. Inhabilitar el DNS limita la capacidad del sistema de resolver algunos Domain Name. Para cambiar el nombre y el Domain Name de servidor DNS siga los comandos mencionados abajo: -

```
set network dns primary <your primary dns IP address>
```

```
set network dns secondary <your secondary dns IP address>
```

```
set network domain <node.company.com>
```

Note: Se aconseja tomar el respaldo de los servidores antes de realizar estos pasos y después reiniciar el cluster después de cambiar el nombre de host.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)