

Actualizar el Cisco IOS Software en un uBR900 Series Cable Modem

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuándo debo considerar actualizar el Cisco IOS Software que se está ejecutando en mi módem de cable del uBR900?](#)

[¿Cómo obtengo una copia de una imagen del software del nuevo Cisco IOS?](#)

[¿Cómo actualizo el Cisco IOS Software que se está ejecutando en mi módem de cable del uBR900?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento aborda las preguntas comunes y los problemas que los dueños nuevos de los uBR900 Series Cable Modem pueden encontrar en configurar el módem y actualizar el Cisco IOS® Software. Para la información sobre otros aspectos de configurar y de usar los uBR900 Series Cable Modem, refiera a los documentos siguientes:

- [Preguntas frecuentes de usuarios finales principiantes de cablemódem serie uBR900](#)
- [Configurar el uBR900 Series Cable Modem](#)
- [Problemas de conectividad para el Cable módems del uBR900](#)
- [problemas de rendimiento del cable módem del uBR900](#)
- [mensajes de error del cable módem del uBR900](#)
- [Preguntas de distinto tipo sobre los uBR900 Series Cable Modem](#)

Q. ¿Cuándo debo considerar actualizar el Cisco IOS Software que se está ejecutando en mi módem de cable del uBR900?

A. Si su módem de cable del uBR900 está funcionando satisfactoriamente y usted no está faltando ningunas funciones requeridas, después no hay razón para actualizar el Cisco IOS Software en su router.

Usted debe actualizar solamente el Cisco IOS Software en su módem de cable del uBR900 si:

- Hay un bug conocido que está presente en su versión de firmware actual que esté afectando negativamente su conectividad a Internet a través del módem de cable del uBR900.
- Usted requiere el acceso a una nueva función no soportada en su versión actual.
- Su proveedor de servicio de cable le ha aconsejado actualizar el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) o.

Q. ¿Cómo obtengo una copia de una imagen del software del nuevo Cisco IOS?

A. El Cisco IOS Software para el módem de cable del uBR900 se puede descargar del [centro del software de Cisco \(clientes registrados solamente\)](#). Si el TAC de Cisco o su proveedor de servicio de cable pide que usted actualice, proporcionarán típicamente la imagen para usted.

Nota: El Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) proporcionará solamente las imágenes del software del nuevo Cisco IOS para reparar los bug que están afectando a su módem de cable del uBR900. TAC no proporcionará generalmente las imágenes del Cisco IOS Software para proporcionar las funciones extra y las funciones. Por ejemplo, si su versión actual del Cisco IOS Software no soporta funcionalidad IPSec, TAC no se autoriza para darle una imagen del Cisco IOS Software que soporte el IPSec. Usted debe comprar esta imagen con la funcionalidad extra de Cisco, o de otro partido autorizado.

Q. ¿Cómo actualizo el Cisco IOS Software que se está ejecutando en mi módem de cable del uBR900?

A. Si su proveedor de servicio está recomendando que la versión del Cisco IOS Software en su módem de cable del uBR900 debe ser actualizada, después el proveedor de servicio de cable puede hacer generalmente esto ellos mismos, si se asume que el módem de cable está en línea.

Si usted encuentra que usted necesita actualizar su módem de cable del uBR900 usted mismo a través el segmento Ethernet local, usted primero necesitará asignar manualmente una dirección IP al acceso de Ethernet del módem de cable y asignar manualmente una dirección IP a uno de sus PC locales. Además, usted necesita descargar y instalar una aplicación de servidor TFTP. Hay muchos servidores TFTP disponibles y puede encontrarlos fácilmente si busca "servidor tftp" en su motor de búsqueda de Internet favorito. Cisco no recomienda específicamente ninguna implementación de TFTP en particular.

Nota: Los sistemas operativos en lenguaje Unix tienen típicamente una daemon TFTP incorporada tal como tftpd o in.tftpd. Consulte su documentación del sistema operativo para más detalles.

Una vez que usted ha descargado la imagen del Cisco IOS Software a su PC con el FTP, utilice el siguiente procedimiento para cargarlo sobre el módem de cable del uBR900:

1. Conecte su PC con el módem de cable con un cable de cruce de los Ethernetes.
2. Asigne los IP Addresses apropiados en las dos interfaces de Ethernet en la misma subred.**Nota:** El procedimiento para manualmente asignar una dirección IP a su PC local o al puesto de trabajo varía dependiendo de qué plataforma y sistema operativo usted utiliza. Si usted está utilizando un sistema basado en Windows de Microsoft, después la dirección IP de su PC se puede fijar normalmente usando la aplicación del panel de control.**Nota:** Por este ejemplo, asuma que el IP Address de PC será cambiado manualmente a 192.168.1.10 con una máscara de la red de 255.255.255.0. Ningunos otros parámetros del relacionado con IP necesitan ser fijados en el PC en esta etapa.
3. Asegurese que usted registra las configuraciones del IP Address inicial en su PC de modo que usted pueda ponerlas detrás después de que el procedimiento de actualización del Cisco IOS Software sea completo. Cuando usted cambia la dirección IP en su PC o puesto de trabajo, usted puede tener que reiniciarlo para que los cambios tomen la influencia. Una vez que usted ha configurado manualmente su IP Address de PC, ponga en marcha la aplicación de servidor TFTP. Su servidor TFTP debe estar listo para ejecutarse.**Nota:** Si usted está ejecutando la aplicación del Cisco TFTP server, usted necesita cambiar algunas

configuraciones para evitar un problema potencial con el servidor que puede emerger al usar algunas versiones de Windows. Para realizar los cambios necesarios, complete estos pasos: En la aplicación de servidor TFTP, seleccione el **View (Ver) > Options (Opciones)**. En el **diálogo de opciones**, no reelija como candidato el **progreso de la transferencia de archivos de la demostración** y **habilite el registro**. Haga clic en OK. **Nota:** En esta etapa, el servidor TFTP debe estar listo para ejecutarse.

- Localice la imagen del Cisco IOS Software que usted se propone poner en el módem de cable del uBR900, y cópiela al directorio apropiado en su ordenador. Típicamente, los usuarios nombran tal directorio TFTPboot, pero usted puede nombrarlo sea cual sea usted quiere. Por abandono, el Cisco TFTP server utiliza la siguiente ubicación para el directorio raíz TFTP: C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco TFTP Server. Esto significa que usted debe copiar la imagen del software del nuevo Cisco IOS a este directorio. Si usted quisiera cambiar el directorio raíz TFTP usando el Cisco TFTP server, especificarlo seleccionando el **View (Ver) > Options (Opciones)** e indicar la raíz deseada TFTP en el diálogo de opciones. Ahora que el servidor TFTP se está ejecutando y la imagen del software del nuevo Cisco IOS está en el directorio raíz TFTP, asegúrese que la aplicación de servidor TFTP está señalando a ese directorio y a su trayectoria. En este caso Directory Name (Nombre de directorio) es TFTPboot. Este parámetro se fija generalmente en el **diálogo de opciones de la aplicación de servidor TFTP**, y parece D:\TFTPboot.
- Asigne manualmente una dirección IP al acceso de Ethernet del módem de cable. Logre esto realizando los pasos siguientes: Apague la interfaz del cable del módem. Inhabilite el bridging y habilite la encaminamiento, como se muestra abajo. En el ejemplo abajo, el acceso de Ethernet se está asignando una dirección IP de 192.168.1.1 con una máscara de la red de 255.255.255.0. **Nota:** Si usted ha habilitado ya la encaminamiento en su módem de cable del uBR900, después usted no necesitará realizar estos pasos.

```
Router>enable
Router#write memory !--- This saves the cable modem's current configuration. Router#confi
t Router(config)#no bridge 59 Router(config)#interface cable-modem 0 Router(config-if)#no
cable-modem compliant bridge Router(config-if)#shutdown Router(config-if)#exit
Router(config)#ip routing Router(config)#interface ethernet 0 Router(config-if)#ip address
192.168.1.1 255.255.255.0 Router(config-if)#end Router#
```
- En este momento, asegúrese que el router y el PC pueden comunicarse con uno a otro sobre el segmento Ethernet. Usted puede verificar la Conectividad entre los dos dispositivos publicando el **comando ping**. Por ejemplo, si su IP Address de PC fue fijado a 192.168.1.10 entonces usted podría ejecutar el comando router siguiente:

```
Router#ping 192.168.1.10 Type
escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 192.168.1.10, timeout is 2
seconds: .!!!! Success rate is 80 percent (4/5), round-trip min/avg/max = 1/35/100 ms
Router#
```

Un signo de exclamación significa que un ping era acertado. Si usted consigue más de tres fuera de cinco ping exitosos entonces esto es bastante bueno. Si usted sale menos de tres de cinco ping exitosos, después marque el cableado físico entre su módem de cable del uBR900 y PC. También marque para asegurarse que el PC y el módem de cable tienen IP Addresses que no sean lo mismo que, y que los IP Addresses tienen el mismo network number y máscara de subred.
- Copie la imagen del Cisco IOS Software al router, tal y como se muestra en el ejemplo abajo. El direccionamiento o el nombre del host remoto se debe fijar al IP Address de PC del servidor TFTP, y el nombre de archivo de origen se debe fijar al nombre exacto de la imagen del Cisco IOS Software como en su directorio raíz TFTP. En este ejemplo el nombre de la imagen de actualización es ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3.

```
Router#
Router#copy tftp flash Address or name of remote host []? 192.168.1.10 Source filename []?
ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 Destination filename [ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3]? <hit enter here>
Accessing tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3... Erase flash: before copying?
```

```
[confirm] <hit enter here> Erasing the flash filesystem will remove all files! Continue?
[confirm] <hit enter here> Erasing device... eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee . . .erased
Erase of flash: complete Loading ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 from 192.168.1.10 (via cable-
modem0): !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! . . . . .
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! [OK - 4147112/8093696 bytes] Verifying
checksum... OK (0xE6BB) 4147112 bytes copied in 123.135 secs (32903 bytes/sec) Router#
```

Busque un mensaje como el siguiente:
%Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3

(No such file or directory) Si usted ve tal mensaje en cualquier etapa, compruebe con minuciosidad para asegurarse que usted tiene el nombre de la imagen correcto y que la imagen del Cisco IOS Software está en el directorio correcto en su puesto de trabajo.

Además, usted puede intentar agregar el .bin al final del nombre de fichero cuando usted lo teclea adentro en el módem de cable del uBR900. También, busque el siguiente

mensaje:
%Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 (Timed out) Si usted ve esto o un mensaje similar en cualquier etapa, después asegúrese que el servidor TFTP es en servicio y que usted puede hacer ping la dirección IP de la máquina del servidor TFTP del módem de cable del uBR900.

8. Recargue el módem de cable del uBR900. Si la transferencia TFTP era acertada, usted tiene la imagen del software del nuevo Cisco IOS en su módem de cable del uBR900 y usted necesita recargar el dispositivo para funcionar con el nuevo software. Usted puede hacer esto por el poder que completa un ciclo al router o publicando el **comando reload**. Si usted publica el **comando reload**, no diga al router salvar la configuración. Recuerde que usted ha realizado algunos cambios de configuración temporaria que usted no desea probablemente guardar, y usted ha guardado ya la configuración de origen.
Router#**reload** System configuration has been modified. Save? [yes/no]: **no** Proceed with reload? [confirm] <hit enter> Su router debe ahora recargar con la nueva versión del Cisco IOS Software. Cuando el router ha reiniciado con éxito, publique el **comando show version** de confirmar que el router ha cargado con éxito la imagen del software del nuevo Cisco IOS.

Usted debe fijar en esta etapa sus propiedades del IP Address de PC de nuevo a cuáles eran originalmente. Usted puede necesitar reiniciar su PC para que los cambios tomen la influencia.

Información Relacionada

- [Soluciones de cable](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)