

Rosa VS 9.1 HA - El error de reserva DB, dos MySQL v5.5.28 y v5.6.29 están en el sistema

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe que cuando el módulo de Supervisor virtual de Rosa (VS) se actualiza de la versión 6.2.1 a la versión 9.1, usted no puede a la base de datos de backup (DB).

Problema

El respaldo DB no funciona después de que Rosa VS se actualice a la última versión de 9.1.

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver> .\backup.bat
```

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver>echo off
```

```
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
```

```
Server data backup
```

```
As a first argument, please specify the database password
```

```
As a second argument, you can specify the data folder location
```

```
Performing backup... /29-08-2017 19:28:36 [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl]
```

```
ERROR - Backup of database failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION
```

```
SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1':
```

```
You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near
```

```
'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

```
X
```

```
Database backup command failed.
```

Solución

Qué usted necesita marcar primero:

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\logs folder
```

Trazas significativas en el vsm.log

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup requested...
```

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backing up db to file:
C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup\20170829-15h22_ROSA-NMS.zip ...
29-08-2017 15:22:24 ERROR [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup of database
failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1': You have an
error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the
right syntax to use near 'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

Entre la actualización de VS 6.2.1 a VS 9.1 hay también una actualización de MySQL realizada a partir el 5.5.28 a 5.6.29.

El problema puede ser que el **mysqldump** ejecutable que todavía es utilizado por los scripts de reserva señala a 5.5.28 e intenta a los comandos send a MySQL 5.6.29, hence, él da el error.

Usted tiene que marcar la versión del mysqldump con la ejecución del comando - **mysqldump --versión** en la misma ventana de comando donde se ha ejecutado el script de reserva.

También, usted necesita marcar la versión del mysqldump en la ventana del comando new. En caso de que la salida sea diferente, usted necesita actualizar el MySQL a 5.6.29.

```
C:\>cd "Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver"
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysqldump --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysql --version
mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
```

Version split might be result of not full upgrade procedure following by customer. As a result did not perform a full uninstall of the old MySQL 5.5.8 before upgrading to the new VSM 9.1 like it is stated in the release notes of VSM 9.1 (page 9):

- (2) IMPORTANT: coming from V06.XX or V07.XX: In order to upgrade from a ROSA VSM V06.X or V07.X, the following steps need to be preformed:

- (1) take a backup of the ROSA VSM database and put this aside.
- (2) Perform a full uninstallation of the ROSA VSM V06.X or V07.X software, the ROSA VSM Database AND the MySQL 5.5 database server.
- (3) Install the ROSA VSM V08.00.00 software together with the MySQL 5.6 database server.
- (4) Restore the ROSA VSM database.

So what is happening now is that the backup script is calling mysqldump 5.5.8 (most probably because it's first in the path environment variable) and this talks to MySQL 5.6.29 which is not compatible.

Solution is to uninstall MySQL 5.5.8, then reboot the server and then backup should work again.

Los siguientes pasos describen el retiro de la versión 5.5.8 de MySQL, él son un bit complicado en un entorno de Neverfail, él tienen más pasos entonces en caso de que con un Servidor autónomo.

En el servidor primario que tiene rol activo, haga esto:

Paso 1. Directorio de archivos de programa del control en el explorador del archivo. Navegue a la **Computadora > disco local (C:) > ProgramData > MySQL**.

Hay tres directorios:

- Instalador de MySQL para Windows
- Servidor 5.5 de MySQL
- Servidor 5.6 de MySQL

Paso 2. Usted tiene dos trayectorias, MySQL en la trayectoria de Windows y el más viejo es primer, por eso usted topeón en este problema con el respaldo.

Navegue para comenzar > panel de control > sistema > avanzó los ajustes de sistema > el

lanzamiento y la recuperación (configuraciones) > en las Variables del sistema, trayectoria variable. Haga clic en Editar. El valor variable debe ser modificado. Quite el servidor 5.5 de C:\Program Files\MySQL\MySQL y el Haga Click en OK.

Comience un prompt de comando new con el cmd, y marque la actual versión del mysql.

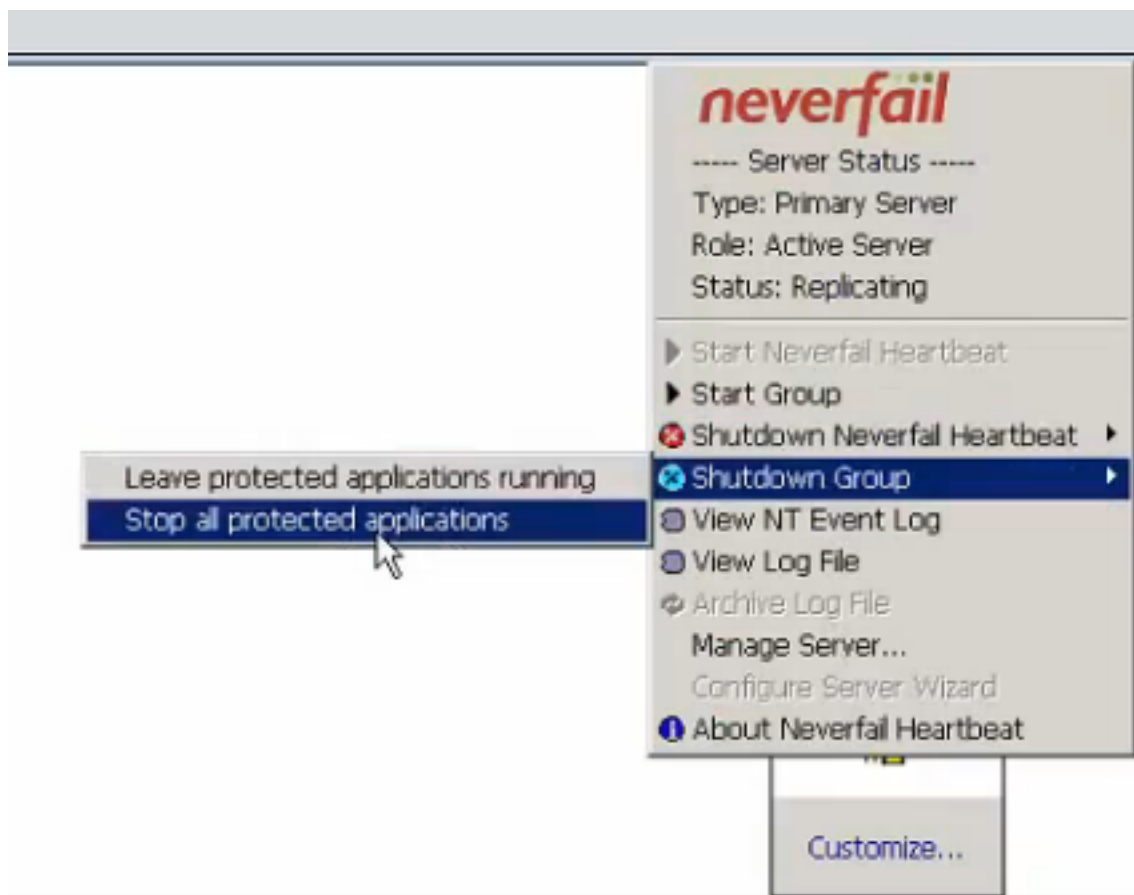
```
mysql --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.6.29, for Win64 (x86_64)
```

Paso 3. Ahora usted puede intentar el procedimiento para backup y comenzar el script manualmente:

```
cd c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\backup
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\echo off
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
Server data backup
As a first argument, please specify the datatbase password
As a second argument, you can specify the data folder location
Performing backup.... X
Stored in: c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\backup\20170911-11h13_ROSA-NMS.zip
```

Paso 4. Antes de que usted de reserva con el cliente VS, usted deba recomenzar el software del servidor VS primero. (usted no tendría un intercambio entre el primario y secundario).

a. Usted necesita parar las aplicaciones protegidas neverfail. Para hacer eso, icono de la bandeja del sistema del motor de la continuidad de Clik Neverfail entonces de las opciones del grupo del apagar, parada selecta todas las aplicaciones protegidas tal y como se muestra en de la imagen.

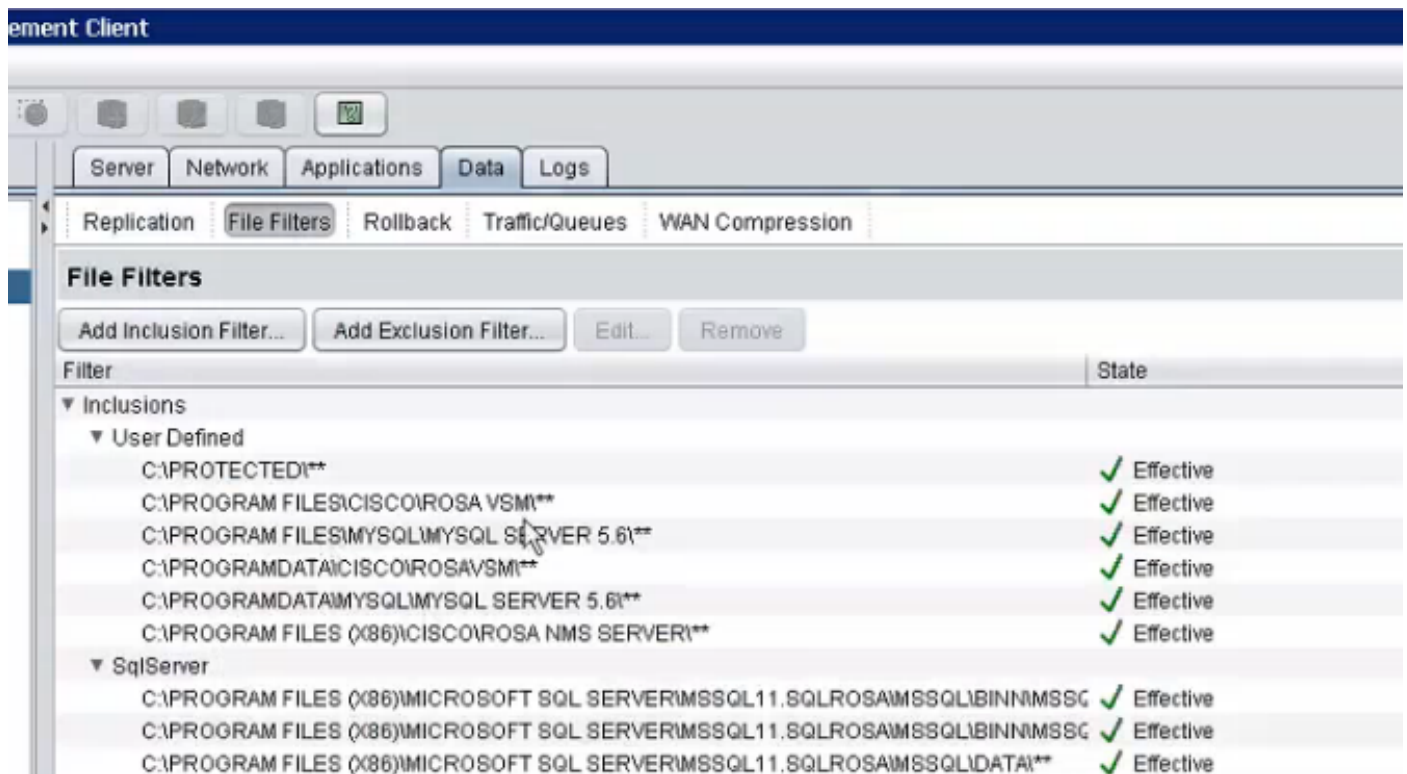


En apagado del servidor VS (se paran los sistemas de administración de red (NMS) si están

instalados). Usted puede monitorear el estatus de la operación con el cliente de la Administración del latido del corazón de Neverfail.

b. Entonces va al **grupo del comienzo** en el icono de la bandeja NCES, esto puede tardar una cierta hora. El Rosa NMS y comienzo VS otra vez. El papel del servidor primario es activo y el estatus está replicando.

Mientras tanto usted puede verificar que el datapath se haya cambiado para corregir uno con la versión 5.6.29 de MySQL. Navegue a los **filtros del cliente > de los datos > de archivo de la Administración del latido del corazón de Neverfail** tal y como se muestra en de la imagen.



Parece ya ACEPTABLE, MySQL 5.6.29

c. Ahora pruebe el respaldo con el cliente VS. Navegue **para clasificar > servidor de backup**.

El último respaldo exitoso se podría considerar en el top de la nueva ventana donde el estatus del backup del servidor muestra.

Si el respaldo es acertado, usted necesita desinstalar la versión 5.5.8 (usted de MySQL necesita permanecer en el primario y Neverfail no debe poder hacer la replicación).

Paso 5. Pues Neverfail no se configura más para hacer una replicación de MySQL v5.5.8, usted puede desinstalarla.

Para hacer eso, navegar **para comenzar > > Programs (Programas) y características del > Programs (Programas) del panel de control** y seleccionar la **desinstalación Neverfail**.

Paso 6. La trayectoria variable se debe replicar del servidor primario, si no entonces para relanzar el paso 2. para el servidor secundario y para quitar el **servidor 5.5 de C:\Program Files\MySQL\MySQL** de la trayectoria.

Paso 7. Para marcar las funciones de reserva en el servidor secundario, usted necesita hacerle el

Active con el cliente de la Administración del latido del corazón de Neverfail (intercambio). Para hacer un respaldo en el cliente de Rosa VS, como en el paso 4.c. (los respaldos están generalmente en **C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup**)

Paso 8. Haga el intercambio y haga el Active del servidor primario otra vez.