

# Tarea del horario de ROSA NMS rota

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe una situación en la cual la creación de un evento infinito cause un malfuncionamiento con el componente macro y la base de datos del horario.

## Antecedentes

Una instalación ya que se ejecutaba de ROSA NMS 4.9 tenía su malfuncionamiento macro del componente y de la base de datos del horario después de que un evento fuera definido como infinito.

El componente macro no cargó la configuración y no se inicializó correctamente. La aplicación conseguida se pegó y la única forma de cerrarla era terminar el proceso con el administrador de la tarea de Windows.

## Prerequisites

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

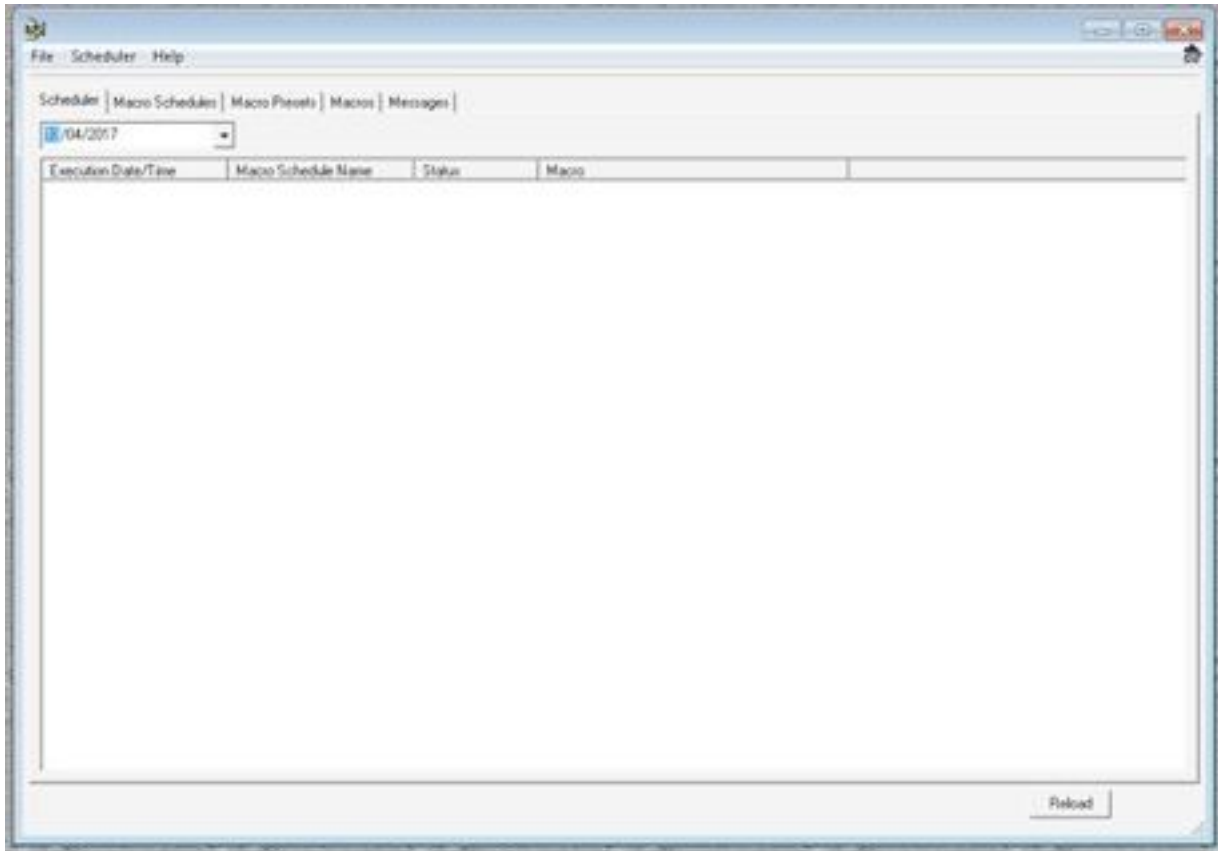
### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en ROSA NMS 4.9. El problema no fue señalado sobre otros instalaciones y no era reproductivo en la instalación del laboratorio.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Problema

Una instalación de ROSA NMS 4.9 lo tenía es malfuncionamiento macro del componente y de la base de datos del horario después de que un operador NOC creara un evento definido como infinito. Los componentes anteriormente mencionados visualizaron una ventana atascada sin la posibilidad para navegar a través de las lengüetas. La única forma de cerrar la ventana era fuertemente terminar el proceso con el uso del administrador de tareas de Windows:



No se visualizó ningunos mensajes de error o alarmas.

La replicación del problema en el laboratorio era fracasada pues el componente macro trabajó muy bien después de la creación de un evento infinito.

## Solución

Para reparar este problema los horario macros tuvieron que ser quitados y ser reconstruidos.

Los pasos necesitaron realizar el retiro de los horario macros:

1. Respaldo de la toma del servidor NMS de ROSA (funcionado con el componente del backup del servidor).
2. Pare al servidor NMS de ROSA.
3. Busque y borre **MacroSchedules.bin** en el directorio de Copernicus/de los recursos.
4. Encienda al servidor NMS de ROSA.

## Troubleshooting

A la hora del Troubleshooting, no había entradas de registro para señalar el problema.

Otras cosas que deben ser marcadas antes de que usted intente el arreglo:

1. Sincronización horaria para la máquina de las ventanas.
2. Los registros de Windows visualizan solamente la acción cercana forzada cuando el GUI causa un crash.
3. Windows tenía el Firewall en pero cuando usted lo inhabilitó, no tenía ninguna efectos.
4. La cuenta usada en el cliente era administrador.