

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema que el motor 3500 (MXE 3500) de la experiencia de los media pudo experimentar en el proceso de arranque con la unidad de backup de batería (BBU) del regulador de MegaRAID.

## Problema

Las pantallas de la consola este mensaje de error cuando hay un problema con el BBU:

Si usted pulsa cualquier tecla el dispositivo arranca, pero no está claro si la batería está en un buen estado o no.

## Solución

Vea la [configuración CIMC para la información al servidor de la serie C UCS](#) en cómo configurar el regulador de la administración integrada de Cisco (CIMC).

Nota: Estos pasos requieren que el CIMC esté configurado y trabaje correctamente.

El primer paso es marcar el MXE 3500 para considerar si reconoce el BBU. Utilice a un cliente del Secure Shell (SSH) para conectar con el MXE 3500 con la dirección de administración CIMC. Ingrese los comandos mostrados en intrépido en este ejemplo:

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
```

```
Device ID: 0x1639
SubVendor ID: 0x14e4
SubDevice ID: 0x1639
Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
Vendor ID: 0x1000
Device ID: 0x0079
SubVendor ID: 0x1000
SubDevice ID: 0x9260
Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA

## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.
```

```
MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
```

```
Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
Serial Number: xxxxxxxxxx
Firmware Package Build: 12.12.0-0087
Product ID: LSI Logic
Battery Status: charging
Cache Memory Size: 0 MB
```

```
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
```

```
Controller SLOT-7:
```

```
Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Battery Type: iBBBU08
Battery Present: true
Voltage: 4.086 V
Current: 0.000 A
Charge: 100%
Charging State: charging
Temperature: 32 degrees C
Voltage Low: false
Temperature High: false
Learn Cycle Requested: false
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
```

```
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

En el ejemplo usted puede ver que el BBU está presente, está cargando, y muestra un estado normal.

Complete estos pasos si usted recibe un mensaje de error cuando usted ingresa el **comando detail del bbu de la demostración** o si el estado presente de la batería es falso:

1. Reinicie el MXE 3500.
2. Si “el hardware de la batería falta o” el mensaje que funciona incorrectamente continúa visualizando después de que cada reinicialización, pudo haber una falla de hardware del BBU. Entre en contacto el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para la asistencia adicional.
3. Si el dispositivo arranca sin un error puede ser que haya sido un error transitorio. No se requiere ninguna otra acción.