

Problema del backup de batería de MegaRAID del motor 3500 de la experiencia de los media

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema que el motor 3500 (MXE 3500) de la experiencia de los media pudo experimentar en el proceso de arranque con la unidad de backup de batería (BBU) del regulador de MegaRAID.

Problema

Las pantallas de la consola este mensaje de error cuando hay un problema con el BBU:

```
The battery hardware is missing or malfunctioning, or the
battery is unplugged, or the battery could be fully
discharged. If you continue to boot the system, the
battery-backed cache will not function. If battery is
connected and has been allowed to charge for 30
minutes and this message continues to appear, then
contact technical support for assistance. Press 'D'
to disable this warning (if your controller does
not have a battery).
```

...

```
Press any key to continue, or 'C' to load the
configuration utility.
```

Si usted pulsa cualquier tecla el dispositivo arranca, pero no está claro si la batería está en un buen estado o no.

Solución

Vea la [configuración CIMC para la información al servidor de la serie C UCS](#) en cómo configurar el regulador de la administración integrada de Cisco (CIMC).

Note: Estos pasos requieren que el CIMC esté configurado y trabaje correctamente.

El primer paso es marcar el MXE 3500 para considerar si reconoce el BBU. Utilice a un cliente del Secure Shell (SSH) para conectar con el MXE 3500 con la dirección de administración CIMC. Ingrese los comandos mostrados en intrépido en este ejemplo:

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
  Device ID: 0x1639
  SubVendor ID: 0x14e4
  SubDevice ID: 0x1639
  Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
  Vendor ID: 0x1000
  Device ID: 0x0079
  SubVendor ID: 0x1000
  SubDevice ID: 0x9260
  Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA
```

```
## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.
```

```
MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Firmware Package Build: 12.12.0-0087
  Product ID: LSI Logic
  Battery Status: charging
  Cache Memory Size: 0 MB
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Battery Type: iBBBU08
  Battery Present: true
  Voltage: 4.086 V
  Current: 0.000 A
  Charge: 100%
  Charging State: charging
  Temperature: 32 degrees C
  Voltage Low: false
  Temperature High: false
  Learn Cycle Requested: false
  Learn Cycle Active: false
  Learn Cycle Failed: false
  Learn Cycle Timeout: false
```

```
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

En el ejemplo usted puede ver que el BBU está presente, está cargando, y muestra un estado normal.

Complete estos pasos si usted recibe un mensaje de error cuando usted ingresa el **comando detail del bbu de la demostración** o si el estado presente de la batería es falso:

1. Reinicie el MXE 3500.
2. Si “el hardware de la batería falta o” el mensaje que funciona incorrectamente continúa visualizando después de que cada reinicialización, pudo haber una falla de hardware del BBU. Entre en contacto el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para la asistencia adicional.
3. Si el dispositivo arranca sin un error puede ser que haya sido un error transitorio. No se requiere ninguna otra acción.