

# Detecte y corrija el STB y la muestra del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cable en el problema debido al OUI incorrecto

## Contenido

[Introducción](#)

[Historial](#)

[Definiciones y formato de registro](#)

[Confirme el problema y determine el fragmento](#)

[Acción Correctiva](#)

[Recuperación](#)

## Introducción

Este documento describe una condición que evite que los decodificadores interactivos audio-visuales del consejo de Digitaces (DAVIC) establezcan una conexión bidireccional al regulador del explorador (EC) o al sistema de control de la red digital (DNCS). La causa del error es datos incorrectos cargados en la base de datos cuando los dispositivos fueron agregados originalmente al sistema. Los detalles de este artículo cómo detectar la condición y proporcionan las acciones correctivas que pueden ser orden admitida para corregir los datos. Esto elimina la necesidad de substituir los cuadros y proporciona a los usuarios finales con las capacidades bidireccionales que esperan de la plataforma.

## Historial

Los clientes han señalado este error en el dnscLog:

### Software Release 6.0.0.18p6

```
25 de febrero dnsc hctmConfig[9339] de 04:45:11: [ID 295187 local7.error] 02/25/2015
04:45:11.951|9339/6|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(415)|HctmConfigReqRequest::processRe
quest 00:21:BE:1E:12:D4 - HctmConfigReqRequest.C:828[HctmConfigException:4409] DHCT teclean
adentro la petición no hacen juego el tipo de la base de datos - dbType= HCT
00:21:BE:1E:12:D4 reqType=[00:02:DE,802,12] [00:21:BE,802,12]
```

### Software Release 4.3

```
26 de febrero dnsc hctmConfig[3312] de 00:02:08: [ID 695210 local7.error] 02/26/2015
00:02:08.849|1|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(405)|00:16:92:B7:A4:08 -
[HctmConfigException:4409] DHCT teclean adentro la petición no hacen juego el tipo de la base de
datos - dbType= HCT 00:16:92:B7:A4:08 reqType=[00:02:DE,8300,22] [00:1b:D7,8300,22]
```

### Software Release 4.2

```
26 de febrero dnsc hctmConfig[18543] de 00:00:41: [ID 486462!ENTITY!] 00:1B:D7:3F:94:7E -
```

unknown:0[HctmConfigurationException:4409] DHCT teclean adentro la petición no hacen juego el tipo de la base de datos - dbType= HCT 00:1B:D7:3F:94:7E reqType=[00:02:DE,802,12] [00:1B:D7,802,12]

Detalles de este artículo cómo reparar este caso específico del error (de organización Identificador único incorrecto (OUI)), solamente los pasos generales se aplican a cualquier cuadro que señale los valores que no hacen juego cuál está en la base de datos de las multidifusiones independientes de protocolo (PIM). Por esa razón, proporcionan el detalle adicional sobre los tres campos donde una discordancia previene el dispositivo de la firma encendido.

## Definiciones y formato de registro

**reqType** - El valor que los informes sobre dispositivos al DNCS/EC como parte de un uncfg piden. Estos valores se fijan en el proceso de fabricación.

**dbType** - El valor en la base de datos DNCS/EC que se suministra en el archivo TAR del administrador de la memoria extendida (EMM) (también conocido como el archivo de PIMS) junto con las claves del dispositivo y la otra información básica.

### Formato de registro - [Manufacturer ID, Model, Revision]

**Fabricante ID** - Un número HEXADECIMAL único que representa a la compañía que construyó el dispositivo para todos los decodificadores de Cisco (STB) y los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cable. Este valor se fija típicamente a 00:02:DE.

Correspondencias al **hctt\_oui** en la tabla **hct\_profile**.

**Modelo** - El número de modelo asignado al dispositivo.

Correspondencias al **hctt\_id** en la tabla **hct\_profile**.

**Revisión** - Mostrado como número entero señaló e imprimió sin embargo en la escritura de la etiqueta como número racional. En este ejemplo, 12 serían mostrados en la escritura de la etiqueta de la unidad y el revision 1.2 sería mostrado en la interfaz de usuario DNCS/EC.

Correspondencias al **hctt\_revision** en la tabla **hct\_profile**.

Los errores de esta clase son debido al explorador que el grupo (referered alguna vez a como el grupo PIM) construyó los archivos EMM incorrectamente o debido a la fábrica programó el valor incorrecto en el dispositivo.

Advertencia: Si la información en el dispositivo no hace juego la escritura de la etiqueta o la información suministrada archivo TAR EMM aparece estar correcta, ésta sugiere el error de programación en la fábrica. La línea de acción apropiada es una petición de la Autorización de devolución de materiales (RMA). Este tipo de caso necesita ser investigado más lejos.

## Confirme el problema y determine el fragmento

Funcionan con a los comandos all mostrados como usuario DNCS de una sesión terminal en el DNCS/EC. En los casos donde se utilizan los dbaccess, se muestran los comandos mientras que aparecen en la pantalla. El prompt ">" es proporcionado por la herramienta y no necesita ser

ingresado. Usted no necesita incluir ">" el carácter si usted corta y pegar los comandos.

Control 1: Vea si los cuadros tienen problemas del anuncio del comienzo de las emisiones debido a esta condición.

### Software Release 6.0

```
el grep "DHCT teclea adentro la petición no hace juego el tipo de la base de datos - HCT"
/var/log/dnscsLog | awk '{impresión $11}' | clase | uniq - c
```

### Software Release 4.3

```
el grep "DHCT teclea adentro la petición no hace juego el tipo de la base de datos - HCT"
/var/log/dnscsLog | awk '{impresión $24}' | clase | uniq - c
```

### Software Release 4.2

```
el grep "DHCT teclea adentro la petición no hace juego el tipo de la base de datos - HCT"
/var/log/dnscsLog | awk '{impresión $9}' | clase | uniq - c
```

La salida de este comando muestra que la cantidad de veces cada uno de los cuadros afectados ha intentado registrarse con el DNCS/EC sin éxito.

```
149 00:21:BE:7F:F0:61
149 00:21:BE:7F:F2:0E
149 00:21:BE:7F:F3:3B
149 00:21:BE:80:2D:66
149 00:21:BE:80:2E:B2
149 00:21:BE:80:5A:2F
149 00:21:BE:80:F2:C2
```

Control 2: Vea se afectan cuántos cuadros.

```
dnscsdb el <<% de los dbaccess
>seleccione la cuenta (*) de hct_profile donde hctt_oui=8638;
>%
```

Base de datos seleccionada.

```
(cuenta (*))
```

```
1230 {anote este número pues usted lo utilizará más adelante para validar su trabajo}
```

1 fila extraída.

Base de datos cerrada.

**Note:** Los 8638 en la interrogación anterior es el equivalente del número entero del valor OUI. En el ejemplo mostrado, en el error 0021BE en el maleficio cuáles son 8638 como número entero. Si el cliente ve otro valor para el OUI señalado, después convertido que valora a un número entero y utiliza el resultado en la interrogación.

## Acción Correctiva

Advertencia: Usted debe reparar solamente los expedientes en el DNCS/EC donde la información señalada por el dispositivo hace juego las expectativas y la escritura de la etiqueta en el dispositivo, pero el DNCS/EC aparece tener información incorrecta.

## ¡NO REPARE LOS EXPEDIENTES EN EL DNCS/EC para hacer juego la información de un cuadro que aparezca misprogrammed!

Paso 1: Registros actuales de reserva con el mín OUI.

```
dncsdb el <<% de los dbaccess
> fije el aislamiento a sucio - leído;
> descargue a hct_profile.bak selecto * de hct_profile;
> %
```

### Resultados de la muestra

```
Base de datos seleccionada.
Conjunto del nivel de aislamiento.
200000 filas descargadas. {el número variará por el sitio}
```

Paso 2: Corrija con los valores OUI.

**Note:** En este ejemplo, las unidades con el OUI 0021BE se reparan y fijado a 734, que es el fabricante ID 0002DE Cisco que las unidades Cisco producen han puesto en hard-code en su memoria. **Si el valor SEÑALADO del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor STB o del cable no es 00:02:DE o los dispositivos no fueron fabricados por Cisco**, la investigación adicional se debe realizar para confirmar los valores apropiados para utilizar antes de que se tome la acción correctiva.

Método 1: Arreglo basado en el valor OUI.

```
dncsdb el <<% de los dbaccess
> fije el aislamiento a sucio - leído;
> ponga al día el conjunto hct_profile hctt_oui=734 donde hctt_oui adentro (8638, 6851, 7127,
4513934);
> %
```

### Resultado esperado

```
Base de datos seleccionada.

1034 filas actualizadas. {Este número debe hacer juego el número capturado en el paso 1.}

Base de datos cerrada.
```

Método 2: Corrección basada en el número de modelo

La mayoría de los dispositivos que se han encontrado con este problema es indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cable. Esta solución los repara como grupo.

```
dncsdb el <<% de los dbaccess
> fije el aislamiento a sucio - leído;
> ponga al día el conjunto hct_profile hctt_oui=734 donde hctt_oui<>734 y hctt_id adentro
(801,802);
```

> %

## Resultado esperado

Base de datos seleccionada.

1034 filas actualizadas.

*{Este número debe hacer juego el número de 801 y 802 dispositivos en el sistema según lo señalado por el doctor}*

Base de datos cerrada.

## Recuperación

Este procedimiento debe ser utilizado solamente si usted detecta un problema con lo que usted hizo y si se utiliza **inmediatamente**.

dnscsdb el <<% de los dbaccess

> fije el aislamiento a sucio - leído;

> cancelación \* del hct\_profile;

> carga del separador de millares hct\_profile.bak en hct\_profile;

> %