

# La ventana funcionada con de la tarea de la versión del administrador 5.4 de Digital Media cuelga después de una actualización



ID del Documento: 116228

Actualizado: De julio el 03 de 2013

Contribuido por el chip Schneider, Thomas Runyan, y James Hofmann, ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Digital Media Players](#)
- [Cisco Digital Media Manager](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

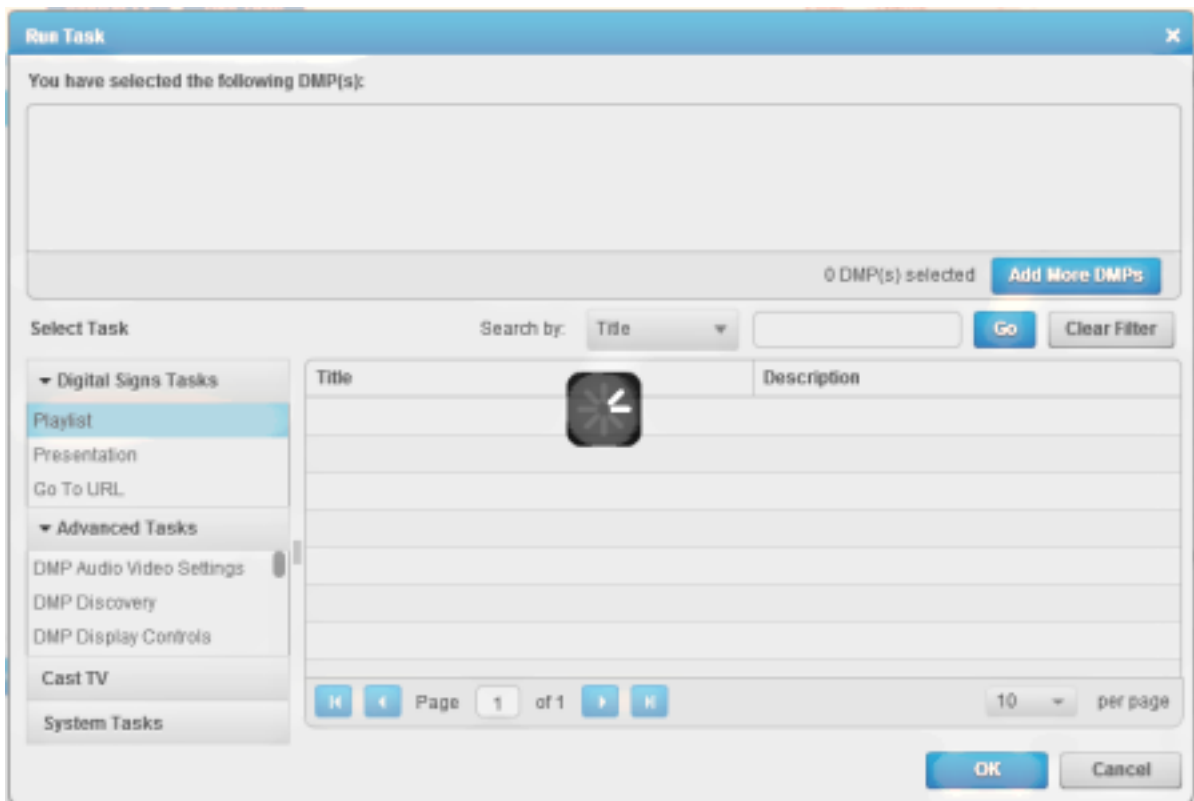
[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo abordar un problema donde la ventana de la tarea del funcionamiento cuelga después de que usted actualice el Cisco Digital Media Manager (DMM) a la versión 5.4.

## Problema

Después de que usted actualice el DMM a la versión 5.4, las tentativas del administrador de la red de manejar a los jugadores de Digital Media (DMP) con la opción de la tarea del funcionamiento. La página nunca carga y muestra el icono de giro continuo capturado en esta imagen.



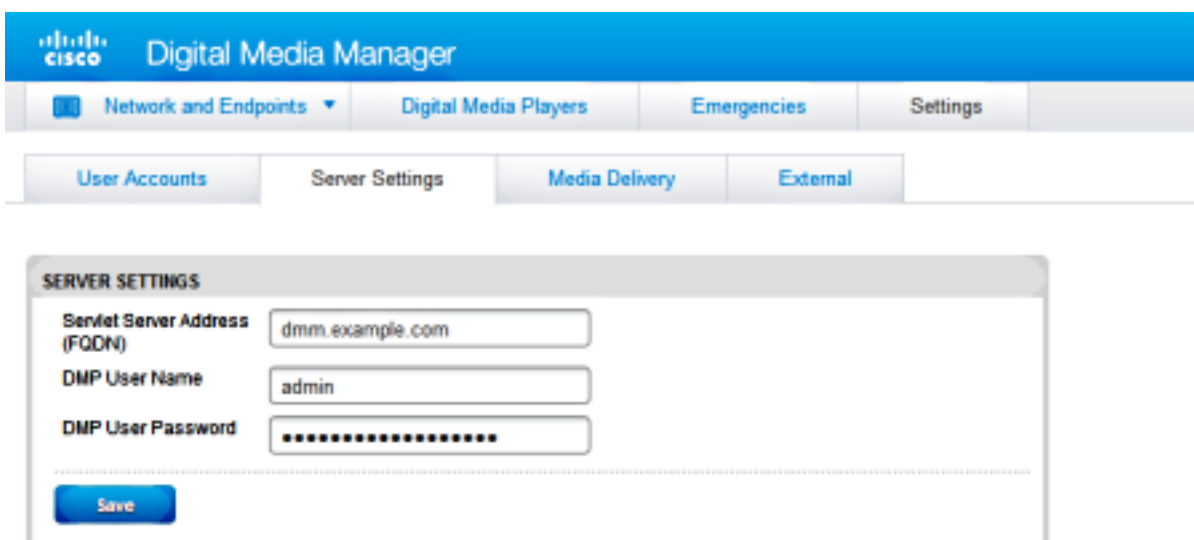
Este problema pudo también emerger cuando usted intenta cargar el contenido a un canal.

La versión 5.4 DMM no puede resolver la dirección IP apropiada. El problema se acciona muy probablemente después de una actualización de la versión 5.3, porque no aplica el uso de un nombre de dominio completo (FQDN) para la dirección del servidor del servlet.

La versión 5.4 DMM aplica el uso del FQDN, en vez de la dirección IP, para la dirección del servidor del servlet. El problema se documenta bajo el Id. de bug Cisco [CSCtx63069](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCtx63069).

## Solución

La solución es cambiar a la dirección del servidor del servlet a un FQDN como se muestra aquí:



¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 03 de 2013

ID del Documento: 116228