

# Incapaz de iniciar sesión a Cisco DCM GUI después de la actualización a una versión más arriba de 16.10

- [Introducción](#)
- [Antecedentes](#)
- [Problema](#)
- [Causa raíz](#)
- [Solución](#)

## Introducción

Este documento describe la solución al problema que se presenta después de que un software se actualice de una versión más bajo de 16.10 a una versión más reciente, donde usted puede ser que no pueda iniciar sesión al Administrador de contenido de Digitaces (DCM) GUI más.

Contribuido por Svyrydenko romano, ingeniero de Cisco TAC.

## Antecedentes

El DCM es accesible con el uso del GUI. Para proteger la configuración del dispositivo contra el acceso no autorizado de los usuarios, el DCM tiene una característica del login/de la contraseña. Usted puede configurar su Seguridad y definir las cuentas de Seguridad con el nombre de usuario único y la contraseña. Las derechas determinadas a los usuarios pueden ser dadas cuando usted agrega las cuentas de Seguridad a los grupos de seguridad. El acceso se puede definir por las cuentas de Seguridad al DCM GUI o las cuentas se puede definir para acceder el DCM por IP externa los servicios. Vista de una pregunta relacionada con los administradores. Administradores - El GUI considera con el acceso total. Las cuentas GUI que pertenecen al grupo de seguridad de los administradores y a las cuentas OS se deben crear generalmente a la hora de la primera configuración inicial de la Seguridad DCM.

## Problema

Usted no puede iniciar sesión al nombre de cuenta de administración después de que usted actualice de v16.10 a 20.10.

Puede ser que parezca que continúa la autenticación y la página principal consigue cargada, sin embargo, después de que algunos segundos le reorienten otra vez a la página de registro con el URL; [https://IPaddress/login?came\\_from=AdminLoggedOut](https://IPaddress/login?came_from=AdminLoggedOut).

Usted nota que usted puede solamente iniciar sesión al GUI vía ROSA. Cuando usted doble hace clic en el **DCM** en ROSA, abre el hojeador y la autenticación continúa correctamente.

Las nuevas cuentas GUI se han agregado después de que la actualización (vía el acceso de ROSA), y con esta nueva cuenta GUI, los clientes pueda iniciar sesión, pero no con una cuenta que fue definida antes de la actualización.


## Causa raíz


En las versiones anteriores era posible agregar un admin/una cuenta de administración como cuenta GUI. La versión marcada que permite tal creación de una cuenta es v11.10.07.

Pero en las versiones más recientes, v15.10.00 y más alto, es imposible. El proceso de la creación de la administración de cuenta GUI se interrumpe con un mensaje de advertencia tal y como se muestra en de esta imagen.

Local Remote

Reload Apply ?

 We've encountered a problem with your submission.  
Please correct the fields labeled below.  
User Name - The user name must be unique (regardless of the case).

GUI Accounts ?			
	Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/>	Administrator 	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Temporary	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>

Remove Checked Items

Add New GUI Account ?

User Name  \*

Security Group

Password

Re-enter Password

Ignore Password Policy

Add Account

El error ocurre porque el admin/la cuenta de administración es el valor por defecto explica el primer login, eso se utiliza generalmente a la hora IP inicial del Procedimiento de configuración.

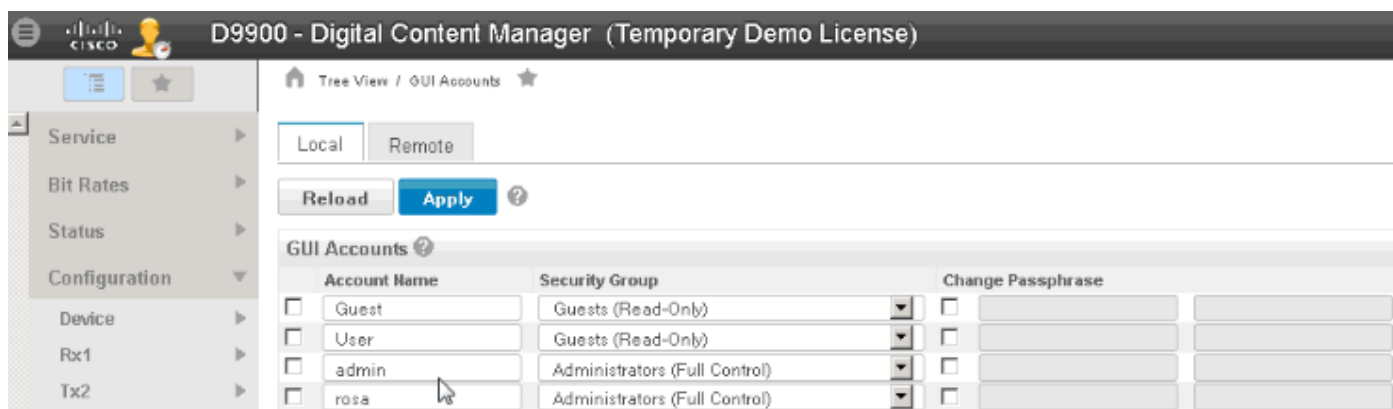
Cuando se ha utilizado para después de la creación de una cuenta a la hora de la configuración inicial, la cuenta de administración llega a ser inválida y puede ser utilizada no más.

Así pues, por eso usted puede iniciar sesión con el uso de la cuenta de administración en 16.10. (la cuenta de administración estaba en el sistema y el sistema se ha actualizado con él), pero no en las versiones más recientes.

## Solución

Si usted puede iniciar sesión al DCM con otro login/contraseña, marque las cuentas GUI del DCM. Navegue al > **Security (Seguridad)** del menú principal > a las cuentas GUI.

El problema aquí es si aparece el nombre de la cuenta **admin** (sin los espacios blancos).



Si hace y usted tiene tal nombre de la cuenta, usted necesita crear un nuevo para el mismo grupo de seguridad y después borrar el nombre de la cuenta admin.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión al DCM con el uso de las cuentas que pertenecen al grupo de seguridad de los administradores.

2. **La Seguridad de Slect > el GUI considera del** menú principal. La página de las cuentas GUI aparece.
3. Refiera a la **nueva** GUI área de la cuenta del **agregar**.
4. En el campo de Nombre de usuario, ingrese un nombre para la nueva cuenta (40 caracteres máximos).
5. Seleccione a los administradores (control total) del menú desplegable del campo del grupo de seguridad.
6. Ener la palabra clave para la nueva cuenta (caracteres del máximo 80).
7. Ignore el campo de la política de contraseña, selecto **verdad** para ignorar las reglas o **falso** para aplicar las reglas configuradas de la directiva de la palabra clave.
8. El tecleo **agrega la cuenta**. Se agrega la nueva cuenta.
9. Refiera al área de las **cuentas GUI**.
10. Marque la cadena con el nombre de cuenta de administración **admin**.
11. Haga clic los **elementos marcados eliminación**. El nombre de la cuenta admin será quitado.
12. El tecleo **se aplica** en la cima de la página.

**Note:** Estos nombres de la cuenta GUI no pueden ser utilizados: admin así como nombres de la cuenta OS: raíz, scriptengine, nadie, sshd.