

El DCM DVB Simulcrypt revuelve el Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

[Pase la secuencia de transporte o el servicio](#)

[El CAM pregunta el permiso/la neutralización](#)

[Tipo de la Administración de la lista de CA](#)

[Reajuste en el error CAM](#)

[Troubleshooting](#)

[Verificación](#)

[Extraiga los registros para resolver problemas](#)

[Información necesaria](#)

[Recolecte los registros](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el simulcrypt de Digital Video Broadcasting (DVB) revuelve en el Administrador de contenido de Cisco Digital (DCM).

Antecedentes

Cisco DCM con el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor denso del desmodulador del receptor (DRD) tiene la capacidad de revolver el sistema interoperable básico el revolver (BISS) que revuelve y simulcrypt DVB que revuelve. Cisco DCM es el host que envía las tablas, el transportstream (TS) o los servicios requeridos, el derecho de mensaje de control (ECM) y el mensaje de administración del derecho (EMM) al módulo del acceso condicional (CAM). Cisco adicional DCM es el GUI para comenzar y para parar revolver de un servicio o de una secuencia elemental.

Configuración

Pase la secuencia de transporte o el servicio

Una decisión importante a hacer es independientemente de si pasar el TS o el servicio al CAM. Se recomienda para pasar el TS. Pero si usted quiere mezclar los servicios de diversos

transpondores, usted puede ser que necesite pasar el servicio al CAM.

¿Cuál es la diferencia?

Pase el TS al CAM: Se pasa El TS completo, así que significa que todas las tablas, secuencias elementales, componentes EMM y ECM están entregados al CAM.

Pase un servicio al CAM: El DCM pasa algunas tablas y filtra el de los TS ECM que sean necesarias para revolver el servicio. EMM tiene que ser pasado manualmente al CAM.

Recomendación: Pase el TS.

El CAM pregunta el permiso/la neutralización

Cisco DCM y CAM comunica con uno a con el uso de las interrogaciones. En algunas ocasiones, pudo haber un problema con esta comunicación (respuestas retrasadas, ningunas respuestas) que eso lleva para revolver los errores o los CAM no siendo inicializado. Las interrogaciones son útiles de requerir cuando usted trabaja en un settopbox.

Cisco DCM proporciona la posibilidad para inhabilitar la interrogación. Usted logra esto si usted unflag la interrogación de la tabla de asignación del programa del acceso condicional (CA) (PMT) en la página de configuración CAM.

CAM Settings	
Name	CAM 1
Enable	Disabled ▼
Enabled Status	Disabled
Reset On Failure	<input type="checkbox"/>
Maximum Bit Rate (Mbps)	72 ▼
CA List Mgt Type	Add/Del ▼
CA PMT Query	<input type="checkbox"/>
Reset	<input type="button" value="Reset"/>
CAM Status	

Tipo de la Administración de la lista de CA

La configuración de tipo de la Administración de la lista de CA se utiliza para configurar la manera que el CA_PMT se envía al CAM.

Ponga al día todos proporciona una lista completa de los servicios que necesitan ser revueltos al CAM.

Agregue/cancelación envía solamente la información para el servicio que necesita ser activado/ser desactivado.

Recomendación: Agregue/cancelación porque si usted envía una lista completa, puede ser que haga el CAM también recomenzar los servicios y las interferencias ya revueltos de la causa. Puesto que el CAM necesita un CA_list, usted debe verificar estas configuraciones antes de que usted utilice el CAM.

Reajuste en el error CAM

Es posible para reajustar el CAM por el DCM cuando hay un error del revolver. Esto se puede hacer por el permiso la restauración en el error.

Para que Cisco DCM a marcar si el revolver tiene éxito, marca la encabezado MPEG y marca la encabezado elemental de la secuencia del packetized (PE) después de revolver. Los bits el revolver en los paquetes TS se marcan. Para los identificadores del vídeo y del Paquete de audio (PID), los controles DCM si una encabezado válida PE está encontrada.

Este estatus (los indicadores MPEG y encabezado PE) se marca cada segundo. Cuando hay seis errores consecutivos, se considera un error el revolver. Cuando el DCM detecta un error que revuelve, vuelve a enviar CA PMT para ese servicio al CAM para intentar recuperarse de ese error.

Si ese mecanismo de recuperación no funciona y el DCM detecta un error el revolver para todos los servicios en el CAM, se considera un error CAM. Cuando el CAM se configura para reajustar automáticamente en caso de los errores (configuración DCM), entonces el DCM reajusta el CAM.

Troubleshooting

Verificación

Estos elementos pudieron ser útiles de verificar si usted tiene revolver los problemas.

- ¿Es el CAM un simulcrypt CAM DVB?

Nota: La interfaz común + los módulos (CI+) no es soportada por los receptores profesionales.

- ¿Cuáles son los límites del CAM que usted utiliza?

Cada CAM tiene un límite en la cantidad de ECM, de secuencias elementales, y de servicios que puede revolver. La mayoría de los fabricantes tienen consumidor CAM y CAM profesionales.

- ¿Qué CAM el proveedor recomienda y ofrece?

Entre en contacto el proveedor para recibir el funcionario y el CAM verificado.

- ¿Qué versión de firmware/software su CAM funciona con y cuál es la última versión CAM?

Si usted no puede descubrir su versión, usted puede entrar en contacto el soporte de Cisco para ayudarlo a encontrar esta información. La interfaz antropomecánica de Cisco DCM (MMI) se puede utilizar para extraer las versiones del CAM (si el CAM proporciona esta información).

- ¿El ID del sistema de CA hace juego el ID del sistema de CA usado para revolver los servicios/los PID elementales?

Compare el ID del sistema de CA del ECMs con el ID del sistema de CA mencionado en el CAM GUI.

Extraiga los registros para resolver problemas

En caso de que usted deba hacer el debug de y resolver problemas los problemas el revolver, es necesario habilitar el debug CI y recopilar la información necesaria.

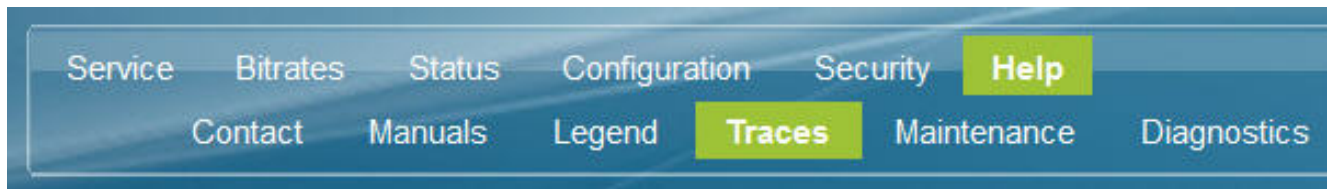
Información necesaria

- ID del sistema de CA
- Fabricante CAM
- Proveedor de los servicios
- Versiones CAM
- Detalles de la placa
- Cantidad de servicios/de secuencias elementales que usted revuelve
- Placa de I/O que tiene el CAM
- Número de slot CAM
- ID del servicio del servicio que falla
- Secuencia elemental PID de los servicios que fallan
- Época del error
- Registros de Cisco DCM

Recolecte los registros

1. Reinicie el CAM. Usted puede recomenzar el CAM en la página de configuración CAM o con un volver a sentar del CAM.
2. Antes de que encuentren al error, usted debe habilitar el debug CI en la placa de I/O que contiene el CAM que falla.

Navegue **para ayudar > las trazas:**

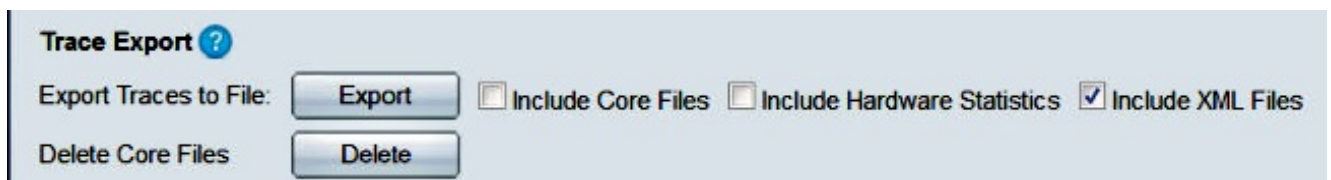


Habilite el debug CI y seleccione al **menor** en la lista desplegable:



3. Recolecte los registros cuando ocurre el problema. Extraiga los registros de Cisco DCM.

Nota: Cuando el problema es todavía activo, incluya los registros que incluyen los datos XML.



4. Intente recuperar revolver:

Pare y recomience revolver. Reajuste el CAM con el GUI. Realice una restauración manual del CAM.

5. Presente una solicitud de servicio y proporcione los registros y la información.