

# El vDCM Grafana de Cisco no se ejecuta después de la actualización del software

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

[Resultado](#)

## Introducción

Este documento describe la solución a una posibilidad adonde el servidor del grafana no se ejecuta después de que usted haya actualizado el software virtual del Administrador de contenido de Cisco Digital (vDCM) de la versión 8.0.7 a la versión 9.0.0 tal y como se muestra en de la imagen. Esto puede suceder debido a ningún archivo de configuración presente para el servidor del grafana.

```
atic route for any potential source or use 'vdcml-configure rp-filter (--enable|--disable)' to either enable or dis
ation) if you expect (multicast) traffic from sources with no reverse-path route.
WARNING: (Multicast) traffic received on interface 'enp4s0f0' with a source-address that is not routable on that in
atic route for any potential source or use 'vdcml-configure rp-filter (--enable|--disable)' to either enable or dis
ation) if you expect (multicast) traffic from sources with no reverse-path route.
WARNING: The reported issues have been fixed, but some warnings remain. Please follow above guidelines to fix the r
---- Checking Sysctl configuration (sysctl)
---- Checking Logging (logging)
---- Checking Startup Configuration (startup)
---- Checking RAM (memory)
---- Checking Firewall Configuration (firewall)
---- Checking Hardware Info (hardware-info)
---- Checking Diagnostics Configuration (diagnostics)
WARNING: grafana is not running!
INFO: Starting unit 'grafana-server.service'.
WARNING: grafana is not running!
WARNING: The reported issues have been fixed, but some warnings remain. Please follow above guidelines to fix the r
---- Checking Power Management (powerman)
---- Checking GStreamer Configuration (gststreamer)
---- Checking Tuned Configuration (tuned)
---- Checking Health (health)
ERROR: vDCM health monitor is not enabled.
INFO: Starting unit 'vdcml-health-monitor.service'.
```

## Problema

Paso 1. Verifique el directorio donde el archivo de configuración del grafana se debe situar con este comando.

```
# ls /etc/grafana
```

Paso 2. Usted puede ver que el directorio está vacío tal y como se muestra en de la imagen.

```
[root@localhost tmp]# ls /etc/grafana/
[root@localhost tmp]# █
```

Paso 3. Verifique, si el grafana-servidor se está ejecutando con este comando y tal y como se muestra en de la imagen.

```

# systemctl status grafana-server
[root@localhost tmp]# systemctl status grafana-server
â grafana-server.service - Grafana instance
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/grafana-server.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Drop-In: /etc/systemd/system/grafana-server.service.d
            â"â"â override.conf
   Active: failed (Result: start-limit) since Thu 2018-01-25 19:16:39 EST; 10min ago
     Docs: http://docs.grafana.org
   Main PID: 56400 (code=exited, status=1/FAILURE)

Jan 25 19:16:39 localhost.localdomain systemd[1]: start request repeated too quickly for grafana-server.service
Jan 25 19:16:39 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start Grafana instance.
Jan 25 19:16:39 localhost.localdomain systemd[1]: Unit grafana-server.service entered failed state.
Jan 25 19:16:39 localhost.localdomain systemd[1]: grafana-server.service failed.
Jan 25 19:16:45 localhost.localdomain systemd[1]: start request repeated too quickly for grafana-server.service
Jan 25 19:16:45 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start Grafana instance.
Jan 25 19:16:45 localhost.localdomain systemd[1]: grafana-server.service failed.
Jan 25 19:16:46 localhost.localdomain systemd[1]: start request repeated too quickly for grafana-server.service
Jan 25 19:16:46 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start Grafana instance.
Jan 25 19:16:46 localhost.localdomain systemd[1]: grafana-server.service failed.
[root@localhost tmp]#

```

## Solución

Estos pasos describen cómo restablecer el servidor del grafana:

Paso 1. Cree un nuevo archivo de configuración del grafana en el directorio de `/etc/grafana` con este comando.

```
# touch /etc/grafana/grafana.ini
```

Paso 2. Enumere el contenido del directorio para verificar la presencia del archivo de configuración con este comando y tal y como se muestra en de la imagen.

```

# ls /etc/grafana
[root@localhost tmp]# touch /etc/grafana/grafana.ini
[root@localhost tmp]# ls /etc/grafana/
grafana.ini
[root@localhost tmp]# █

```

## Verificación

Paso 1. Recomience el grafana-servidor con este comando.

```
# systemctl restart grafana-server
```

Paso 2. Verifique el estado del servidor del grafana con este comando y tal y como se muestra en de la imagen.

```
# systemctl status grafana-server
```

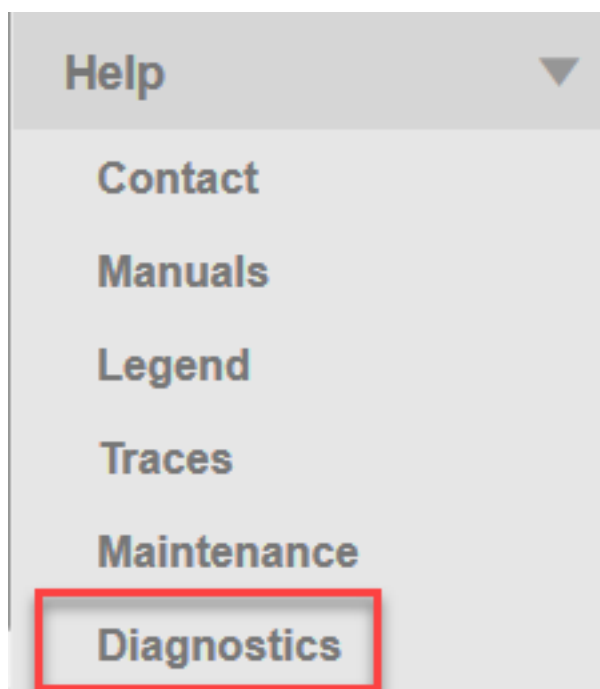
Paso 3. Usted puede ver que el caso del grafana es activo ahora (ejecutándose) tal y como se muestra en de la imagen.

```
[root@localhost tmp]# systemctl restart grafana-server
[root@localhost tmp]# systemctl status grafana-server
â– grafana-server.service - Grafana instance
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/grafana-server.service; enabled; vendor preset: disabled)
Drop-In: /etc/systemd/system/grafana-server.service.d
         â””â””â””override.conf
Active: active (running) since Thu 2018-01-25 19:30:47 EST; 8s ago
Docs: http://docs.grafana.org
Main PID: 33243 (grafana-server)
CGroup: /system.slice/grafana-server.service
         â””â””â””33243 /usr/sbin/grafana-server --config=/etc/grafana/grafana.ini --pidfile=/var/run/graf
f...
```

## Resultado

Usted puede ahora utilizar el grafana.

Paso 1. Navegue al >Diagnostics de Cisco del vDCM del Interfaz gráfica del usuario (GUI) > de la ayuda tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 2. Seleccione Grafana abierto en una nuevas lengüeta/ventana tal y como se muestra en de la imagen.

### Debug Mode ?

Debug Pages: [Open the debug pages in a new tab/window.](#)

CPU Info: [Open "cpuinfo" in a new tab/window.](#)

Influx DB: [Open InfluxDB in a new tab/window.](#)

Grafana: [Open Grafana in a new tab/window.](#)

Diagnostic Templates: [Download the Diagnostic Templates](#)

TS Folder Backup Script: [Download TS Folder Backup Script](#)

Paso 3. Los paneles de Grafana están tal y como se muestra en de la imagen.



Find dashboards by name

▼ starred | tags

- 🏠 Home ☆
- 🗑️ vDCM Alarms Overview ☆
- 🗑️ vDCM DPI ☆
- 🗑️ vDCM LSS ☆
- 🗑️ vDCM Realignment ☆
- 🗑️ vDCM SVQ ☆
- 🗑️ vDCM Smart Rate Control ☆
- 🗑️ vDCM URC Metrics ☆
- 🗑️ vDCM Zixi ☆
- 🗑️ vDCM-basic ☆

Getting S

Starred d

Recently