

Cómo iniciar un receptor de Cisco D9800 en el modo seguro del App

Contenido

[Introducción](#)

[Inicio seguro del App](#)

[Procedimiento](#)

[Restauración de la fábrica](#)

Introducción

Este documento describe cómo iniciar un receptor de Cisco D9800 en el modo seguro del App. Puede haber ocasiones donde no está disponible el acceso del panel frontal al sistema de menús. Esto puede ser debido a un código corrupto del app, o a un caso donde el receptor de Cisco permanece en el modo de arranque.

El acercamiento más común es accionar el ciclo el receptor para considerar si el sistema de menús vuelve sobre el arranque.

Si el poder que completa un ciclo el receptor no da lugar a la restauración del sistema de menús, después otro acercamiento sería intentar un inicio seguro del app (aplicación).

Inicio seguro del App

Si el app actual se sospecha para ser defectuoso, puede ser posible iniciar el receptor de Cisco D9800 (D9800, D9854, D9859) en su versión **segura del app**. Esta técnica es solamente posible si el receptor tiene más de una versión del app instalada, y la versión actual del app es defectuosa. La versión original del app enviada con el receptor se conoce como la versión segura del app, o la versión a la cual usted puede invertir siempre si hay problemas con las versiones actualizadas del código actual del app.

Procedimiento

Estos pasos describen el procedimiento para ingresar el inicio seguro del App.

1. Desconecte el cable de alimentación eléctrica del receptor de Cisco
2. Presione y detenga al panel frontal "SELECCIONAN" el botón
3. Asocie el cable de alimentación eléctrica al receptor
4. Espere el mensaje del panel frontal que indica "iniciando vx.xx" donde está la versión x.xx segura del app. Una serie de puntos debe seguir
5. Libere el botón.

Cuando las series de puntos se completan a través de la pantalla, el receptor debe continuar iniciando en la versión segura del app.

En este momento, usted debe poder recuperar el sistema de menús y confirmar la versión actual

del app. La visualización mostrará la versión segura del app.

Él borrar recomendable/borrado del ise la versión del código defectuosa sospechosa y reinstalar/actualización del app el receptor al último código del app.

Nota: Si las series de puntos aparecen parar antes de alcanzar el extremo, el receptor de Cisco D9800 puede continuar iniciando de nuevo a su versión de la aplicación actual. Una razón posible que ésta puede ocurrir es porque la diferencia entre el código actual del app y el código seguro del app puede ser demasiado grande, el receptor puede no poder resolver las diferencias en la base de datos dentro del período de agotamiento del tiempo de espera de la precolocación. Esto da lugar al receptor que continúa iniciando al código actual del app. En este caso, usted debe sostener el botón **SELECTO**, hasta que el receptor haya completado el arranque en la versión segura del app.

Restauración de la fábrica

Otra opción puede ser realizar una fábrica reajustada del panel frontal. Esto no cambia el código actual del app, sino resuelve simplemente ninguna problemas de la configuración posible borrando ninguna configuraciones actuales, y substituyéndolo por las configuraciones predeterminadas. El mismo procedimiento que arriba puede ser utilizado, a menos que en vez de sostener el botón **SELECTO**, usted llevara a cabo las teclas de dirección **izquierdas y derechas**. Esto coloca el receptor nuevamente dentro de sus configuraciones predeterminadas de fábrica.