

COMO procesador de medios FAQ de la serie

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo ajusto las configuraciones de destello de la recomprobación de Publisher en el spinnaker?](#)

[¿Cómo aplico un nuevo archivo de configuración del servidor?](#)

[¿Cómo configuro el puerto de administración IPMI en el spinnaker para la administración remota?](#)

[¿Cómo determino la presencia de una señal de entrada audio en el S80?](#)

[¿Cómo determino la versión de software del Spinnaker sin pasar con el WebUI?](#)

[¿Cómo extraigo la información del debug dentro del spinnaker UI?](#)

[¿Cómo encuentro el archivo actualmente instalado SpinnakerUpdate.exe?](#)

[¿Cómo consigo comenzado usando el spinnaker?](#)

[¿Cómo sé si el audio/el vídeo está presentes?](#)

[¿Cómo realizo una restauración de la fábrica de un spinnaker?](#)

[¿Cómo substituyo el Inlethd rindo el título de la sesión para mi secuencia 3GPP?](#)

[¿Cómo resuelvo la advertencia del Security Certificate al acceder el webUI?](#)

[¿Cómo configuro los accesos de Ethernet en un spinnaker 6000?](#)

[¿Cómo configuro el spinnaker para escribir a un controlador de red?](#)

[¿Cómo sincronizo dos codificadores para fluir adaptante?](#)

[¿Cómo pruebo auto-codifico en la reinicialización?](#)

[¿Cómo PlayReady DRM trabaja?](#)

[¿Cómo se calcula el grupo fecha/hora de la hora local?](#)

[¿Cuántas secuencias de resultados son soportadas por el spinnaker 5000?](#)

[¿Cuántas secuencias de resultados son soportadas por el spinnaker 6000?](#)

[Resolución de problemas: Alarma del “disco bajo”](#)

[Resolución de problemas: Errores por congestión entre el spinnaker y el servidor de medios](#)

[Resolución de problemas: Mensaje de error al usar al controlador HTTP](#)

[Resolución de problemas: Error al fluir al servidor de la luz de calcio/de Akamai](#)

[Resolución de problemas: Mensaje de error del fall de la transferencia HTTP](#)

[Resolución de problemas: Configuraciones del registro para de destello y liso](#)

[Resolución de problemas: Contenido ocultado demostración liso del aparato de lectura que fluye](#)

[Resolución de problemas: La recomprobación de la autenticación de la secuencia falla después de que se dé el nombre de usuario incorrecto](#)

[Resolución de problemas: Error de validación en el perfil principal](#)

[¿Cuáles son el timecode recomendado sincronizan los dispositivos para el spinnaker?](#)

[¿Qué el Chunking HTTP para el iPhone está fluyendo?](#)

[¿Cuál es la diferencia entre los Config de Apache y de la transferencia de archivos IIS HTTP?](#)

[¿Dónde puedo encontrar la información con respecto al puerto de administración IPMI?](#)

[¿Dónde puedo encontrar SWUpdate.log?](#)

[¿Dónde encuentro el archivo de configuración del servidor?](#)

[¿Dónde encuentro el registro de la actualización del spinnaker?](#)

Introducción

Este documento contesta las preguntas más frecuentes sobre Cisco COMO procesador de medios de la serie (antes spinnaker).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cómo ajusto las configuraciones de destello de la recomprobación de Publisher en el spinnaker?

A. Configuración del registro para las recomprobaciones del Flash:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Flash
```

Agregue las claves siguientes registro si no están ya allí:

FlashPublisherRetryCount - El DWORD, fijará cuántas veces revisará el spinnaker. El valor por defecto es 5.

FlashPublisherRetryDelay - El DWORD, fijará cuánto tiempo el spinnaker retrasará entre las recomprobaciones. El valor predeterminado es 20 segundos.

Q. ¿Cómo aplico un nuevo archivo de configuración del servidor?

A. Pasos para aplicar un nuevo archivo de configuración del servidor:

1. Retitule los viejos config a *.bak o similar.
2. Copie los nuevos config sobre el sistema del servidor.
3. Recomience el servidor cuando es conveniente.

Q. ¿Cómo configuro el puerto de administración IPMI en el spinnaker para la administración remota?

A. El puerto IPMI existe solamente en los spinnakeres con una conclusión del número de modelo en -004. (por ejemplo, 2051-8100-004)

Q. ¿Cómo determino la presencia de una señal de entrada audio en el S80?

A. Para verificar la presencia de una señal de audio de la entrada a su unidad del spinnaker, se proporciona la herramienta de diagnóstico audio siguiente:

Todos los programas > Tecnologías de la entrada > audio > Diag del spinnaker de la entrada > Diag audio

Para acceder este programa, login a la unidad del spinnaker a través de la conexión del Escritorio Remoto.

Q. ¿Cómo determino la versión de software del Spinnaker sin pasar con el WebUI?

A. Navegue a esta ubicación del archivo en el spinnaker:

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\current\link.txt

Q. ¿Cómo extraigo la información del debug dentro del spinnaker UI?

A. Comience navegando a la “lengueta del sistema” dentro del spinnaker UI. Seleccione la “información del debug” para descargar el debug archivo zip.

Q. ¿Cómo encuentro el archivo actualmente instalado SpinnakerUpdate.exe?

A. ¿Dónde está el archivo actualmente instalado InletSpinnakerUpdate.exe?

Navegue por favor a la siguiente ubicación localmente en su spinnaker para localizar las versiones del software anterior que han estado instaladas en ese spinnaker determinado:

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\

Q. ¿Cómo consigo comenzado usando el spinnaker?

A. Spinnaker constructivo

Instale el IIS

1. Instale el IIS si ha estado ya. Del panel de control | Agregue/quite los programas | Agregue/quite a los componentes de Windows. Usted necesitará el CD de Windows XP instalar esto.
2. Registro ASP.NET con el IIS: ejecute el siguiente de su directorio
"WINDOWS"Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727: >aspnet_regiis.exe – i
3. Fije la variable de entorno ENCADMIN para señalar al directorio del encadmin dentro de su árbol de la fuente ("E1"LiveSDEncoder\web"encadmin). Esto debe ser una variable sistema-ancha, NO una Variable variable de usuario.
4. En su árbol de la fuente, agregue una carpeta de la “salida” por debajo el directorio del “encadmin”. Aquí es adonde la salida de codificación consigue los lugares (si hace salir a un archivo).

Configurar el IIS

1. Abra el applet del control IIS (panel de control | Herramientas de administración | Servicios de Internet Information Server)
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el “Sitio Web predeterminado” nodo árbol y seleccione “nuevo | Directorio virtual”
3. Fije “alias” al encadmin

4. Fije el "directorio" para ser el directorio del encadmin en su árbol de la fuente (deben estar lo mismo que la variable %ENCADMIN% ENV)
5. Guarde los permisos de lectura/grabación predeterminados
6. Haga clic con el botón derecho del ratón el nodo del sub-directorio de la "salida" por debajo el "encadmin". Asegurese girar los permisos de escritura haciendo clic con el botón derecho del ratón | Propiedades

Configurar los permisos del usuario y del grupo del encadmin

1. Agregue a dos grupos de usuario nuevo, los "administradores del codificador" y los "usuarios del codificador". Haga esto del panel de control | Herramientas de administración | La administración de la computadora y selecciona los usuarios locales y a los grupos | Agrupa el nodo.
2. Bajo nodo de los usuarios, seleccione al usuario ASPNET y agreguelo al grupo de los administradores (NO "administradores del codificador").
3. Apoye al panel de control interior | Las herramientas de administración, abren Local Security (Seguridad local) el applet de la directiva.
4. El taladro abajo en local limpia | Asignación de derechos de usuario.
5. Abra "inicio como la directiva de trabajo en lote" y agregue los "administradores del codificador" y "a los grupos de los usuarios del codificador" a esta lista.

Construya las dependencias

1. Construya InletE1.dll
2. Construya la solución del panel LCD (panel LCD del "trunk").
3. Construya los proyectos del cliente RADIUS y de TACACSCient (spinnaker del "trunk").
4. Copie el WebPageSecurity.dll "trunk " FathomDeps " SSL en del directorio BIN de su encadmin".
5. Abra el encadmin.sln y construya los proyectos de EncodingService y de SpinnakerUpdate.
6. Cierre el Visual Studio.

Registre el servicio de la codificación

1. De una línea de comando, navegue al directorio de la estructura de su servicio de la codificación (generalmente debug de EncodingService ") y ingrese los siguientes comandos:
>EncodingService /regserver>EncodingService /service /session: A
2. En su directorio "E1"LiveSDEncoder"web"Deps, registre (usando regsvr32) el Instmon.dll.

Construya el encadmin

1. Abra de nuevo el encadmin.sln
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el proyecto del encadmin dentro de la ventana del Explorador de la solución del Visual Studio. Bajo referencias tabule, tecleo agregan la referenciaHojee en su árbol de la fuente para el archivo EncodingService.exe que usted

acaba de construir y selecciónelo. Relance esto, agregando las referencias a SpinnakerUpdate.exe, así como el RADIUSClient y el TACACSCClient DLL que usted construyó anterior.

3. Construya el proyecto del encadmin e intente hacerlo el debug de.

Puesta al día del servicio de la codificación

Usted necesitará de vez en cuando poner al día las interfaces COM definidas dentro del proyecto de EncodingService. Cuando ninguno de estos interfaces cambian, usted necesitará poner al día el proyecto Web de los encadmin para “ve” las nuevas propiedades y métodos. Para llevar esto a cabo:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el proyecto del encadmin dentro del explorador de la solución y seleccione las páginas de propiedades.
2. De las referencias tabule, quite la referencia a EncodingService.
3. Reconstruya apenas el subproyecto de EncodingService (no la solución entera).
4. Cierre el Visual Studio.
5. Del directorio de salida de su EncodingService (debe ser el debug de " EncodingService " de la red de “LiveSDEncoder ”), funcione con los siguientes comandos: >EncodingService /regserver>EncodingService /service /session: A
6. Ahora, abra de nuevo el encadmin.sln en VisualStudio.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón el proyecto del encadmin dentro del explorador de la solución.
8. En las referencias tabule, agregue una referencia a su EncodingService.exe.
9. Construya la porción de la red de la solución del encadmin.

Q. ¿Cómo sé si el audio/el vídeo está presentes?

A. Para verificar la presencia de una señal de entrada a su unidad del spinnaker, se proporciona la herramienta siguiente:

Todo el Programs>Inlet Technologies>Inlet Spinnaker>Diag>Video Diag

Para acceder este programa, login a la unidad del spinnaker a través del Escritorio Remoto. Después de ejecutar este programa, la ventana siguiente aparecerá:

Después de verificar que la resolución apropiada de la fuente se esté alimentando al vídeo injiera el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor (la tarjeta 1 o la tarjeta 2), hace clic el botón apropiado de la fuente y una ventana video del avance surgirá para un avance de la fuente de vídeo.

Q. ¿Cómo realizo una restauración de la fábrica de un spinnaker?

A. Cualquier modelo donde el numero de parte termina en -004 o mayor (2051-xxxx-004) tiene una imagen de reserva. También, en el número de serie la fecha code=wwyy es 10 o más alta para el yy, C51wwyy00##.

Con una pista en la unidad durante el inicio como el menú de la COMIDA está contando abajo del “ESC selecto” para ingresar un menú. En la flecha del menú abajo “para restablecer el XP” y el

golpe ingrese. Cuando se le pregunte, tipo “y” en dos puntas en el proceso. La re-imagen comenzará y la unidad apagará cuando es completa.

Una vez que es reflejado y reiniciado hay un icono en el escritorio “personalice”. Doble el tecleo esto y pedirá tres pedazos de datos de la escritura de la etiqueta en la parte inferior de la unidad.

PN: 2051-7000-003

SN: C51xxxx00xx

Rev:

Después de ingresar, el servicio LCD apagará. Si esto cuelga, entre el dispositivo manejan y paran el servicio LCD. La meta de este paso es mover el LCD CFA635 al COM3. El programa del archivo por lote debe hacer esto pero puede necesitar ser hecho manualmente del administrador de dispositivo. Después de que el LCD esté en el COM3 la visualización delantera LCD tendrá 4 líneas. ¡Poder apagado y detrás encendido comenzar el servicio LCD y es decir!

Q. ¿Cómo substituyo el Inlethd rindo el título de la sesión para mi secuencia 3GPP?

A. ¿Cómo substituyo el Inlethd rindo la sesión como el título para mi secuencia 3GPP al usar Darwin QTSS?

Una manera de cambiar el título es ir al servidor de QuickTime y editar el archivo SDP. Quite el “Inlethd rinden la sesión” y la substituyen por el título de su elegir. La conexión siguiente tendrá el nuevo nombre.

El archivo SDP se salva normalmente (para un servidor de Darwin QuickTime) en la carpeta de las “películas”

Q. ¿Cómo resuelvo la advertencia del Security Certificate al acceder el webUI?

A. Instalar un Security Certificate

Realice los pasos siguientes para instalar un Security Certificate válido, comprado:

Note: Los pasos individuales pueden variar, dependiendo de donde se compra el Security Certificate. Las instrucciones de la compañía elegida del certificado deben reemplazar estos pasos cuando en el conflicto.

1. Abra al administrador de servicios de Internet (IIS): Haga clic el comienzo, después haga clic al panel de control. Doble el tecleo “Administrative Tools”. Doble el tecleo administrador “de los Servicios de Internet Information Server (IIS)”.
2. Bajo los sitios web, haga clic con el botón derecho del ratón su sitio web y seleccione las propiedades.
3. Haga clic en la ficha Directory Security (Seguridad de Directorio).
4. Bajo las comunicaciones seguras, haga clic el certificado de servidor. Si este botón es grayed, no se ha importado ningún Security Certificate todavía en la máquina. Siga los siguientes pasos para importar un certificado: Haga clic el comienzo, después haga clic el funcionamiento, y ingrese “mmc.exe”. El clic en Archivo, entonces hace clic agrega/quita Broche-en. En el diálogo, el tecleo agrega, selecciona los “Certificados”, entonces haga click

en Add“Cuenta selecta de la Computadora” y tecleo después. Seleccione la “computadora local” y el clic en Finalizar. El tecleo cerca de cierra “agrega independiente Broche-en” el cuadro. Haga Click en OK para cerrar “agrega/quita Broche-en” el cuadro. Amplíe “certifica (computadora local)” el árbol. Haga clic con el botón derecho del ratón “personal”, selecto “todo encarga”, y selecciona la “importación”. Hojee para encontrar su archivo de certificado. Haga clic después, entonces clic en Finalizar. Cierre la ventana “Console1” y salve las configuraciones. Vuelva a la ventana de administración IIS y al certificado de servidor del tecleo en “el cuadro de las propiedades del Sitio Web predeterminado”.

5. El Asistente del certificado del sitio web se abrirá. Haga clic en Next (Siguiente).
6. Elija el “proceso la petición pendiente y instale el certificado”, después haga clic después. **Importante:** La petición pendiente debe hacer juego el archivo de respuesta. Si usted borró la petición pendiente en el error usted debe generar un nuevo CSR y substituir este certificado.
7. Seleccione la ubicación del archivo de respuesta del certificado, y después haga clic después.
8. Lea la pantalla sumaria para estar seguro que usted está procesando el certificado correcto y después para hacer clic después. Usted ve a una pantalla de confirmación.
9. Después de que usted lea esta información, haga clic después.
10. Recomience el servicio editorial de Internet: Haga clic en Start (Inicio). Haga clic con el botón derecho del ratón el mi PC, después selecciónelo “manejan”. Doble el tecleo “servicios y aplicaciones”. Doble el tecleo “servicios”. Haga clic con el botón derecho del ratón el World Wide Web que publica, después seleccione el “reinicio”.

Apagar el https

Alternativamente, usted puede elegir apagar el https para resolver el mensaje de advertencia del Security Certificate.

Advertencia: Si usted elige apagar el https, su contraseña no será cifrada.

Realice los pasos siguientes para apagar el https para la interfaz Web de una unidad del spinnaker:

1. Retitule el archivo C:\Inetpub\wwwroot\encadmin\bin\WebPageSecurity.dll a *.bak (o a cualquier extensión de reserva).
2. Retitule el archivo C:\Inetpub\wwwroot\encadmin\Web.Config a *.bak (o a cualquier extensión de reserva).
3. Recomience el servicio editorial de Internet: Haga clic en Start (Inicio). Haga clic con el botón derecho del ratón el mi PC, después selecciónelo “manejan”. Doble el tecleo “servicios y aplicaciones”. Doble el tecleo “servicios”. Haga clic con el botón derecho del ratón el World Wide Web que publica, después seleccione el “reinicio”.

Después de apagar el https, utilice el HTTP para hojear a la interfaz Web de su unidad.

Q. ¿Cómo configuro los accesos de Ethernet en un spinnaker 6000?

A. Conecte el cable para la red que será utilizada para manejar su codificador del spinnaker en uno de los puertos de Ethernet de administración disponibles. Utilice un gato. (o mejor) cable Ethernet 5. También, conecte el cable para el IP entrado con su codificador del spinnaker a cualquier puerto de entrada. Tenga presente que el spinnaker detecta solamente la entrada en Input1. Usted puede también conectar un segundo cable para una entrada secundaria. Se

proporcionan dos puertos de egreso, pero cualquier puerto se puede utilizar para la salida. La salida TS omitirá Output1, después Output2, a menos que un adaptador preferido se especifique en la página de la salida TS.

Q. ¿Cómo configuro el spinnaker para escribir a un controlador de red?

A. Configurar el spinnaker para escribir a un controlador de red

Para permitir al spinnaker para archivar o para escribir un archivo a un controlador de red, el servicio de la codificación necesita haber leído y escribir las capacidades en los controladores de red en su red.

Para hacer esto, usted necesitará registrar en el spinnaker usando el escritorio remoto, después sigue los siguientes pasos:

1. Del menú de inicio de Windows, el click derecho en el mi PC, entonces selecciona maneja (o va al panel de control - la Administración del >Computer).
2. En el panel izquierdo, amplíe los servicios y las aplicaciones.
3. Haga clic en **Services**.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en el servicio A de la codificación y seleccione las propiedades.
5. En la ventana de pPropiedades, seleccione la lengüeta del inicio.
6. En la lengüeta del inicio, seleccione el botón de radio al lado de esta cuenta y complete el nombre de usuario y contraseña que ha leído y los permisos de escritura en sus controladores de red. Click OK.
7. Después de cambiar la conexión a la comunicación explique un Spinnaker, usted debe recomenzar el servicio cerrando la ventana de pPropiedades y haciendo clic en el enlace hipertexto del "reinicio" en el applet de los servicios.

Cuando usted sigue los pasos para el spinnaker para escribir a un controlador de red, el Nombre de usuario se utiliza que se debe también agregar al spinnaker como administrador. Siga los siguientes pasos por favor:

1. Del menú de inicio de Windows, el click derecho en el mi PC, entonces selecciona maneja (o va al panel de control - la Administración del >Computer).
2. Del lado izquierdo, seleccione los usuarios locales y a los grupos
3. Bajo los usuarios locales y grupos, seleccione a los grupos
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en los "administradores" y selecto agregue al grupo
5. En la ventana de diálogo de las propiedades de los administradores, el tecleo agrega
6. En el campo titulado "ingrese los nombres del objeto para seleccionar", ingresan el Nombre de usuario que usted agregó mientras que después de las instrucciones para que el Spinnaker escriba a un controlador de red.
7. Le indicarán para el Nombre de usuario y la contraseña.
8. Autorización del tecleo.

Q. ¿Cómo sincronizo dos codificadores para fluir adaptante?

A. Un generador o un Timecode Reader/LTC de Timecode (si el timecode se integra ya en el vídeo) es necesario sincronizar los spinnakeres múltiples para un solo evento que fluye.

Para el spinnaker 7100 y más nuevo, hay LTC integrado ya en el cuadro

Para el spinnaker 7000 y más viejo, recomiendan Miranda pequeño LTC rojo

Al usar un generador de Timecode, asocie la porción del "timecode" del cable de escape (enviado con el cuadro) del generador al spinnaker.

Note: Bajo lengüeta del "sistema" > el link de la "configuración global", se asegura por favor que usted hace las selecciones correctas para Timecode LTC (LTC rojo o integrado poco)

Q. ¿Cómo pruebo auto-codifico en la reinicialización?

A. Para probar la auto-codificación en la reinicialización, usted iría a la lengüeta del "sistema" y hacer clic el checkbox para "Auto-codifique en la reinicialización". Después de hacer esto, usted debe poder programar las reinicializaciones de la página del "Scheduling". El spinnaker comenzará a ejecutarse después de la reinicialización.

Si usted está funcionando con actualmente una versión de Spinnaker Software antes de 5.2.1, el spinnaker no reiniciará si está en el estado "que se ejecuta". En 5.2.1, un checkbox fue creado en la página del Scheduling para permitir que la reinicialización ocurra incluso si el codificador está en el estado "que se ejecuta".

Q. ¿Cómo PlayReady DRM trabaja?

A. **Primero, algunas definiciones básicas:**

Un ContentKey se utiliza para cifrar el contenido. Un ContentKey puede ser dado explícitamente O un germen se puede utilizar para crear únicamente un ContentKey (el mismo germen creará el mismo ContentKey cada vez).

UN NIÑO (un identificador dominante) es la información pública que es utilizada como operaciones de búsqueda por una Plataforma de servicio de la licencia de PlayReady para proporcionar la información necesaria del desciframiento/de las derechos a los jugadores del cliente.

La adquisición URL de la licencia es el URL para el cual un jugador del cliente llamará encendido para conseguir la información del desciframiento/de las derechos.

Ahora al corazón de la materia:

Información básica necesitado por PlayReady codificación plataforma por ejemplo spinnaker (vive)/armada (VOD) es:

1. NIÑO
2. Germen para generar un ContentKey O al ContentKey sí mismo (no ambos)
3. Adquisición URL de la licencia

La otra información es opcional y no necesaria para el cifrado pero se puede requerir por la Plataforma de servicio de la licencia de PlayReady.

La plataforma de la codificación crea una encabezado de PlayReady que contenga el NIÑO, la adquisición URL de la licencia y otros campos opcionales PERO NO el germen/el ContentKey.

Esta encabezado se integra en el contenido.

Cuando es un jugador detecta que es el contenido PlayReady protegido extrae esta encabezado, encuentra la adquisición URL de la licencia y después llama en ese URL que le proporciona la encabezado.

La Plataforma de servicio de la licencia de PlayReady responde a la llamada mirando para arriba al NIÑO en su propio sistema y las devoluciones apoyan la encabezado ahora modificada con la diversa información del desciframiento/de las derechos.

¿Cómo implemento DRM PlayReady?

1. **Manual** En el método manual un proveedor de servicio de la licencia de PlayReady proporciona al cliente con 1/2/3 arriba. Este proveedor puede también querer en la encabezado generada la otra información opcional (los datos de la adquisición UI URL de la licencia, del ID del servicio del dominio y de la aduana). Si proporcionan tan eso también El cliente del Spinnaker entonces ingresa los valores en su precolocación/plantilla y se hacen. Tenga presente que la protección podría ser comprometida si usted utiliza el mismo KID/Key repetidamente y encima otra vez.
2. **Automatizado** La entrada ha documentado una sola llamada de servicio de la red para que los proveedores de servicio de la licencia de PlayReady implementen. Cuando estamos a punto de comenzar un evento (viva) o codificar el contenido para VOD que diremos en voz alta a este método del servicio web y que lo proporcionaremos información sobre el evento/el contenido (por ejemplo, el nombre del evento o nombre del contenido). El método del servicio web nos devolverá la información necesaria para cifrar el contenido (a saber 1/2/3 y cualquier información opcional). Éste es el método que la mayoría de los clientes que hacen PlayReady con nuestros Productos utilizan. ¿Qué siguiente? Usted necesitará pedir que su proveedor DRM una adquisición URL del NIÑO, del germen y de la licencia utilice. La adquisición URL de la licencia necesitará ser la adquisición URL de la licencia de un proveedor de servicio de PlayReady.

Q. ¿Cómo se calcula el grupo fecha/hora de la hora local?

A. Sobre el “comienzo”, las varias llamadas en el codificador API se realizan. La primera llamada es “se abre” y ahora la fecha y hora local actual se extrae. Esto no se expresa en la hora UTC sino bastante en la hora local verdadera. Este tiempo se utiliza como desplazamiento al valor de la fecha/del mes en el UI.

Por ejemplo, si el UI se fija a 2010 y al mes 9, esto traduce a 9/1/2010

La 1ra entrada evidente es 18738290000000. Éste es tiempo en HNS (cientos nanosegundos). En este ejemplo, $18738290000000/10,000,000 = 1873829$ segundos.

1873829 segundos = 21.68 días a que entonces traduce (9/21). Para el calculacion de la hora, $24 * .68 = 16.32$ horas = 9/21 3:32pm.

Ejemplo en un archivo de manifiesto en cuanto a donde se localiza el sello de fecha/hora

```
<?xml version="1.0" ?>
```

```

- <SmoothStreamingMedia MajorVersion="2" MinorVersion="0" Duration="0"
TimeScale="10000000" IsLive="TRUE" LookAheadFragmentCount="2" DVRWindowLength="0">

- <StreamIndex SubType="" Chunks="0" TimeScale="10000000"
Url="QualityLevels({bitrate})/Fragments(video={start time})">

  <QualityLevel Index="0" Bitrate="3000000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965602802dd80a0400000fa40003
a9838880016e3400016e347f18e0ed0a149c0000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="1280" MaxHeight="720" />

  <QualityLevel Index="1" Bitrate="1500000"
CodecPrivateData="00000001674d401f96560780b77fe0008000681000003
e90000ea60e22000b7180002dc61fc6383b4285270000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="960" MaxHeight="720" />

  <QualityLevel Index="2" Bitrate="1000000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965606a1ed80a0400000fa40003
a983888007a100007a107f18e0ed0a149c00000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="848" MaxHeight="480" />

  <QualityLevel Index="3" Bitrate="750000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965605017fcb80a0400000fa40003
a983888005b8c0005b8c7f18e0ed0a149c00000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="640" MaxHeight="360" />

  <c t="18686630000000" />

  <c t="18686650020000" />

  <c t="18686670040000" />          <-----Time Stamp

  <c t="18686690060000" />

  <c t="18686710080000" />

  <c t="18686730100000" />

  <c t="18686750120000" />

  <c t="18686770140000" />

  <c t="18686790160000" />

  <c t="18686810180000" />

  <c t="18686830200000" />

  <c t="18686850220000" />

  <c t="18686870240000" />

  <c t="18686890260000" />

  <c t="18686910280000" />

```

Q. ¿Cuántas secuencias de resultados son soportadas por el spinnaker 5000?

A. El spinnaker S5000 soporta la codificación de 4 secuencias simultáneamente. Por ejemplo, el S5000 podía soportar 2 H.264 y 2 secuencias VC-1 que codificaban simultáneamente o 3 H.264 y 1 VC-1 que fluían simultáneamente. VP6 está solamente disponible como opción adicional, y

usted puede solamente tener 1 secuencia VP6 que se ejecuta al mismo tiempo. Un ejemplo de este escenario es soporte para 1 VC-1, 2 H.264 y 1 secuencia VP6 codificando simultáneamente.

Q. ¿Cuántas secuencias de resultados son soportadas por el spinnaker 6000?

A. El S6000 es capaz de hacer salir 8 secuencias por el canal de entrada. Por ejemplo, con 2 canales de entrada es posible hacer salir un total de 16 secuencias. Tenga presente que esto se puede obligar por el USO de la CPU.

Q. Resolución de problemas: Alarma del “disco bajo”

A. Si usted está recibiendo un “disco bajo” la alarma debido a AVCperf clasifia en el directorio de Ctmp, se asegura por favor que la configuración del registro siguiente tiene un valor de 0:

HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/InletE1/Video/CompressionDebugFlags

Q. Resolución de problemas: Errores por congestión entre el spinnaker y el servidor de medios

A. Errores por congestión entre el spinnaker y el servidor de medios

Los errores por congestión ocurren generalmente debido a un ancho de banda/un problema de red entre el spinnaker y el servidor de medios. Hay una cola de la red que los paquetes entran y si no pueden ser enviados al servidor, la cola comienza a crecer. La alarma de la congestión sucede cuando la cola golpea cierto umbral.

En las estadísticas página de la codificación, usted puede mirar la cola de la red para ver cuando comienza a crecer (desde el principio o hizo algo suceden que causado la cola comenzar a crecer). Se apagan las estadísticas de la cola de la red por abandono así que usted necesitará marcar el cuadro en la página de las estadísticas para verlas.

Consejos de Troubleshooting:

1. Ejecute una secuencia durante unos minutos (durante la época del día donde usted conseguía las alarmas de la congestión)Consiga una captura de Wireshark en la secuencia, y heche una ojeada la cantidad promedio de salida del ancho de banda del spinnaker
2. Realice las pruebas de sobrecarga/las pruebas del ancho de banda (el mismo Time Of Day) de la red para determinar el ancho de banda disponible de su redHay sitios de prueba numerosos del ancho de banda disponibles gratis en la red

Q. Resolución de problemas: Mensaje de error al usar al controlador HTTP

A. Error frame3780 un código de error x Value4050x195 de la cancelación del código 0x8000001a MsgHTTP

En el servidor IIS donde reside el código del controlador HTTP hay un grupo de cuenta llamado el grupo “IIS_IUSRS”. Este grupo requiere leído, escribe, modifica el permiso al directorio donde se están escribiendo los archivos .m3u8 y los segmentos .ts. Éste debe también ser el mismo directorio que se señala en al archivo web.config. En el documento original de la configuración del programa piloto esta trayectoria fue definida como “C: wwwroot " Apple” del “inetpub ”. Confirme

por favor simplemente que éste es de hecho el caso.

Sin embargo, puesto que el error que usted está recibiendo está de hecho un error HTTP 405, el verbo de la “cancelación” no se puede habilitar en la configuración del Administrador IIS para “Apple/” la aplicación virtual applefeed. Refiera por favor al documento del programa piloto para más información sobre cómo confirmar que el verbo de la cancelación se ha agregado a la aplicación virtual “applefeed”.

Si las tareas antedichas entonces se resuelven es muy posible que su servidor Web IIS puede de hecho hacer un módulo de WebDAV instalar que descubrimos un cortocircuito mientras que hace también los conflictos con nuestra solución del programa piloto. Para paliar el problema intente por favor:

Inhabilite WebDAV del nivel global del Sitio Web predeterminado.

Examine el Home Page de las configuraciones para el “Sitio Web predeterminado”, encuentre la entrada “WebDAV el ser autor de las reglas” y abra esta característica.

En la columna del lado derecho usted verá una opción para inhabilitar WebDAV, neutralización WebDAV.

Quite el módulo de WebDAV del archivo web.config “applefeed”.

Navegue al nivel de aplicación applefeed usando la herramienta del Administrador IIS.

Abra la característica llamada los “módulos”

Busque el módulo titulado “WebDAVModule”, resalte esta entrada y el tecleo quita, del menú del lado derecho.

Confirme que usted desea quitar la entrada. (Esto quita solamente el módulo de la aplicación virtual y es solamente aplicable a este escenario)

Q. Resolución de problemas: Error al fluir al servidor de la luz de calcio/de Akamai

A. Error al fluir a la luz de calcio/al servidor de Akamai

Si usted recibe el mensaje de error siguiente al fluir a una luz de calcio/a un servidor de Akamai:

```
Código del [A]: Msg 0x80000007: 'Dirección del servidor inválida de Akamai para el valor Streamname::h264stream2@4176': [0][0x0]
```

Primero, asegúrese de tener un IP Address válido. Si es válido, es posible que no está utilizando el acceso de Ethernet correcto.

Si los accesos de Ethernet uces de los no se autorizan para enviar/reciba los datos externos, puede haber un problema que fluye al servidor de la luz de calcio/de Akamai. Confirme que el puerto autorizado es el puerto de opción mirando en “las configuraciones de la conexión de red avanzada”.

Para ver/cambie las preferencias del puerto, van a: El panel de control - > conexiones de red - > avanzó las configuraciones:

Bajo lengüeta de los “adaptadores y de los atascamientos”, la orden actual será mencionada. El acceso de Ethernet que se autoriza para la Transferencia de datos debe estar en la cima de la lista. Para cambiar la orden, seleccione el puerto y haga clic en las flechas para mover hacia arriba o hacia abajo la lista.

Si la pedido de los puertos se ha modificado, la unidad del spinnaker se debe reiniciar para que el cambio tome el efecto.

Q. Resolución de problemas: Mensaje de error del fall de la transferencia HTTP

A. Servidor fallado transferencia URL “cliente URL” del control del código 0x8000001a MsgInitial HTTP del error frame4830

Este mensaje de error significa que el primer tiempo el spinnaker intentó fijar un segmento HTTP al servidor señalado, él falló. Eso podía implicar un problema de red, un problema de servidor, o tener el URL incorrecto en el spinnaker.

Comience marcando si el URL está correcto. ¿Si es así hay un directorio adicional que necesite ser incluido en el URL?

Si usted puede hacer ping ese URL del spinnaker, capture por favor un wireshark para verificar que usted está alcanzando el servidor.

Q. Resolución de problemas: Configuraciones del registro para de destello y liso

A. Configuraciones del registro estándar para de destello y liso:

Retries liso:

La cantidad de veces los codificadores revisará una falla de conexión después del comienzo antes de abandonar los valores por defecto a 5 y se puede cambiar vía la configuración siguiente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Smooth\SmoothPublisherRetryCount

Después de que hayan detectado a una falla de conexión, el tiempo en los segundos antes de hacer los valores por defecto de una recomprobación a 20 (los segundos) y se puede cambiar vía la configuración siguiente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Smooth\SmoothPublisherRetryDelay

Retries de destello:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Flash

Agregue las claves siguientes registro si no están ya allí:

FlashPublisherRetryCount - El DWORD, fijará cuántas veces revisará el spinnaker. El valor por defecto es 5.

FlashPublisherRetryDelay - El DWORD, fijará cuánto tiempo el spinnaker retrasará entre las recomprobaciones. El valor por defecto es 20 segundos.

Puerto de publicación liso:

Si usted quiere fluir liso a un puerto con excepción de 80

HKEY_LOCAL_MACHINE"SOFTWARE"Inlet"E1"Video"Smooth"SmoothPort

Para la configuración del registro, usted debe fijar el SmoothPort Dword para ser el valor, en el decimal, del número del puerto que usted quiere fluir a. Así pues, si usted quiere utilizar el puerto 5000, el uso inmóvil apenas la dirección IP en el campo del servidor, pero fijó el SmoothPort Dword para ser 5000, decimal.

Configuración de destello de FCPublish

SOFTWARE""Inlet""E1""Video""Flash""FlashPublisherFlags

```
// 0x01 == call IFCDestroyNetConnection

// 0x02 == write shadow file

// 0x04 == don't mute video

// 0x08 == don't mute audio

// 0x10 == call FCPublish for non-authentication modes

// 0x20 == call FCUnpublish for non-authentication modes

// 0x40 == don't strip start codes out of avc stream

// 0x80 == add system time metadata

// 0x2000 == output m_fpShadow2
```

Para girar FCPublish y FCUnpublish (un pedido relativamente frecuente algún Flash que fluye los casos), usted agregaría esta configuración y la fijaría al maleficio 30.

Q. Resolución de problemas: Contenido ocultado demostración liso del aparato de lectura que fluye

A. Este problema es típicamente debido a cómo se maneja la punta de publicación. Cuando es yous se crea el tream a una punta de publicación IIS, un archivo de manifiesto. Si se para el codificador, la punta de publicación para, pero guarda el archivo de manifiesto - ésta es permitir que los usuarios acaben de mirar un evento si no se unieron a mientras que estaba vivo.

Las puntas de publicación pueden ser auto-reinicio habilitado si el codificador comienza a publicar a él otra vez (tener en cuenta los reinicios del codificador) si todavía va el evento. Este nuevo contenido será agregado al final del archivo de manifiesto.

Note: Si el timecode era utilizado, puede crear una cierta conducta extraña si el timecode del nuevo contenido está fuera de servicio/sincroniza con el contenido existente anterior

Una vez que un evento es excesivo y usted comienza un nuevo, evento separado - asegurese que usted apagar y recomenzar la punta de publicación (necesita ser apagada, no apenas ser parada). Esto vaciará la información de archivo de manifiesto existente.

Q. Resolución de problemas: La recomprobación de la autenticación de la secuencia falla después de que se dé el nombre de usuario incorrecto

A. Si usted tecleó accidentalmente un nombre de usuario incorrecto para la autenticación de la secuencia y lo selecciona “se aplica”, la secuencia continuará fallando, incluso después el nombre de usuario se ha cambiado en el WebUI.

Para reajustar el sistema, recomience “EncodingService” navegando a la lengüeta del “sistema” y después haga clic el link de la “recuperación” dentro del WebUI. Una vez que se ha recommenzado el “EncodingService”, usted puede continuar entrando los nombres de usuario correctos para sus secuencias.

Q. Resolución de problemas: Error de validación en el perfil principal

A. El error un error de validación del código 0x80000017 MsgC011H264 en los numreferenceframes del perfil principal debe estar en el rango

Spinnaker 7100" error: Código del [A]: Msg 0x80000017: Error de validación 'C011:H.264: En el perfil “principal”, los “num_reference_frames” deben estar en el rango [2, 16]. Comprobación de validación C001:H.264: 1 error encontrado. 'Valor: [0][0x0]”

Para este mensaje de error particular, usted debe asegurarse que sus “capítulos de referencia están entre los valores de 2-16. Esta configuración se puede encontrar en las “configuraciones avanzadas de la compresión” bajo lengüeta del "H.264".

Q. ¿Cuáles son el timecode recomendado sincronizan los dispositivos para el spinnaker?

A. Hay dos opciones para conseguir el timecode en el spinnaker:

1. Utilice un generador del timecode que integre el timecode VITC/RP188 en el señal de video del SDI.
2. Utilice un generador del timecode que produzca LTC.

Para la opción 1 recomendamos el ESE HD-488/SD. Esta solución permitirá que usted alimente el SDI directamente en el spinnaker con Timecode.

Para la opción 2 no tenemos un producto de la recomendación, sino que para nuestra prueba utilizamos los generadores del timecode de Adrienne LTC

<http://www.adrielec.com/aec-ubox.htm>

Con la opción 2 esto proporcionará simplemente LTC, así que usted también necesitaría comprar un producto de Miranda llamó a Little Red

http://www.bhphotovideo.com/c/product/197238-REG/Miranda_LITTLE_RED_LITTLE_RED_Linear_Time_Code.html para leer el timecode y para alimentar el spinnaker. En nuestros 7100 y 8100 modelos del spinnaker hemos agregado este soporte al indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del SDI, así que este pequeño dispositivo rojo es no más necesario y usted puede enviar LTC directamente en la parte posterior del spinnaker.

Con el spinnaker 7000 usted necesitará un poco rojo y el generador de LTC. Con el spinnaker 7100 o 8100 usted no necesitaría el poco rojo, sino todavía necesitaría el generador de LTC.

Dentro de un entorno del broadcast, el opción uno es definitivamente más común.

Hasta nuestra preferencia soportamos ambas soluciones igualmente. Si usted tiene presupuesto para la opción 1, recomendamos el tomar de esa ruta. Esto requerirá la configuración mínima puesto que usted necesitará solamente comprar la una pieza del equipo en vez de dos.

Q. ¿Qué el Chunking HTTP para el iPhone está fluyendo?

A. El Chunking contenido” (también conocido como “segmentación”) es adonde una secuencia continua de datos divididos en segmentos se envía del spinnaker.

El “Chunking HTTP” es una opción en la página de la configuración global donde los segmentos se podrían recoger para una cantidad de tiempo señalada. Cuando expira el tiempo de trama, los segmentos se envían juntos. Por abandono esta opción no se fija PARA VERDAD.

Q. ¿Cuál es la diferencia entre los Config de Apache y de la transferencia de archivos IIS HTTP?

A. Apache utiliza un Método alternativo de POSTE. En el mundo IIS, el POSTE HTTP es un comando reconocido. En Apache, el POSTE HTTP no se reconoce. Bastante, Apache utiliza el comando put. Al configurar el spinnaker, cualquier cosa con http:// utilizará el comando del POSTE HTTP. Para la compatibilidad con el Apache, utilice file:// para traducir a un comando put.

Q. ¿Dónde puedo encontrar la información con respecto al puerto de administración IPMI?

A. Preguntas con respecto al puerto de administración IPMI

Pregunta: ¿Por qué se ha quitado la Administración LAN? Esto provuyó de un arreglo del puerto lógico, la Administración detrás de un Firewall y de fluir en un par redundante de LAN.

Respuesta: Esto fue conducida por el hardware disponible para soportar las últimas arquitecturas del procesador del factor de forma existente

Pregunta: ¿Hay una fecha cortada en que la Administración LAN no está presente en un spinnaker? No es FW relacionado sino parece ser plataforma HW relacionada.

Respuesta: El corte durante la fecha era enero de 2010. Todo el 7100s tendrá el nuevo arreglo del puerto Lan. Todo el 7000s tenía el más viejo arreglo del puerto Lan 3. Todo el nuevo 5000s tendrá 2 accesos de Ethernet. 5000s que envió en 2009 tendrá 3 accesos de Ethernet.

Pregunta: Con el LAN1 o el LAN2 necesario para la Administración, esto reduce la resistencia de la plataforma del spinnaker. ¿Se puede esto cambiar fácilmente de nuevo al arreglo anterior? ¿Se puede la Administración LAN activar con Windows XP?

Respuesta: Desafortunadamente, no. No hay manera de configurar el puerto IPMI para ser un puerto Lan de la Administración.

Pregunta: ¿Si utilizan el LAN2 para la Administración, el LAN1 será utilizado siempre para fluir?

Respuesta: Si Lan1 y Lan2 se enganchan hasta diversas redes (es decir 10.10.10.xxx contra 10.10.20.xxx), después sí, la salida que fluye sabrá para utilizar el acceso de Ethernet correcto para enviar el tráfico al servidor de medios. Si Lan1 y Lan2 se enganchan hasta la misma red, que el tráfico del tráfico de administración y el fluir puede coexistir en cualquier puerto Lan, y cualquier dirección IP se podría utilizar para la Administración.

Pregunta: ¿Hay manera de seleccionar qué LAN se utiliza para fluir?

Respuesta: El comando de la "ruta" se podría utilizar (del comando prompt) para asociar los destinos específicos de la dirección IP a un puerto LAN específico. Si es necesario, podemos proporcionar las instrucciones en cómo configurar esto.

Pregunta: ¿Puede la Administración LAN ser reactivada?

Respuesta: Desafortunadamente, no.

Q. ¿Dónde puedo encontrar SWUpdate.log?

A. Este registro se puede encontrar en el directorio siguiente:

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\swupdate.log

Q. ¿Dónde encuentro el archivo de configuración del servidor?

A. El archivo de configuración del servidor se puede encontrar aquí:

Tecnologías de C:\Program Files\Inlet \ nodo del servidor \ ServerNodeService.exe.config de la entrada

Q. ¿Dónde encuentro el registro de la actualización del spinnaker?

A. Este registro se puede encontrar en el directorio siguiente:

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\SWUpdate.log

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)