



ID del Documento: 118947

Actualizado: De abril el 30 de 2015

Contribuido por Konstantinos Topoglidis, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco AnyRes vive 9300](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Número de serie de la actualización](#)

[Nombres del dispositivo de la actualización](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe un problema que se encuentre en la plataforma viva de las 9300 Series de Cisco AnyRes después de que ocurra una Autorización de devolución de materiales del chasis (RMA), donde el número de serie y los dispositivos de red asociados aparecen ser incorrectos en la interfaz del Web User (UI).

## Problema

Después de que un chasis RMA ocurra en una plataforma viva de las 9300 Series de Cisco AnyRes, el número de serie y los dispositivos de red del chasis anterior aparecen en la red UI, que no refleja el nuevo hardware.

## Solución

Para resolver este problema, usted debe ingresar manualmente la nueva información en la configuración del registro de Microsoft Windows.

## Número de serie de la actualización

Complete estos pasos para poner al día el número de serie del chasis:

1. Navegue al **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**... para abrir el registro de Microsoft Windows de modo que usted pueda hacer edite.
2. Ingrese el **regedit** en la ventana del *funcionamiento*, y entonces el Presione ENTER.
3. Edite la clave de registro según las necesidades. Aquí tiene un ejemplo:

## Nombres del dispositivo de la actualización

Complete estos pasos para poner al día los nombres de los adaptadores del Network Interface Cards (NIC):

1. Descargue el [archivo rename.zip del](#) cuadro de Cisco.  
Nota: Asegúrese de que usted no tenga una copia del administrador de dispositivo de Cisco abierto antes de que usted proceda al siguiente paso.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el icono del **comando prompt**, selecciónelo **para ejecutarse como administrador**, y ingrese el **comando cmd.exe**.
3. Ingrese estos comandos:  

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

  

```
DEVMGMT.MSC
```
4. Abra al administrador de dispositivo de Cisco y seleccione la **visión|Muestre los dispositivos ocultos**.
5. Haga clic los **adaptadores de red** para ampliarla.
6. Localice cualquier adaptador desinstalado del tipo de *Cisco I350 LOM* o de *Intel I350* que han amortiguado los iconos, que indica que él no está presente.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón cada uno de estos adaptadores y desinstalelos.  
Nota: En este momento, hay no más un conflicto de nombramiento, y usted puede proceder a retitular los adaptadores NIC.
8. Abra la libreta (o el espacio de trabajo similar) y pegue el contenido del archivo **rename.ps1** en él.
9. Salve esta información a su escritorio y nombre el archivo **rename.ps1**. Asegúrese de que usted cambie el tipo de archivo.
10. Comience una sesión del powershell del icono de la barra de tareas, y ejecútela como administrador.
11. Ingrese este comando, que permite que usted funcione con los scripts:  

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

DEVGMT.MSC

12. Cuando está preguntado, haga clic **sí**.

13. Ingrese este comando:

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

DEVGMT.MSC

14. Verifique que los nombres estén correctos ahora.

Si el proceso anterior es fracasado, después complete estos pasos:

1. Navegue al **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**... para abrir el registro de Microsoft Windows de modo que usted pueda hacer edite.
2. Ingrese el **regedit** en la ventana del *funcionamiento*, y entonces el Presione ENTER.
3. Navegue a **HKLM > sistema > control actual fijado > control > red >...**
4. Quite estos dispositivos de red:

PrincipalAux.Salida 1Salida 2Entrada 1Entrada 2

Esto permite que usted retitule los adaptadores de red actual a los títulos apropiados.

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De abril el 30 de 2015

ID del Documento: 118947