

# ¿Cuál es la causa de los mensajes %SYS-3-CPUHOG?’

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshooting](#)

[CPUHOG en el proceso de Bootup](#)

[CPUHOG a la hora de un OIR](#)

[CPUHOG cuando usted intenta tener acceso a un dispositivo de destello](#)

[CPUHOG a causa “previó de CEF LC” al proceso](#)

[CPUHOG a la hora del funcionamiento normal del router](#)

[Información para recopilar si abre un pedido de servicio del TAC](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento enumera las causas de los mensajes de error del %SYS-3-CPUHOG, y explica cómo resolverlos problemas.

## Prerequisites

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes usados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Para más información sobre los convenios del documento, refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#).

## [Antecedentes](#)

Para reducir el impacto de los procesos del fugitivo, el software de Cisco IOS® utiliza un temporizador de vigilancia de proceso que permita que el planificador de trabajos sondee periódicamente actualmente - proceso activo. Esta característica no es lo mismo que el derecho preferente de compra. En lugar, es un mecanismo a prueba de averías, que se asegura de que el sistema no llegue a ser insensible ni bloquee totalmente para arriba debido al consumo total de la CPU por cualquier proceso.

Si un proceso aparece colgar (por ejemplo, si continúa ejecutándose durante mucho tiempo), el planificador de trabajos puede forzar el proceso para terminar.

Cada vez que el planificador de trabajos permite que un proceso se ejecute en la CPU, enciende un temporizador de vigilancia para ese proceso. Después de un período predefinido, si el proceso continúa ejecutándose, el proceso de vigilancia genera una interrupción y causa un reinicio del router por “una caída forzada software” (el seguimiento de pila muestra un proceso de vigilancia como el activador de la caída).

La primera vez que expira el perro guardián, el planificador de trabajos imprime un mensaje de advertencia por ejemplo:

```
%SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2148 msec (20/13), Process = IP Input, PC = 3199482  
-Traceback= 314B5E6 319948A
```

Este mensaje indica que un proceso ha soportado la CPU. Aquí, es el proceso entrado “IP”. Este mensaje aparece generalmente durante las circunstancias transitorias, tales como una inserción y un retiro en línea (OIR) cuando el router arranca, o bajo condiciones de tráfico intenso. Los mensajes del “%SYS-3-CPUHOG” no deben aparecer durante el funcionamiento normal del router.

Si el router está ocupado en el nivel de interrupción después de que un proceso fuera programado para ejecutarse, las estadísticas de la duración para la cual el proceso se ejecutó pueden ser inexactas. Esto es porque, el CPUHOG sigue solamente las tareas del nivel de proceso. No sigue las tareas del nivel de interrupción que se permiten para interrumpir y obtener control de la CPU.

El proceso típico a ejecutarse en el nivel de interrupción es de conmutación de conjunto de bits.

## [Troubleshooting](#)

Esta sección explica cómo usted puede resolver problemas los mensajes Cpuhog Messages en diversos decorados.

### [CPUHOG en el proceso de Bootup](#)

Los mensajes Cpuhog Messages a la hora de la secuencia de arranque son bastante comunes. El mensaje de error sí mismo significa que el proceso de cargador del programa inicial ha celebrado la CPU apenas un poco más larga que el sistema quisiera que se sostuviera, y después ha enviado un mensaje a la salida de la consola para informarle sobre él. El proceso en este caso es la “carga del cargador del programa inicial,” que indica donde ocurrió el CPUHOG:

```
System Bootstrap, Version 11.1(12)XA, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE
(fc1)
Copyright (c) 1997 by cisco Systems, Inc.
C1600 processor with 16384 Kbytes of main memory
```

```
program load complete, entry point: 0x4018060, size: 0x108968
```

```
%SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2040 msec (6/6), Process = Boot Load, PC =40B513A
-Traceback= 407EB6E 407F628 407D118 40180E0 40005B0 4015C3E 40152B2 4014ED4
40025B8 4003086 4015636 40021A8 400C616program load complete, entry point:
0x2005000, size: 0x4195b9
Self decompressing the image :
#####
#####
##### [OK]
```

Usted puede ignorar con seguridad este mensaje de error. A la hora del proceso de cargador del programa inicial, el cargador de arranque utiliza la CPU por 2-4 segundos, y no la release/versión. Esto no es un problema en el tiempo del cargador del programa inicial, porque la CPU necesita funcionar con solamente el cargador de arranque en ese momento. ROM más recientes del cargador del programa inicial suprimen la impresión de ese mensaje particular.

Usted puede también encontrar un mensaje Cpuhog Messages de la imagen de ayuda del cargador del programa inicial siempre que el router cargue una imagen grande, por ejemplo, cuando usted utiliza Cisco 1600 Series Routers. Configuran a este Routers con más que la COPITA del 16 MB.

Este mensaje ocurre solamente cuando se está cargando la imagen, y no tiene ningún efecto sobre la operación del sistema o del proceso de carga. En todo caso, esto es un problema cosmético pues no tiene ningún efecto sobre el funcionamiento normal del sistema.

## [CPUHOG a la hora de un OIR](#)

Los mensajes Cpuhog Messages son comunes a la hora de un OIR, porque el router tiene que realizar un conjunto de las tareas complicadas y relativamente largas. No hay necesidad de preocuparse de los mensajes Cpuhog Messages que ocurren durante OIRs, mientras suba el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que fue insertado correctamente.

## [CPUHOG cuando usted intenta tener acceso a un dispositivo de destello](#)

Un mensaje Cpuhog Messages puede aparecer cuando usted intenta tener acceso a un dispositivo de destello (tal como una tarjeta flash, o un solo Módulo de memoria en línea de destello (SIMM)) cuando el dispositivo es defectuoso o cuando no responde. Si se repite el problema, satisfaga entran en contacto con su representante del TAC.

**Note:** Si usted tiene Catalyst 6500 que funciona con el software integrado del Cisco IOS (modo nativo) o al modo híbrido, y que tiene mensajes Cpuhog Messages cuando usted formata el

bootflash del (RP) MSFC: , puede ser el problema mencionado en el [ID de bug CSCdw53175](#) ([clientes registrados de Cisco](#) solamente), que se resuelve en Cisco IOS Software Releases 12.1.11b, 12 .1 (12c)E5, or12.1(13)E, y versiones posteriores.

## [CPUHOG a causa “previó de CEF LC” al proceso](#)

En Cisco 12000 Series Internet Router, la base de información de reenvío (BOLA) se mantiene en cada linecard para el uso en el packet switching. Debido a la estructura del árbol de la BOLA, el encaminamiento de los cambios con las máscaras de subred corta (entre /1 y /4) puede causar los mensajes como esto en el registro de la consola:

```
SLOT 1: %SYS-3-CPUHOG: Task ran for 4024 msec (690/0),  
process = CEF IPC Background, PC = 400B8908.  
-Traceback= 400B8910 408FF588 408FF6F4 408FFE8C 400A404C 400A4038
```

Cuando un proceso en el software del Cisco IOS se ejecuta para más de largo que 2000ms (2 segundos), se visualiza un mensaje Cpuhog Messages. En el caso de las actualizaciones del Cisco Express Forwarding (CEF) por mismo máscaras de subred corta, la cantidad de proceso requerida puede ser más que 2000ms, que puede accionar estos mensajes. El proceso del “fondo CEF IPC” es el proceso principal que controla la adición y el retiro de los prefijos del árbol de la expedición.

Además, si la CPU está bloqueada abajo durante un largo período, el linecard puede causar un crash debido a una falla de ping de la tela, o esa BOLA puede vencer discapacitado a los tiempos de espera de comunicación IPC agotado perdidos. Si usted necesita resolver problemas estos problemas, vea los [tiempos de espera del ping y los errores de la tela del troubleshooting en Cisco 12000 Series Internet Router](#).

Generalmente encaminando las actualizaciones con las máscaras más cortas que /7 sea erróneo o malévolo. Cisco recomienda que todos los clientes configuran el filtrado de Routes adecuado para prevenir el proceso y la propagación de tales actualizaciones. Si usted necesita la ayuda de configurar los filtros de la encaminamiento, entre en contacto con su representante de soporte técnico.

Un mensaje Cpuhog Messages puede también ser accionado debido al proceso del “fondo CEF IPC” cuando usted borra el Border Gateway Protocol (BGP) o la tabla de encaminamiento.

## [CPUHOG a la hora del funcionamiento normal del router](#)

La mayor parte del tiempo, estos mensajes de error son debido a un bug de interna del software en el software del Cisco IOS.

El primer paso para resolver problemas esta clase de mensaje de error es buscar un bug conocido. Usted puede utilizar el [juego de herramientas del bug](#) ([clientes registrados](#) solamente) para encontrar un bug que haga juego el error. En la página del juego de herramientas del bug, el [juego de herramientas del bug del lanzamiento del teclado](#), y selecciona la [búsqueda para los bug IOS-relacionados de Cisco](#). Para estrechar su búsqueda, usted puede seleccionar su versión de software del Cisco IOS bajo número 1. Bajo número 3, usted puede realizar una búsqueda por palabra clave para “CPUHOG, <process>” donde está el proceso correspondiente el *proceso*, tal como EXEC virtual o entrada IP.

Usted puede actualizar última al Cisco IOS la imagen del software en su tren de versión de

eliminar todos los bug fijos CPUHOG.

## Información para recopilar si abre un pedido de servicio del TAC

Si usted todavía necesita la ayuda después de seguir los pasos de troubleshooting arriba y quiere [abrir una solicitud de servicio](#) ([clientes registrados](#) solamente) con el TAC de Cisco, esté seguro de incluir la siguiente información:

- Troubleshooting realizado antes de abrir la solicitud de servicio.
- **muestre la salida del Soporte técnico** (en el modo del permiso si es posible).
- **muestre la salida del registro** o a las capturas de consola, si está disponible.
- **ejecutar-en el [slot -] de la ranura muestre la tecnología** para la ranura que experimentado el error de placa de línea.
- El fichero del [crashinfo](#) (si está disponible, y no se ha incluido ya en el **Soporte técnico de la demostración** hecho salir).

Adjunte los datos recolectados a su pedido de servicio en formato de texto sin comprimir (.txt). Usted puede adjuntar la información a su solicitud de servicio cargándola por teletratamiento usando la [herramienta de la solicitud de servicio de TAC](#) ([clientes registrados](#) solamente). Si usted no puede tener acceso a la herramienta de la solicitud de servicio, usted puede enviar la información en una conexión del correo electrónico a [attach@cisco.com](mailto:attach@cisco.com) con su número de la solicitud de servicio en el asunto de su mensaje.

**Note:** No recargue por favor manualmente o potencia-ciclo el router antes de recoger la información antedicha a menos que esté requerido para resolver problemas un error de placa de línea en Cisco 12000 Series Internet Router, como esto puede hacer la información importante ser perdido que es necesaria para determinar la causa raíz del problema.

## Información Relacionada

- [Página de soporte del producto del Routers de Cisco](#)
- [Resolver problemas los problemas del router](#)
- [Soporte técnico - Cisco Systems](#)