

¿Cuál es la causa de los mensajes %SYS-3-CPUHOG?’

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshooting](#)

[CPUHOG en el proceso de arranque](#)

[CPUHOG a la hora de un OIR](#)

[CPUHOG cuando usted intenta acceder un dispositivo Flash](#)

[Proceso CPUHOG debido a "Segundo plano de CEF LC](#)

[CPUHOG a la hora del funcionamiento normal del router](#)

[Información para recopilar si abre un pedido de servicio del TAC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento enumera las causas de los mensajes de error del %SYS-3-CPUHOG, y explica cómo resolverlos problemas.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Antecedentes](#)

Para reducir el impacto de los procesos del fugitivo, el software de Cisco IOS® utiliza un temporizador de vigilancia de proceso que permita que el planificador de trabajos sondee periódicamente actualmente - proceso activo. Esta característica no es lo mismo que el derecho preferente de compra. En lugar, es un mecanismo a prueba de averías, que se asegura de que el sistema no llegue a ser insensible ni bloquee totalmente para arriba debido al consumo total del CPU por cualquier proceso.

Si un proceso aparece colgar (por ejemplo, si continúa ejecutándose durante mucho tiempo), el planificador de trabajos puede forzar el proceso para terminar.

Cada vez que el planificador de trabajos permite que un proceso se ejecute en el CPU, enciende un temporizador de vigilancia para ese proceso. Después de un período predefinido, si el proceso continúa ejecutándose, el proceso de vigilancia genera una interrupción y causa un reinicio del router por "una caída forzada software" (el seguimiento de pila muestra un proceso de vigilancia como el activador de la caída).

La primera vez que expira el perro guardián, el planificador de trabajos imprime un mensaje de advertencia por ejemplo:

```
%SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2148 msec (20/13), Process = IP Input, PC = 3199482  
-Traceback= 314B5E6 319948A
```

Este mensaje indica que un proceso ha soportado el CPU. Aquí, es el proceso entrado "IP". Este mensaje aparece generalmente durante las circunstancias transitorias, tales como un Insertar/Remove en Línea (OIR) cuando el router arranca, o bajo condiciones de tráfico intenso. Los mensajes del "%SYS-3-CPUHOG" no deben aparecer durante el funcionamiento normal del router.

Si el router está ocupado en el nivel de interrupción después de que un proceso fuera programado para ejecutarse, las estadísticas de la duración para la cual el proceso se ejecutó pueden ser inexactas. Esto es porque, el CPUHOG sigue solamente las tareas del nivel de proceso. No sigue las tareas del nivel de interrupción que se permiten para interrumpir y obtener control del CPU.

El proceso típico para la operación en el nivel de interrupción es la conmutación de paquete.

[Troubleshooting](#)

Esta sección explica cómo usted puede resolver problemas los mensajes Cpuhog Messages en diversos escenarios.

[CPUHOG en el proceso de arranque](#)

Los mensajes Cpuhog Messages a la hora de la secuencia de arranque son bastante comunes.

El mensaje de error sí mismo significa que el proceso de arranque ha celebrado el CPU apenas un poco más largo que el sistema quisiera que se sostuviera, y después ha enviado un mensaje a la salida de la consola para informarle sobre él. El proceso en este caso es "Carga de Inicio", el cual indica dónde ocurrió el CPUHOG (monopolización de la CPU):

```
System Bootstrap, Version 11.1(12)XA, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE
(fc1)
Copyright (c) 1997 by cisco Systems, Inc.
C1600 processor with 16384 Kbytes of main memory

program load complete, entry point: 0x4018060, size: 0x108968

%SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2040 msec (6/6), Process = Boot Load, PC =40B513A
-Traceback= 407EB6E 407F628 407D118 40180E0 40005B0 4015C3E 40152B2 4014ED4
40025B8 4003086 4015636 40021A8 400C616program load complete, entry point:
0x2005000, size: 0x4195b9
Self decompressing the image :
#####
#####
##### [OK]
```

Usted puede ignorar con seguridad este mensaje de error. A la hora del proceso de arranque, el cargador de arranque utiliza el CPU por 2-4 segundos, y no lo libera. Esto no es un problema en el tiempo del inicio, porque el CPU necesita funcionar con solamente el cargador de arranque en ese momento. ROM más recientes del inicio suprimen la impresión de ese mensaje particular.

Usted puede también encontrar un mensaje Cpuhog Messages de la imagen de la ayuda de arranque siempre que el router cargue una imagen grande, por ejemplo, cuando usted utiliza a los Cisco 1600 Series Router. Configuran a este Routers con más que el 16 MB DRAM.

Este mensaje ocurre solamente cuando se está cargando la imagen, y no tiene ningún efecto sobre la operación del sistema o del proceso de carga. En todo caso, esto es un problema superficial pues no tiene ningún efecto sobre el funcionamiento normal del sistema.

[CPUHOG a la hora de un OIR](#)

Los mensajes Cpuhog Messages son comunes a la hora de un OIR, porque el router tiene que realizar un conjunto de las tareas complicadas y relativamente largas. No tiene que preocuparse por los mensajes CPUHOG que aparecen durante OIR, siempre que la tarjeta que se insertó aparezca correctamente.

[CPUHOG cuando usted intenta acceder un dispositivo Flash](#)

Un mensaje Cpuhog Messages puede aparecer cuando usted intenta acceder un dispositivo Flash (tal como una placa Flash, o un solo Módulo de memoria en línea de destello (SIMM)) cuando el dispositivo es defectuoso o cuando no responde. Si se repite el problema, satisfaga entran en contacto su representante del TAC.

Nota: Si usted tiene un Catalyst 6500 que funciona con el Cisco IOS Software integrado (modo nativo) o al modo híbrido, y que tiene mensajes Cpuhog Messages cuando usted formata el bootflash del (RP) MSFC: , puede ser el problema mencionado en el [ld. de bug Cisco CSCdw53175 \(clientes registrados solamente\)](#), que se resuelve en los Cisco IOS Software Release 12.1.11b, 12.1(12c)E5, or12.1(13)E, y posterior las versiones.

[Proceso CPUHOG debido a "Segundo plano de CEF LC](#)

En el router de Internet de la serie Cisco 12000, la base de información de reenvío (FIB) se mantiene en cada tarjeta de línea para utilizarla en la conmutación de paquetes. Debido a la estructura del árbol de la BOLA, los cambios de ruteo con las máscaras de subred corta (entre /1 y /4) pueden causar los mensajes como esto en el registro de la consola:

```
SLOT 1: %SYS-3-CPUHOG: Task ran for 4024 msec (690/0),  
process = CEF IPC Background, PC = 400B8908.  
-Traceback= 400B8910 408FF588 408FF6F4 408FFE8C 400A404C 400A4038
```

Cuando un proceso en Cisco IOS Software se ejecuta para más de largo que 2000ms (2 segundos), se visualiza un mensaje Cpuhog Messages. En el caso de las actualizaciones del Cisco Express Forwarding (CEF) por mismo máscaras de subred corta, la cantidad de proceso requerida puede ser más que 2000ms, que puede accionar estos mensajes. El proceso del “fondo CEF IPC” es el proceso principal que controla la adición y el retiro de los prefijos del árbol de la expedición.

Además, si el CPU está bloqueado abajo durante un largo período, el linecard puede causar un crash debido a una falla de Ping de recursos físicos, o esa BOLA puede vencer discapacitado a los tiempos de espera de comunicación IPC agotado perdidos. Si usted necesita resolver problemas estos problemas, vea los [tiempos de espera de Ping de recursos físicos y los errores del troubleshooting en el Cisco 12000 Series Internet Router](#).

Las actualizaciones de ruteo con las máscaras más cortas que /7 son generalmente erróneas o malévolas. Cisco recomienda que todos los clientes configuran el filtrado de Routes adecuado para prevenir el proceso y la propagación de tales actualizaciones. Si usted necesita la ayuda de configurar los filtros de ruteo, entre en contacto su representante de soporte técnico.

Un mensaje Cpuhog Messages puede también ser accionado debido al proceso del “fondo CEF IPC” cuando usted borra el Border Gateway Protocol (BGP) o la tabla de ruteo.

[CPUHOG a la hora del funcionamiento normal del router](#)

La mayor parte del tiempo, estos mensajes de error son debido a un bug de interna del software en el Cisco IOS Software.

El primer paso para resolver problemas esta clase de mensaje de error es buscar un bug conocido. Usted puede utilizar el [Bug Toolkit \(clientes registrados solamente\)](#) para encontrar un bug que haga juego el error. En la página del Bug Toolkit, el [Bug Toolkit del lanzamiento del teclado](#), y selecciona la [búsqueda para los bug IOS-relacionados de Cisco](#). Para estrechar su búsqueda, usted puede seleccionar su versión del Cisco IOS Software bajo número 1. Bajo número 3, usted puede realizar una búsqueda por palabra clave para “CPUHOG, <process>” donde está el proceso correspondiente el *proceso*, tal como EXEC virtual o entrada IP.

Usted puede actualizar a la última imagen del Cisco IOS Software de su tren de versión de eliminar todos los bug fijos CPUHOG.

[Información para recopilar si abre un pedido de servicio del TAC](#)

<p>Si usted todavía necesita la ayuda después de seguir los pasos de Troubleshooting arriba y quiere abrir una solicitud de servicio (clientes registrados solamente) con el TAC de Cisco, esté seguro de incluir la siguiente información:</p>

- Troubleshooting realizado antes de abrir la solicitud de servicio.
- **muestre la salida del Soporte técnico** (en el enable mode si es posible).
- **muestre la salida del registro** o a las capturas de consola, si está disponible.
- **tecnología de la demostración del [slot -] del execute-on slot** para el slot que experimentó el error de placa de línea.
- [El archivo CRASHINFO](#) (si está disponible, y no se ha incluido ya en el **Soporte técnico de la demostración** hecho salir).

Adjunte los datos recolectados a su pedido de servicio en formato de texto sin comprimir (.txt). Usted puede adjuntar la información a su solicitud de servicio cargandola usando la [herramienta de la solicitud de servicio de TAC \(clientes registrados solamente\)](#). Si usted no puede acceder la herramienta de la solicitud de servicio, usted puede enviar la información en un elemento adjunto de correo electrónico a attach@cisco.com con su número de la solicitud de servicio en el asunto de su mensaje.

Nota: No recargue por favor manualmente o ciclo de la potencia el router antes de recoger la información antedicha a menos que esté requerido para resolver problemas un error de placa de línea en el Cisco 12000 Series Internet Router, como esto puede hacer la información importante ser perdido que es necesaria para determinar la causa raíz del problema.

[Información Relacionada](#)

- [Página de soporte del producto de los routers Cisco](#)
- [Resolver problemas los problemas con el router](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)