La autorización de la aplicación de servicio Webex falla debido a alcances no admitidos

Contenido

Problema

Cuando se intenta aprobar una aplicación de servicio recién creada en Control Hub, el proceso de autorización falla con un error de solicitud incorrecta de HTTP 400. El mensaje de error específico devuelto es "Failed to create machine account" (Error al crear la cuenta del equipo) con el ID de seguimiento ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17.

La llamada API fallida se produce al hacer clic en Aprobar en la interfaz de usuario del concentrador de control, lo que desencadena una solicitud POST para:

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

La respuesta de error contiene este código JSON:

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

Entorno

- Concentrador de control Webex (https://admin.webex.com)

- Creación del centro de control: 20260302-f2e2969
- Tipo de organización empresarial
- Usuario con permisos de administrador de organización
- Proceso de autorización de aplicaciones de servicio

Resolución

El problema se resolvió quitando ámbitos no admitidos de la solicitud de autorización de la aplicación de servicio.

Las medidas concretas adoptadas se describen en las secciones siguientes.

Paso 1: Identificar los ámbitos problemáticos

El error de autorización se debe a la selección de dos ámbitos adicionales que no son compatibles con la organización:

- cjds:admin_org_read
- invitado-emisor:lectura

Paso 2: Quitar ámbitos no admitidos

Vaya a Control Hub > Apps > Service Apps y modifique la autorización de la aplicación de servicio para eliminar los ámbitos no admitidos:

- Anule la selección o elimine el ámbito cjds:admin_org_read
- Anule la selección o elimine el emisor de invitado:ámbito de lectura

Paso 3: Autorización de reintento

Después de quitar los ámbitos no admitidos, haga clic en Aprobar de nuevo para autorizar la aplicación de servicio sólo con los ámbitos requeridos y admitidos.

Paso 4: Verificar el éxito

La autorización de la aplicación de servicio debe completarse correctamente sin el error HTTP 400.

Prácticas recomendadas para futuras aprobaciones de aplicaciones de servicios

Al aprobar aplicaciones de servicio, seleccione inicialmente solo los ámbitos mínimos necesarios. Los ámbitos adicionales se pueden agregar gradualmente después de comprobar que la autorización básica se realiza correctamente, lo que permite identificar cualquier conflicto relacionado con el ámbito antes de que provoque errores de autorización.

Causa

El error de autorización de la aplicación de servicio se debe a la selección de ámbitos que no son compatibles con la organización. Específicamente, los ámbitos cjds:admin_org_read y guest-issuer:read no tienen derecho ni están disponibles para la organización (ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc). Cuando el proceso de creación de cuenta de equipo intentó aprovisionar estos derechos, el servicio de identidad devolvió el código de error 200029 que indica "derechos cjds no admitidos por la organización", lo que provocó el error HTTP 400 "Error al crear cuenta de equipo" presentado al usuario.

Contenido relacionado

- Ayuda de Webex - Póngase en contacto con el soporte técnico
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).