Resolver el problema de diseño de grabación del webinar de Webex con la sincronización de fases en una plataforma no convergente

Contenido

Problema

Grabación de un webinar de Webex que se muestra con diseño de cuadrícula durante los primeros 48 minutos, a pesar de tener a un ponente anclado al escenario desde el principio de la sesión. A continuación, la grabación cambió correctamente al diseño de escenario sincronizado alrededor de la marca de 48 minutos y mantuvo este diseño hasta el final de la grabación. Este comportamiento se produjo cuando todos los participantes eran participantes de vídeo sin uso compartido de contenido durante el período de tiempo afectado. El presentador confirmó que el WOW Theater fue fijado desde el principio cuando el escenario fue sincronizado, y un participante adicional (Michael Kelly) fue añadido al diseño alrededor del minuto 48.

Entorno

- Webex Events Webinar en una plataforma no convergente
- Webex App versión 46.6.0.98
- Sitio: tdbg.webex.com
- ID del sitio: 2686122
- Entorno: pgfcfgdb
- Habilite la arquitectura convergente: Yes
- Habilitar seminarios web convergentes: No
- Host con aplicación de escritorio Webex
- Grabación en la nube habilitada

Resolución

La investigación de ingeniería reveló estos hallazgos con respecto al comportamiento del diseño de grabación:

Análisis de registro del servidor backend

La revisión de los registros del servidor backend confirmó esta secuencia de eventos:

Minutos 0-48:

- El cliente sincronizó el diseño de vista de etapa.
- No había usuarios en el diseño de escenario durante este período.
- Este escenario no se admite durante la grabación en la plataforma no convergente.
- Por lo tanto, el diseño de escenario no se utilizó para la grabación durante este período.

Minutos 49-87:

- El cliente volvió a sincronizar el diseño de vista de etapa.
- El diseño de la etapa incluyó a un usuario durante este período.
- La grabación reflejaba correctamente el diseño de escenario sincronizado.

Limitaciones de investigación

Los registros detallados que habrían proporcionado pruebas concluyentes sobre los parámetros de diseño transmitidos desde el cliente al servidor backend ya no estaban disponibles en el momento de la investigación. Los parámetros para los diseños de etapa se transmiten desde el cliente Webex al servidor backend, y sin estos registros específicos, no fue posible determinar definitivamente si el problema fue causado por el cliente o por el uso incorrecto del diseño de etapa.

Intentos de replicación

Varios intentos de replicar el problema no tuvieron éxito. El usuario realizó varias pruebas pero no pudo reproducir el problema. Los seminarios web adicionales que se llevaron a cabo el mismo día y en los que se compartió contenido funcionaron correctamente sin problemas de diseño.

Causa

La causa principal se atribuyó a una limitación de la plataforma de webinars no convergente en la que los diseños de las etapas sin usuarios no son compatibles durante la grabación. Los registros del servidor backend indicaron que durante los primeros 48 minutos, mientras el cliente había sincronizado el diseño de vista de etapa, ningún usuario estaba presente en ese diseño de etapa. Esta configuración no se admite para la grabación en la plataforma no convergente, lo que hace que la grabación cambie de forma predeterminada a la vista de cuadrícula hasta que se agregue un usuario correctamente al diseño de escenario alrededor de la marca de 48 minutos.

La discrepancia entre las acciones notificadas del host y los registros backend no se pudo resolver de manera concluyente debido a la indisponibilidad de los registros detallados del lado del cliente que mostrarían los parámetros exactos transmitidos al servidor backend.

Contenido relacionado

- Webex: grabe una reunión y un webinar en la nube
- Diseños de vídeo en reuniones y seminarios web
- Problemas y limitaciones conocidos de los webinars de Webex
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).