Resolver la discrepancia de estado de Webex Video Integration para Microsoft Teams PowerShell después de la habilitación global

Contenido

Problema

Después de habilitar Webex Video Integration para Microsoft Teams (VIMT) para todos los usuarios globalmente en un arrendatario de Microsoft Teams, las consultas de PowerShell mostraron a los usuarios individuales como "no habilitados" incluso después de más de seis días. Cuando se habilitaba VIMT por usuario, se mostraba como habilitado inmediatamente en las consultas de PowerShell. La preocupación era si la habilitación global de VIMT funcionaba correctamente y se reflejaba adecuadamente para los usuarios en el entorno de Microsoft Teams.

Entorno

- Tecnología: Productos híbridos y en la nube
- Subtecnología: Webex Video Integration para Microsoft Teams (CVI)
- Arrendatario de Microsoft Teams con VIMT configurado globalmente
- Entorno de PowerShell para la administración de Microsoft Teams

Resolución

El problema se resolvió mediante pruebas de validación que confirmaron que la funcionalidad VIMT funcionaba correctamente a pesar de la discrepancia de visualización de estado de PowerShell.

Pasos de validación realizados

Paso 1: Validación del entorno de laboratorio

El propietario del caso reprodujo el comportamiento en un arrendatario de laboratorio controlado y confirmó que, cuando VIMT está habilitado globalmente, los usuarios individuales no pueden mostrar como habilitado cuando se les consulta a través de PowerShell, pero pueden programar correctamente reuniones de equipos que incluyan los detalles de unión de Webex CVI/VIMT.

Paso 2: Prueba funcional del cliente

A un usuario afectado que se mostró como "no habilitado" en PowerShell se le pidió que creara una reunión de prueba de Microsoft Teams para comprobar si la información de unión de Webex CVI/VIMT aparecería en la invitación a la reunión.

Paso 3: Confirmación de la funcionalidad operativa

El cliente confirmó que la reunión de prueba incluyó correctamente la información de unión de Webex CVI/VIMT en la invitación a la reunión, lo que demuestra que la habilitación global funcionaba correctamente a pesar del problema de visualización de PowerShell.

Descubrimiento clave

Microsoft Teams no puede mostrar usuarios individuales como habilitados en consultas de PowerShell cuando VIMT se configura globalmente en el nivel de arrendatario, pero la funcionalidad permanece activa y operativa para todos los usuarios. La consulta de estado de PowerShell no refleja con precisión el estado funcional real cuando se aplican las directivas globales.

Causa

Este es el comportamiento esperado cuando VIMT se habilita globalmente en Microsoft Teams. Los comandos de consulta de PowerShell no pueden reflejar con precisión el estado de habilitación de usuarios individuales cuando se aplica una directiva global para todo el arrendatario, aunque la funcionalidad esté activa y funcione correctamente para todos los

usuarios. Esto representa una incoherencia de visualización entre la interfaz administrativa de PowerShell y el estado funcional real del servicio.

Contenido relacionado

- Cree la integración de vídeo desde Control Hub
- Política del servicio de interoperabilidad de vídeo Get-CsTeams
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).