Resolución de problemas de la barra de la habitación Falla de salida de vídeo HDMI debido a la configuración HDCP

Contenido

Problema

La barra de la sala de Cisco no estaba enviando ninguna salida de vídeo al monitor conectado, lo que provocó una pérdida total de la visualización. Los síntomas específicos observados incluyeron:

- No se muestra ninguna imagen de cámara de vista propia en el monitor.
- Sin visualización de vídeo en el extremo lejano durante llamadas de vídeo directas.
- El monitor no admite la visualización compartida de contenido HDMI con cables.
- No se muestra en el monitor ningún contenido compartido inalámbrico de Miracast.
- El monitor permaneció en negro a pesar de que el Cisco Control Hub indicó que el dispositivo estaba online.

El problema persistió en todas las funciones de salida de vídeo hasta que el cable HDMI se volvió a colocar físicamente y se modificó un parámetro de configuración HDCP específico desde su configuración predeterminada.

Entorno

- Cisco Room Bar
- Dispositivo de sala Webex registrado en la nube
- Versión del software RoomOS: 26.2.1.5

- Monitor conectado mediante puerto HDMI 1
- Configuración inicial de HDCPForce1_4 de salida del conector de vídeo 1 configurada en ON

Resolución

El problema se resolvió mediante una combinación de reinstalación física de cables y ajuste de la configuración HDCP. Siga estos pasos para resolver fallos de salida de vídeo HDMI similares:

Paso 1: Verificar conexión HDMI física

Confirme que el cable HDMI está conectado correctamente:

- Compruebe que el cable HDMI está conectado al puerto HDMI del monitor correcto (HDMI 1).
- Compruebe que el parámetro de entrada del monitor está configurado para la entrada HDMI correcta.
- Retire y vuelva a insertar la conexión del cable HDMI de la salida HDMI de la barra de habitaciones de Cisco al monitor.
- Si es necesario, utilice un cable que funcione correctamente.

Paso 2: Configurar los parámetros de HDCP

Acceda a la configuración de la barra de la sala y modifique la configuración de fuerza HDCP:

Navegue hasta Codec Configuration > Video > Output > Connector 1 > HDCPForce1_4 y cambie la configuración de ON a OFF.

Paso 3: Comprobar restauración de salida de vídeo

Después de completar los cambios físicos y de configuración, verifique que se hayan restaurado todas las funciones de vídeo:

- Pruebe la visualización de la imagen propia de la cámara en el monitor.
- Pruebe el vídeo de extremo lejano durante una videollamada directa.
- Pruebe el uso compartido de contenido HDMI por cable.
- Pruebe el uso compartido de contenido inalámbrico de Miracast.

Prevención y validación

Para evitar que se repitan en el futuro:

- Mantenga HDCPForce1_4 en OFF a menos que haya un requisito específico para forzar HDCP 1.4 y se haya confirmado la compatibilidad de extremo a extremo con HDCP 1.4.
- Verifique si la barra de la sala está conectada directamente al monitor o a través de un equipo intermedio (placas de pared, extensores, interruptores AV).
- Si el problema se repite, capture la información de diagnóstico antes de realizar cualquier reinicio o ciclo de alimentación.

Causa

La causa raíz fue un problema de negociación y de intercambio de señales de salida HDMI causado por la activación (ON) del parámetro HDCPForce1_4. Cuando se fuerza la protección de contenido digital de gran ancho de banda (HDCP) en una salida y el monitor conectado o el equipo HDMI intermedio no completa correctamente la autenticación HDCP, el resultado típico es una pantalla en negro sin salida de vídeo. El reacomodo físico del cable HDMI forzó una nueva negociación de intercambio de señales, que restauró temporalmente la conexión, pero el problema de configuración HDCP subyacente requería que el parámetro HDCPForce1_4 estuviera desactivado (OFF) para un funcionamiento estable.

Contenido relacionado

- Administración y configuración de los dispositivos de escritorio y de sala de Cisco Webex
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).