Solucionar problemas de error de autenticación del conector de directorio con discordancia de cuenta en Windows Server

Contenido

Problema

El conector de directorio de Cisco instalado en un servidor de Windows no puede autenticarse cuando se intenta iniciar sesión con una cuenta de administrador distinta de la utilizada para iniciar sesión en el servidor. El proceso de autenticación intenta de forma incorrecta utilizar la cuenta de inicio de sesión del servidor de Windows en lugar de la cuenta de administrador de Webex Control Hub deseada, lo que genera estos mensajes de error:

- Error de autenticación
- Su cuenta no está autorizada. Póngase en contacto con el administrador.

Los logs backend muestran un error de mapeo SAML2:

```
com.sun.identity.saml2.common.SAML2UserNotFoundException: No local user being mapped.
```

El Conector de directorio solicitó previamente la selección de la cuenta durante el inicio de sesión, pero después del inicio del problema, esta solicitud falla y los intentos de autenticación se realizan con la cuenta incorrecta. La reinstalación de la aplicación, los reinicios del servicio y los reinicios del servidor no resuelven el error de autenticación inicial.

Entorno

- Conector de directorio de Cisco instalado en Windows Server 2019 Standard
- Servidor alojado en Google Compute Engine VM

- Servidor dedicado a Directory Connector sin otros servicios principales
- Cuentas de usuario independientes en Active Directory: cuenta de administrador del servidor sin privilegios de correo electrónico y cuenta de correo electrónico normal sin privilegios de inicio de sesión del servidor
- Programación de sincronización del Conector de directorio configurada con sincronización de sincronización incremental
- Modo BIOS establecido en heredado con arranque seguro no compatible

Resolución

El problema de autenticación se resolvió mediante estos pasos:

Paso 1: Configuración de cuenta de servicio

Cambie la cuenta del servicio Conector de directorio para utilizar una cuenta de dominio con los privilegios adecuados de Active Directory:

1. Abra services.msc en Windows Server.
2. Busque el servicio Conector de directorio.
3. Cambie la cuenta en ejecución de Sistema local a una cuenta de dominio con suficientes privilegios AD.
4. Reinicie el servicio Conector de directorio.

Paso 2: Verificación de asignación de cuenta

Asegúrese de que el inicio de sesión local del conector de directorio coincida con la cuenta de administrador en Webex Control Hub:

1. Compruebe que la cuenta de correo electrónico utilizada para el conector de directorio tiene permisos de lectura para los objetos de usuario de AD.
2. Confirme que la cuenta tiene privilegios para conectarse al controlador de dominio y leer los objetos de usuario de Active Directory.

3. Si es necesario, agregue la cuenta de administrador como correo electrónico alternativo en Active Directory según la guía de implementación.

Paso 3: Eliminar instancias redundantes

Elimine las instancias de Directory Connector innecesarias:

1. Vaya a la interfaz de Directory Connector.
2. Haga clic en el menú de tres puntos para la instancia innecesaria.
3. Seleccione Desactivar instancia.

Paso 4: Ajuste de programación de sincronización

Ajuste el tiempo de sincronización incremental del intervalo predeterminado de 24 horas a un intervalo preferido más corto según sea necesario para el entorno.

Paso 5: Revisión de configuración

Revise y confirme la configuración del Conector de directorio y la programación de sincronización para garantizar un funcionamiento correcto.

Causa

La causa raíz principal fue una discordancia entre la cuenta de inicio de sesión del servidor local y la cuenta de administrador de Directory Connector/Webex. El Conector de directorio intentó autenticarse mediante la cuenta de inicio de sesión del servidor de Windows en lugar de la cuenta de administrador de Webex Control Hub deseada. Este error de asignación se produjo debido a la separación de cuentas en Active Directory, donde Directory Connector no pudo asignar correctamente la cuenta de administrador de Webex cuando inició sesión en el servidor con una cuenta de administrador diferente. Error en el proceso de autenticación de SAML2 porque no se pudo establecer ninguna asignación de usuario local entre la cuenta de inicio de sesión del

servidor y la cuenta de administración de Webex Control Hub.

Contenido relacionado

- Guía de implementación de Webex Directory Connector
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).