Pedidos de números PSTN conectados a la nube de Webex no disponibles con códigos de audio en EAU

Contenido

Problema

Al configurar un nuevo sitio de llamadas Webex para una ubicación de Dubai, Emiratos Árabes Unidos que utilice AudioCodes como proveedor de PSTN conectado a la nube (CCP), la opción de solicitar o solicitar números de teléfono directamente al proveedor no está disponible en Webex Control Hub. Después de seleccionar AudioCodes como proveedor de PSTN conectado a la nube en el centro de control del sitio de Dubai, la opción Order Numbers no aparece, lo que impide la adquisición de los números PSTN necesarios para poner en servicio el sitio de Dubai.

Entorno

- Implementación de Webex Calling en Dubái, EAU
- AudioCodes seleccionados como proveedor de PSTN conectado a la nube (CCP)
- Interfaz de Webex Control Hub para el aprovisionamiento de números
- Organización configurada para el tipo de implementación del partner

Resolución

Se espera que no se produzca la opción Order Numbers en Control Hub cuando se selecciona AudioCodes como proveedor de CCP en EAU. AudioCodes funciona como un proveedor de PSTN conectado a la nube no integrado en la región de los EAU, lo que requiere la adquisición manual de números fuera de la interfaz de Webex Control Hub.

Comprender los tipos de integración de CCP

En Webex Calling, los proveedores de PSTN conectados a la nube se dividen en dos categorías.

CCP integrado

Ofrece una experiencia de panel de acceso único en la que puede adquirir, pedir y suministrar números de teléfono directamente en la interfaz del centro de control si el proveedor está integrado en una región específica.

CCP no integrado (códigos de audio en EAU)

La asociación funciona como una CCP no integrada, lo que significa que el botón Números de pedido automatizado no está disponible en el Centro de control. La adquisición de números debe gestionarse directamente con el proveedor.

Pasos necesarios para la adquisición de números

Paso 1: Códigos de audio de contacto para adquisición de números

Póngase en contacto con AudioCodes directamente para comprar y proteger los números de teléfono fuera de Webex Control Hub mediante uno de estos métodos:

- Formulario de contacto oficial: Utilice la página AudioCodes Contact Us. Seleccione Consulta de ventas, indique su ubicación como Emiratos Árabes Unidos y especifique su interés en Webex Cloud Connect / PSTN Numbers.
- Compromiso de EMEA: Proceda a través del canal de consulta de ventas general de EMEA de AudioCodes

- Teléfono de la sede: +972-3-976-4000 (la sede de Israel cubre Oriente Medio)
- Servicios profesionales: https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- Soluciones de llamadas Webex: https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

Paso 2: Adición de número manual en el concentrador de control

Una vez que AudioCodes le haya asignado los números, agréguelos manualmente a su ubicación de Dubai dentro de Control Hub.

Paso 3: Verificación de número

Después de agregar los números en Control Hub, se verifican con el troncal establecido con AudioCodes para activar el servicio.

Causa

AudioCodes funciona como un proveedor de PSTN conectado a la nube no integrado para la región de los EAU. Los proveedores de CCP no integrados no admiten la realización de pedidos y el aprovisionamiento de números automatizados a través de la interfaz de Webex Control Hub, por lo que se requiere un compromiso directo con el proveedor para la adquisición de números.

Contenido relacionado

- Configuración de llamadas Webex para su organización
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).