Resolver error de grabación en las instalaciones de malla de vídeo de Webex con error 88409021: limitación de la plataforma para la configuración selectiva de usuarios

Contenido

Problema

La grabación en las instalaciones a través de Webex Video Mesh falla inmediatamente con el código de error 88409021 y el estado de HTTP 409, que muestra el mensaje "No se permite la grabación en las instalaciones para el sitio". Los intentos de grabación no llegan al nodo de grabación de malla de vídeo y fallan instantáneamente cuando los usuarios intentan iniciar la grabación de la organización en reuniones Webex.

El entorno incluye un clúster de malla de vídeo correctamente configurado con certificados SSL, almacenamiento NFS, nodos VMNLite y grabación en las instalaciones habilitada para usuarios específicos de Control Hub. Sin embargo, los usuarios no pueden iniciar la grabación en las instalaciones a pesar de tener la función activada en el nivel de usuario y de ver solo las opciones de grabación locales y de la organización en la interfaz de la reunión.

El análisis de los registros del cliente Webex reveló errores coherentes con este patrón de error:

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

Entorno

- Clúster de malla de vídeo de Webex con nodos VMNLite (imagen de producción)
- Configuración de clúster de tres nodos con un nodo designado para la grabación
- Almacenamiento NFS configurado (3 TB de capacidad) con conectividad activa

- Especificaciones del nodo de grabación: Asignación de almacenamiento de más de 250 GB, 23 núcleos de CPU, 19,52 GB de RAM
- Certificados SSL instalados y configurados
- Organización con más de 3000 usuarios que usan la grabación en la nube
- Grabación en las instalaciones habilitada para dos usuarios específicos en el concentrador de control
- Configuración de grabación del centro de control establecida en "Nube" en el nivel de la organización

Resolución

El análisis de ingeniería de back-end confirmó que la plataforma Webex actual no admite la grabación selectiva en las instalaciones del usuario, mientras que mantiene la grabación en la nube para otros usuarios de la misma organización. La grabación en las instalaciones a través de la malla de vídeo requiere que la configuración de grabación del centro de control se establezca globalmente en "Malla de vídeo" en el nivel de la organización.

Limitación de plataforma identificada

Las pruebas realizadas por los equipos backend de Cisco demostraron que:

- La grabación en las instalaciones se realiza correctamente cuando la grabación del centro de control se configura globalmente en "Malla de vídeo".
- La grabación en las instalaciones falla con el error 88409021 cuando la grabación del centro de control permanece configurada para la "nube".
- Actualmente, la plataforma no admite configuraciones de grabación mixtas en las que algunos usuarios utilizan la grabación en las instalaciones de malla de vídeo, mientras que otros utilizan la grabación en la nube.

Opciones disponibles

Las organizaciones tienen dos opciones de configuración:

- Opción 1: Siga utilizando la grabación en la nube para todos los usuarios (configuración actual).
- Opción 2: Cambie globalmente la configuración de grabación de la organización a Video Mesh, lo que permite la grabación en las instalaciones para todos los usuarios, pero desactiva la grabación en la nube.

Solicitud de mejora

Se ha enviado una solicitud de mejora (WEBEX-498820) para admitir la grabación en las instalaciones de Video Mesh de usuarios selectivos y conservar la grabación en la nube para toda la organización. Esta mejora permitiría el modelo de implementación solicitado originalmente en futuras versiones de la plataforma.

Causa

Actualmente, la plataforma Webex requiere una opción de configuración de grabación global en el nivel de la organización. Cuando Control Hub está configurado para la grabación en la nube, la plataforma bloquea todas las solicitudes de grabación en las instalaciones, independientemente de la configuración individual del usuario. Se trata de una limitación del diseño de la plataforma en lugar de un problema de configuración con la infraestructura de malla de vídeo o la configuración a nivel de usuario.

Solicitud de mejora: WEBEX-498820 - Habilite la grabación in situ mediante el uso de recursos multimedia en la nube para reuniones.

Contenido relacionado

- Guía de implementación de malla de vídeo
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).