Solución de problemas de comportamiento de las funciones de protección y desprotección de dispositivos de salas de Webex con OBTP y detección de presencia de personas

Contenido

Problema

Las opciones de registro de entrada y salida para la reserva de salas no aparecían de forma uniforme en los dispositivos de la sala Webex antes de unirse a las reuniones y después de finalizar las llamadas. La función se mostraba de forma intermitente, y las opciones no aparecían en todas las reuniones de Microsoft Teams programadas a través de Cloud Video Interop (CVI). Al probar la función de registro/registro de salida de la reserva de la sala mediante la guía de configuración, el botón de registro esperado no aparecía 5 minutos antes de las reuniones programadas y la opción de registro de salida faltaba una vez finalizadas algunas reuniones, aunque se habían habilitado los parámetros de configuración adecuados.

Entorno

- Cisco Room Kit que ejecuta RoomOS 11.34.1.2 (canal estable)
- Cisco Room Navigator (ubicación interior, conexión directa)
- Dispositivo configurado en modo compartido (Workspace).
- Reuniones de Microsoft Teams programadas a través de CVI con OBTP (One Button to Push).
- Programación habilitada con integración del sitio de reunión de Webex.
- Escritorio en caliente desactivado.
- Detección de presencia de personas habilitada.

Resolución

El comportamiento de las funciones de protección y desprotección depende de varios factores, incluidos la presencia de OBTP, la ubicación de Room Navigator, la detección de presencia de personas y la duración de la reunión. La resolución implicaba entender la lógica de la función y realizar pruebas en condiciones específicas.

Verificación de configuración

Verifique que estos parámetros de configuración estén habilitados correctamente:

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

Comportamiento de la función de protección

El comportamiento del botón de registro sigue reglas específicas basadas en el tipo de reunión y la ubicación del navegador de la sala:

- Para reuniones con OBTP habilitado: El botón Registrar solo aparece en dispositivos Navegador de sala externos, no en dispositivos Navegador de sala internos.
- Para reuniones sin OBTP: El botón de registro aparece en los dispositivos Room Navigator internos y externos.
- Activadores de facturación automática: El dispositivo se registra automáticamente cuando se detecta la presencia de personas, cuando se une a una llamada o cuando se inicia el uso compartido de la pantalla.

Comportamiento de las funciones de retirada

La opción de retirada aparece en función de la duración de la reunión y la presencia de personas:

- Requisito de duración de la reunión: La opción de salida solo aparece en las reuniones que duran 5 minutos o más.
- Finalización anticipada de la reunión: Si una reunión finaliza antes de 5 minutos, no se muestra ninguna opción de retirada.
- Impacto de la presencia de personas: Cuando se detecta la presencia de personas durante una reunión, el dispositivo puede realizar la protección automática, lo que afecta al comportamiento de la retirada.

Procedimiento de prueba de la funcionalidad de desprotección

Para comprobar la funcionalidad de desprotección, siga estos pasos específicos:

Paso 1: Programe una reunión de Microsoft Teams con OBTP durante 20 minutos o más.

Paso 2: Espere a que el botón de unión aparezca en el dispositivo.

Paso 3: Entre en la sala de reuniones y únase a la reunión mediante OBTP.

Paso 4: Permanezca en la reunión durante al menos 5 minutos.

Paso 5: Desconecte la reunión del terminal al minuto 6.

Paso 6: Compruebe que la opción de desprotección aparece después de desconectar.

Impacto de la detección de presencia personal

La detección de presencia de personas afecta al comportamiento de la función, como se muestra en los registros:

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

Cuando se detecta la presencia de personas, el dispositivo se registra automáticamente, lo que puede impedir que aparezcan las opciones de desprotección manual.

Causa

El comportamiento incoherente se debe a la compleja lógica que rige la función de protección y desprotección, que depende de varios factores:

- Presencia de OBTP: Los botones de registro solo aparecen en los dispositivos externos de Room Navigator cuando la función OBTP está activada en la invitación a la reunión.
- Detección de presencia de personas: El registro de entrada automático se produce cuando se detecta a personas en la habitación, lo que impide las opciones de registro de salida manual.
- Duración de la reunión: Las opciones de salida solo aparecen en las reuniones que duran 5 minutos o más.
- Ubicación del navegador de la sala: Las configuraciones de Inside-only Room Navigator limitan la visibilidad del registro para las reuniones habilitadas para OBTP.

Contenido relacionado

- Activar reserva de sala para dispositivos de modo compartido
- Guía de administración del kit de salas

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).