Resolución de fallos de OAuth de integración automatizada de PowerAutomate de Webex Meetings mediante el restablecimiento de la configuración de la API XML

Contenido

Problema

Al intentar integrar las reservas de Microsoft con las reuniones de Webex mediante Microsoft Power Automate, el proceso de autenticación de OAuth falla de forma sistemática. El intento de integración da lugar a varios mensajes de error específicos:

- "Error al crear y autorizar la conexión de OAuth" aparece en el arrendatario de Microsoft junto al icono de Cisco Webex Meetings
- "Cisco Webex Meetings: Conexión no válida" junto al icono de Cisco Webex Meetings
- "No se pudo crear la conexión OAuth: ErrorCliente: Cliente no admitido" aparece en la sección "Crear una nueva conexión" del arrendatario de Power Automate

El usuario puede autenticarse correctamente en Webex cuando se le solicite con la ventana emergente de inicio de sesión, pero el proceso de integración no avanza más allá del paso de autenticación. Los registros HAR muestran errores HTTP 404 con respuestas que indican "NonExistentSettingGroup" para el grupo de configuración 'PAutoModernLeftNavToolbox_prod'.

Entorno

- Webex Meetings Suite con gestión de centro de control
- Integración con Microsoft Power Automate
- Servicio de reservas de Microsoft

- Sitio de Webex gestionado a través de Control Hub
- Configuración de integración de API XML habilitada en el concentrador de control
- Nuevo intento de implementación (configuración inicial)

Resolución

El problema se resolvió restableciendo la configuración de integración de la API XML en Webex Control Hub. Esta integración utiliza un mecanismo de autenticación heredado que requiere que la configuración de la API XML se actualice para borrar los tokens de autenticación almacenados en caché.

Pasos para resolver el fallo de integración de OAuth

Paso 1: Vaya a Configuración de la API XML en el Centro de control

Vaya a Concentrador de control > Reuniones > Seleccionar el sitio de la reunión > Configuración común > Opciones del sitio.

Paso 2: Localizar la configuración de integración de API XML

Busque la configuración denominada Habilitar aplicaciones y desarrolladores de terceros para que se integren con Webex Meetings mediante API XML.

Paso 3: Deshabilitar la configuración de la API XML

Desactive la opción API XML y guarde la configuración.

Paso 4: Volver a habilitar la configuración de la API XML

Vuelva a activar la configuración de la API XML y guarde la configuración.

Paso 5: Esperar a que caduque la caché

Espere 10 minutos para permitir que caduque la caché de configuración antigua.

Paso 6: Vuelva a intentar la integración de Power Automate

Intente de nuevo la integración de Microsoft Power Automate con Webex Meetings.

Pasos alternativos para la resolución de problemas (si la resolución no funciona)

Si el restablecimiento de la API XML no resuelve el problema, pruebe con el método de inicio de sesión nativo de Webex OAuth.

Paso 1: Eliminar conexiones existentes

En Power Automate, navegue hasta Home Page > More > Connections y elimine todas las conexiones de Cisco Webex Meetings que no estén actualizadas o que hayan fallado.

Paso 2: Borrar datos del explorador

Borre la caché del navegador o utilice el modo InPrivate/Incognito.

Paso 3: Crear una nueva conexión con una cuenta de Cisco

Agregue una nueva conexión e inicie sesión con sus credenciales de cuenta de Cisco Webex (no utilice la opción de autenticación de Microsoft).

Paso 4: Proceso de autorización completo

Cuando se le solicite, seleccione su sitio WebEx y acepte los permisos necesarios.

Paso 5: Verificar el estado de conexión

Compruebe que el indicador de conexión aparece en verde (correcto) en lugar de en rojo (error).

Causa

Esta integración utiliza un mecanismo de autenticación anterior al portal heredado que autentica a los usuarios a través de Azure AD OAuth y pasa esos tokens de Azure AD a la API de reuniones de Webex con un tipo de token: encabezado webex_oauth. Webex Meetings Gateway acepta y valida estos tokens, que difieren de las integraciones modernas de Webex que utilizan directamente la compatibilidad con el cliente OAuth de Webex Developer Portal.

Los errores de conexión de OAuth se producen cuando la caché de la configuración de integración de la API XML se queda obsoleta o dañada, lo que impide la validación de token adecuada entre Microsoft Power Automate y Webex Meetings Gateway. El restablecimiento de la configuración fuerza una actualización de la configuración de autenticación y borra cualquier estado de autenticación almacenado en caché que pueda causar la falla de integración.

Contenido relacionado

- Cisco Webex Meetings para Microsoft Power Automate

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).