Configuración y resolución de problemas de Webex Live Streaming

Contenido

Problema

Los usuarios no pueden acceder a la función de transmisión en directo de Webex Meetings a pesar de tener la transmisión en directo habilitada a nivel de administrador del sitio. La opción de transmisión en directo no aparece en la aplicación Webex ni en la interfaz del navegador web cuando se celebran reuniones. Esto evita que los usuarios transmitan reuniones o eventos a plataformas de transmisión externas como Facebook Live, YouTube u otros servicios compatibles con RTMP/RTMPS. El problema continúa incluso después de confirmar que se ha habilitado la transmisión en directo en la configuración del sitio de administración de Webex.

Entorno

- Reuniones y eventos de Webex (se requiere WBS40.2 o posterior para transmisión en vivo)
- Sitio de Webex con transmisión en directo habilitada a nivel de administrador
- Usuarios que intentan acceder a la transmisión en directo a través de la aplicación Webex o el navegador web
- Organización con licencia de Webex válida para funciones de transmisión en directo

Resolución

La transmisión en directo en Webex requiere una configuración tanto a nivel de sitio como a nivel de usuario individual. La resolución implica verificar y habilitar los permisos de transmisión en vivo para usuarios específicos.

Paso 1: Verificar configuración de transmisión en directo a nivel de sitio

Confirme que el administrador del sitio ha habilitado los servicios de transmisión en directo en el sitio de Webex. Este es un requisito previo para la habilitación de nivel de usuario.

Paso 2: Activar transmisión en directo a nivel de usuario

La causa más común de este problema es que la transmisión en vivo no se ha habilitado para usuarios individuales, incluso cuando se habilita en el nivel de sitio. Los administradores del sitio deben habilitar la transmisión en directo para cada usuario que necesite acceder a esta función.

Navegue hasta el portal de administración de Webex y habilite la transmisión en vivo para los usuarios específicos que requieren esta funcionalidad.

Paso 3: Verificar disponibilidad de transmisión en directo

Después de habilitar la transmisión en directo a nivel de usuario, pruebe la funcionalidad iniciando una reunión y confirmando que la opción de transmisión en directo aparece en los controles de reunión tanto en la aplicación Webex como en la interfaz del navegador web.

Paso 4: Sesión de solución de problemas (si el problema persiste)

Si la opción de transmisión en directo sigue sin aparecer después de activar los permisos de nivel de usuario, programe una sesión de solución de problemas para revisar la configuración en tiempo real y verificar que se han aplicado correctamente todos los parámetros.

Causa

La causa principal suele ser que la transmisión en directo solo se ha habilitado en el nivel de sitio de Webex, pero no en el nivel de usuario individual. Webex requiere un proceso de habilitación de

dos niveles: primero en el nivel de sitio por parte de los administradores y, a continuación, específicamente para cada usuario que necesite acceso a las funciones de transmisión en directo. Sin ambos niveles de habilitación, la opción de transmisión en vivo no es visible en la interfaz de usuario.

Contenido relacionado

- Activar la transmisión en directo en reuniones y eventos de Webex
- Transmitir a los resultados de NDI en Webex Meetings y Webex Webinars
- Transmita reuniones y eventos de Webex a Facebook Live
- Transmita Webex Meetings, Webex Webinars o Webex Events (clásico) en YouTube
- Permitir la transmisión de reuniones y eventos de Cisco Webex a Vbrick Rev

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).