# Resolver Error No Autorizado De Integración De Id. Entrante Después De La Eliminación De La Aplicación Empresarial

## Contenido

## Problema

Al intentar configurar la integración de Entra ID en Webex Control Hub después de haber eliminado previamente la aplicación Enterprise de Microsoft 365 en lugar de deshabilitar correctamente la integración desde Control Hub, se produce este error:

```
Entra ID integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

Status: 401
Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/9c994799-24c8-4308-8ba4-6a0ade532ece/v1/Web
Error: {
  "error": {
    "key": "401",
    "message": [
      {
        "code": "701018",
        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 8e0adbd1-c85e-4e76-90b3-511a3e96a1a1"
      }
    ]
  },
  "trackingId": "ATLAS_3adfd66d-fe8e-4191-9caa-8f86fddf67f9_99"
}
```

Además, los usuarios pueden experimentar fallos de sincronización para usuarios específicos que ya están gestionados en otras organizaciones de Webex, y recibir errores como:

```
The user - user@domain.com is already managed in another org and will not be added to this org in the s
```

Algunos usuarios también pueden encontrar errores BadRequest durante la sincronización con mensajes como:

```
System ForCrossDomainIdentityManagementServiceIncompatible
"message":"Failed to create people.","errors":[{"description":"Failed to create people."}]
```

## Entorno

- Concentrador de control Webex con integración Entra ID
- entorno Microsoft 365/Entra ID
- Aplicación empresarial previamente eliminada de Microsoft 365 en lugar de Control Hub
- Usuarios que intentan restablecer la sincronización de ID de entrada

## Resolución

### Paso 1: Reconstruir sincronización de identidad

Para resolver el error no autorizado y restablecer la integración de ID de entrada:

1. Abra una ventana del navegador de incógnito.

2. Inicie sesión en el centro de control de la organización.

3. Abra otra pestaña en la ventana de incógnito y navegue hasta esta URL para obtener el consentimiento del administrador:

```
https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae&re
```

4. Inicie sesión con las credenciales de Azure/Entra Global Administrator, haga clic en Aceptar para confirmar la acción y cierre la pestaña del navegador después de recibir cualquier mensaje.

5. Vuelva a Control Hub y vuelva a intentar configurar la integración de ID de entrada.

## Paso 2: Solucionar problemas de sincronización de usuarios

Para usuarios ya gestionados en otras organizaciones:

1. En el caso de los usuarios con cuentas gratuitas de Webex, pídales que eliminen sus propias cuentas mediante este proceso:

Eliminar su cuenta de Webex gratuita

2. En el caso de usuarios pertenecientes a otras organizaciones, póngase en contacto con el administrador de su organización actual para eliminar la cuenta, si es posible.

3. Una vez que los usuarios ya no se agregan a otra parte, ejecute de nuevo la sincronización de ID de entrada.

4. Alternativamente, considere usar la opción Reclamar usuario si el dominio se verifica en el Centro de control:

Reclamar usuarios a su organización

## Paso 3: Resolver errores de sincronización relacionados con atributos

Para usuarios que experimenten errores BadRequest debido a incompatibilidades de atributos:

1. Identifique atributos problemáticos (como el campo País) en el perfil de usuario de ID de entrada.

2. Elimine o modifique los atributos problemáticos de la ID de entrada.

3. Vuelva a intentar la sincronización para el usuario afectado.

## Causa

El error no autorizado se produce cuando la aplicación Enterprise se elimina directamente de Microsoft 365/Entra ID en lugar de deshabilitar correctamente la integración mediante Webex Control Hub. Esto rompe la cadena de autenticación entre Webex y Entra ID, dando como resultado un error 401 no autorizado con el código 701018.

Los errores de sincronización del usuario se producen cuando:

- Los usuarios ya existen en otras organizaciones de Webex (incluidas las cuentas gratuitas).
- Los atributos de usuario de la ID de entrada son incompatibles con la implementación de Webex SCIM.
- Existen conflictos de propiedad de dominio entre organizaciones.

## Contenido relacionado

- Configuración de la aplicación Asistente para Intra ID en Control Hub
- Sincronización de usuarios con ID de entrada en el concentrador de control
- Eliminar su cuenta de Webex gratuita
- Reclamar usuarios a su organización

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).