Configuración del localizador multidifusión para teléfonos MPP 9841/9851 en llamadas Webex

Contenido

Problema

El audio de localizador multidifusión de Informacast Fusion (in situ) no se recibía ni se reproducía en los teléfonos Cisco MPP 9841 y 9851 registrados en Webex Calling. Cuando se envió la búsqueda al grupo de dispositivos, los altavoces IP de la misma VLAN recibieron y reprodujeron correctamente el audio de multidifusión, pero los teléfonos MPP no mostraron ninguna indicación visual o de audio durante los intentos de búsqueda.

Durante la resolución de problemas, se identificaron errores específicos en los registros telefónicos que indican errores de actualización de etiquetas XML para la configuración del grupo de paginación multidifusión:

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

El análisis de los datos de la Herramienta de informe de problemas (PRT) reveló que, mientras que el parámetro <Paging_Serv> estaba establecido en Yes, todos los scripts de grupo de paginación (<Group_1_Paging_Script> a través de <Group_10_Paging_Script>) estaban completamente vacíos en la configuración local del teléfono. Esto resultó en Multicase_Rx_Pkts: 0 y ningún estado de página activo, ya que el teléfono no sabía qué IP/puerto de multidifusión escuchar.

Entorno

- Teléfonos Cisco MPP 9841 y 9851
- Plataforma de llamadas Webex
- Informacast Fusion (in situ)

- Configuración de paginación multidifusión mediante grupos de dispositivos
- Altavoces IP en la misma VLAN (funcionando correctamente)
- Routing multidifusión activo entre el servidor de Informacast y la VLAN del teléfono

Resolución

El problema se resolvió al configurar correctamente el script de grupo de paginación multidifusión en la configuración del dispositivo Webex Calling Control Hub. Se adoptaron las siguientes medidas:

Paso 1: Configurar secuencia de comandos de grupo de paginación multidifusión

Actualice la configuración de localizador multidifusión utilizando el formato de cadena pggrp adecuado. La cadena de configuración debe tener esta sintaxis exacta:

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

Ejemplo de configuración aplicada:

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

Paso 2: Parámetros clave de configuración

Asegúrese de que estos parámetros estén correctamente configurados:

- Puerto y dirección IP de multidifusión: Debe ser idéntico para todos los teléfonos del grupo específico para garantizar la recepción
- parámetro num: La extensión/número marcado para iniciar la búsqueda (escriba sin paréntesis)

- parámetro PRI: Nivel de prioridad donde 0 permite que la localización tenga prioridad sobre las llamadas activas; los niveles 1-3 ofrecen diversos grados de mezcla de audio o alertas
- parámetro de códec: Si no se especifica, el valor predeterminado del sistema es G711u

Paso 3: Aplicar configuración y reiniciar

Después de actualizar la configuración de multidifusión en el concentrador de control:

1. Asegúrese de introducir la cadena pggrp completa en el campo Valor de la configuración
2. Reinicie los dispositivos MPP afectados para sincronizar la configuración
3. Compruebe que los parámetros del grupo de paginación se han rellenado correctamente en la configuración XML del teléfono

Paso 4: Verificación

Después de actualizar la configuración y reiniciar el dispositivo, compruebe que:

- Las notificaciones de los grupos de búsqueda funcionan correctamente en todos los dispositivos
- El teléfono envía informes de afiliación IGMP para unirse al grupo de multidifusión
- Los teléfonos MPP reciben y procesan los paquetes de multidifusión
- Las notificaciones de audio se envían correctamente durante los intentos de localización

Causa

La causa raíz se identificó como un problema con el perfil de dispositivo/la inserción de plantilla desde Webex Calling Control Hub a los teléfonos MPP 9841/9851. Los detalles del grupo de paginación de multidifusión no se rellenaron correctamente en el archivo de configuración XML del teléfono, lo que dio como resultado scripts de grupo de paginación vacíos. Sin la configuración del puerto y la dirección IP de multidifusión, los teléfonos no se unieron a los grupos de

multidifusión adecuados ni procesaron flujos de paginación entrantes.

Los errores de actualización de etiquetas XML (err:-1001) indicaron que el concentrador de control estaba intentando insertar la configuración de multidifusión, pero los teléfonos no procesaron y almacenaron correctamente estos parámetros en su configuración local.

Contenido relacionado

- Configuración de teléfonos serie 9800 y 8875 en el concentrador de control
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).