Resolución de problemas de registro de dispositivos Yealink T54W con llamadas Webex

Contenido

Problema

Un teléfono Yealink T54W muestra "Estado no disponible" en el concentrador de control en Dispositivos y no se puede registrar para las llamadas de Webex. El dispositivo es accesible en red a través de DHCP pero muestra todas las cuentas SIP desactivadas, lo que indica que no se ha aprovisionado. No se ha configurado ninguna URL de aprovisionamiento automático en el teléfono, lo que impide que el dispositivo se registre automáticamente en los servicios de llamadas de Webex.

Entorno

- Dispositivo: Teléfono IP Yealink T54W
- Versión del firmware del dispositivo: 96.86.0.75
- Conectividad de red: Dispositivo accesible mediante DHCP en la dirección IP.
- Webex Control Hub que muestra el estado del dispositivo como "Estado no disponible".
- Todas las cuentas SIP del dispositivo están desactivadas.
- No hay ninguna URL de aprovisionamiento automático configurada en el dispositivo.
- Tecnología: Webex Calling
- Familia de productos: Productos híbridos y en la nube

Resolución

Yealink T54W requiere registro manual como dispositivo de terceros administrado por Cisco en Webex Calling. Siga el proceso manual de incorporación para aprovisionar el dispositivo:

Paso 1: Acceso a la documentación de registro manual

Navegue hasta la documentación de soporte de dispositivos de terceros gestionados por Cisco para Webex Calling:

```
https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#
```

Resumen de implementación manual de Yealink

1. Restablezca los parámetros de fábrica del teléfono:

- En la pantalla de inicio, mantenga pulsado el botón OK durante 10 segundos.
- Confirme el restablecimiento de fábrica cuando se le solicite.

2. Obtener la dirección IP del teléfono:

- En el teléfono, navegue hasta Menú > Estado.

3. Acceda a la interfaz web:

- Introduzca la dirección IP del teléfono en un navegador web.
- Iniciar sesión con:
    - Nombre de usuario: admin
    - Contraseña admin

4. Configuración del aprovisionamiento:

- Vaya a Configuración > Aprovisionamiento automático.
- Introduzca la URL del servidor de aprovisionamiento correcta en función de la región:
    - US: https://yealink.sipflash.com

- Reino Unido: https://yealink-uk.bcld.webex.com/
- UE: https://yealink.broadcloud.eu
- EUN: https://yealink-eun.bcld.webex.com
- AU: https://yealink.broadcloud.com.au
- CA: https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP: https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA: https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- India: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. Aplicar aprovisionamiento:

- Haga clic en Confirmar.
- Seleccione Aprovisionamiento automático ahora.

6. Reinicio del dispositivo:

- El teléfono descarga archivos de configuración y se reinicia.
- Si se completa la asignación de la estación, el teléfono se pone en funcionamiento.
- Si no es así, permanece sin asignar hasta que el administrador del sitio completa la asignación.

Paso 2: Registro manual de dispositivos completo

Siga el proceso de registro manual descrito en la documentación para incorporar el dispositivo Yealink T54W al servicio de llamadas Webex. Este proceso configura las cuentas SIP necesarias y los ajustes de aprovisionamiento necesarios para que el dispositivo se registre correctamente.

Paso 3: Verificar el estado del dispositivo

Después de completar el proceso de registro manual, verifique que el estado del dispositivo cambie de "Estado no disponible" a un estado activo en el Centro de control en Dispositivos.

Causa

Los dispositivos Yealink T54W no se aprovisionan automáticamente con las llamadas Webex a través de mecanismos de aprovisionamiento automático estándar. El dispositivo requiere el registro manual como dispositivo de terceros administrado por Cisco para establecer la configuración de cuenta SIP adecuada y habilitar el registro en los servicios de llamadas de Webex. Sin esta configuración manual, el dispositivo permanece sin aprovisionar con cuentas SIP deshabilitadas y sin URL de aprovisionamiento, lo que da como resultado el estado "Estado no disponible" en el concentrador de control.

Contenido relacionado

- Compatibilidad con dispositivos de terceros gestionados por Cisco en llamadas Webex
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).