Configuración de la integración de Webex Calling InformaCast mediante LGW Registered Trunk

Contenido

Problema

InformaCast - SingleWire Fusion - Integración

Existe una integración no admitida que utiliza CU y valida InformCast en el enlace troncal configurado (base de certificado LGW) entre Webex Calling e InformaCast que no se registraría pero que aún permite llamadas entre WxC e InformCast. La falla de registro del tronco muestra el tronco como "Desconocido" en el centro de control, pero es posible establecer la comunicación entre el entorno de llamada de Webex y el sistema InformaCast para los servicios de notificación de emergencia.

Entorno

- Entorno de llamadas Webex con gestión del centro de control.
- Sistema de notificación de emergencia InformaCast Singlewire.
  Uso de llamadas Webex como proveedor de telefonía
- Intento de integración inicial basado en enlace troncal entre Webex Calling e InformaCast.
- Productos híbridos y en la nube: ubicaciones, funciones y configuración de llamadas de Webex

Resolución

La solución alternativa implicaba la transición a un enfoque basado en tronco para una configuración de tronco registrado LGW, que fue sugerido por InformCast como el método de integración para InformaCast con Webex Calling.

Paso 1: Revisión y análisis de la configuración

Se revisó que el LGW registrado basado en tronco se configuró según la guía de integración de InformaCast.

Documentación de InformaCast - Utilice las llamadas Webex como su proveedor de telefonía

Paso 2: Involucrar al soporte de InformaCast

Se contrató el soporte de InformaCast y se recomendó implementar un enfoque de Troncal Registrado LGW. La documentación oficial de InformaCast validó este método de configuración para las integraciones de Webex Calling.

Webex Calling BU informó que esta integración no es soportada/probada por Cisco. Sin embargo, es la recomendación de InformCast. Pueden proporcionar apoyo para esta implementación.

Paso 3: Configuración del troncal registrado LGW en el concentrador de control

El entorno se reconfiguró para utilizar un dispositivo gestionado por el cliente registrado en el centro de control como "InformCast SingleWire" mediante el método LGW Registered Trunk.

Paso 4: Configurar patrones de traducción y plan de marcación

Para enrutar las llamadas al dispositivo InformCast, se aplicaron patrones de traducción y/o configuraciones de plan de marcación para enrutar las llamadas al troncal LGW (a pesar de que el troncal estaba en estado "Desconocido"). Esta configuración permite que el LGW de InformCast aparezca como "Registrado/En línea" en el lado de InformCast, incluso cuando el troncal se muestre como fuera de línea/sin registrar en Control Hub. Pueden rutear las

extensiones de InformCast a través del trunk registrado, informcast puede rutear la llamada en su extremo.

Paso 5: Validación

La configuración de la solución alternativa se validó funcionalmente desde el lado de InformaCast y se confirmó que funcionaba correctamente para los requisitos de integración.

Causa

Los sistemas InformaCast requieren un método de configuración de troncal registrado LGW específico para establecer y mantener correctamente el registro en entornos de llamadas Webex. El método de configuración troncal estándar no proporciona la compatibilidad de integración necesaria para los sistemas de notificación de emergencia de InformCast. Sin embargo, su solución alternativa parece ser funcional para ellos.

La configuración sugerida de Cisco Webex Calling es agregar el InformCast como un dispositivo administrado.
Agregue su dispositivo gestionado por el cliente

Contenido relacionado

- Documentación de InformaCast - Utilice Webex Calling como su proveedor de telefonía
- Agregue su dispositivo gestionado por el cliente

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).