Restablecer PIN del buzón de voz de llamada Webex y recuperación de acceso al portal de voz

Contenido

Problema

Los usuarios se ven bloqueados por el PIN del buzón de voz en los teléfonos con cables de Cisco y no pueden recuperar los mensajes del buzón de voz. La luz del indicador del buzón de voz permanece activa, mostrando los mensajes pendientes, pero el acceso al portal de voz está bloqueado debido a la condición de bloqueo del PIN. Los usuarios informan de que no pueden acceder por completo a su sistema de buzón de voz a través de la interfaz del teléfono de escritorio.

Entorno

- Implementación del servicio de llamadas Webex
- Teléfonos de escritorio con cable de Cisco
- Servicio de correo de voz activo con autenticación de PIN
- Funcionalidad del indicador de buzón de voz operativa

Resolución

El problema de bloqueo del PIN del correo de voz se puede resolver siguiendo el procedimiento de restablecimiento del PIN del correo de voz de llamada Webex. Este proceso desbloquea el portal de voz y restaura el acceso a los mensajes del correo de voz.

Procedimiento de restablecimiento del PIN del buzón de voz

Paso 1: Acceda a la función de restablecimiento del PIN del buzón de voz de llamada Webex mediante la documentación de ayuda oficial de Webex.

Paso 2: Siga las instrucciones paso a paso proporcionadas en el artículo de ayuda de Webex para restablecer o desbloquear el PIN del buzón de voz.

Paso 3: Complete el proceso de desbloqueo del portal de voz como se detalla en la documentación de la guía.

Paso 4: Pruebe el acceso al buzón de voz intentando recuperar mensajes a través de la interfaz del teléfono de escritorio.

Paso 5: Verifique que el comportamiento de la luz del indicador de correo de voz vuelva a la normalidad después de recuperar correctamente el mensaje.

Pasos de verificación

Una vez finalizado el procedimiento de restablecimiento del PIN, los usuarios pueden acceder correctamente a su sistema de buzón de voz y recuperar los mensajes pendientes. La luz del indicador del buzón de voz refleja el estado del mensaje actual de forma adecuada.

Causa

El problema ocurre cuando el PIN del correo de voz se bloquea debido a repetidos intentos fallidos de autenticación u otras condiciones de bloqueo de seguridad dentro del sistema de correo de voz de Webex Calling. Este bloqueo impide el acceso al portal de voz al tiempo que mantiene la funcionalidad del indicador de correo de voz, lo que crea una situación en la que los usuarios pueden ver que tienen mensajes pero no pueden recuperarlos.

Contenido relacionado

- Establecer o restablecer el PIN del buzón de voz: Ayuda de Webex
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).