

Recopilar los registros del conector: Llamadas Webex

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos para recopilar los registros del conector de gateway en el nivel de depuración](#)

[Exportar los registros del conector](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para recopilar los registros del conector del gateway administrado de Cisco IOS en modo de depuración.

Prerequisites

Requirements

Acceso al centro de control con permisos de administrador completos.

Acceso a la CLI (interfaz de línea de comandos) de la puerta de enlace local.

Acceso al conector GuestShell.

Componentes Utilizados

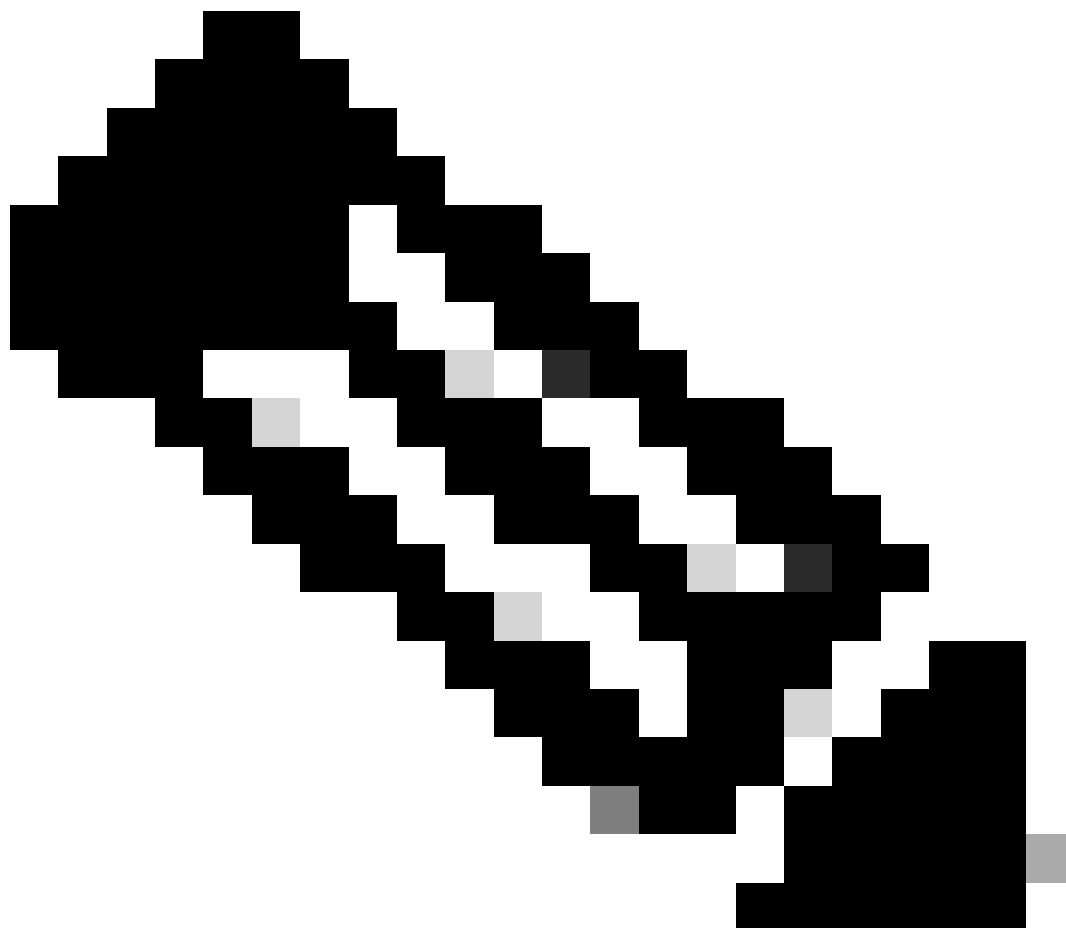
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Aplicación de conector (GuestShell)
- Versión del software Cisco IOS XE: 17.15.01a
- Versión del script: 3.1.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Los conectores de puerta de enlace son pequeñas aplicaciones instaladas y que se ejecutan en el contenedor de Cisco IOS XE GuestShell y ayudan a mantener una conexión segura con el centro de control, coordinar eventos y recopilar información de estado.



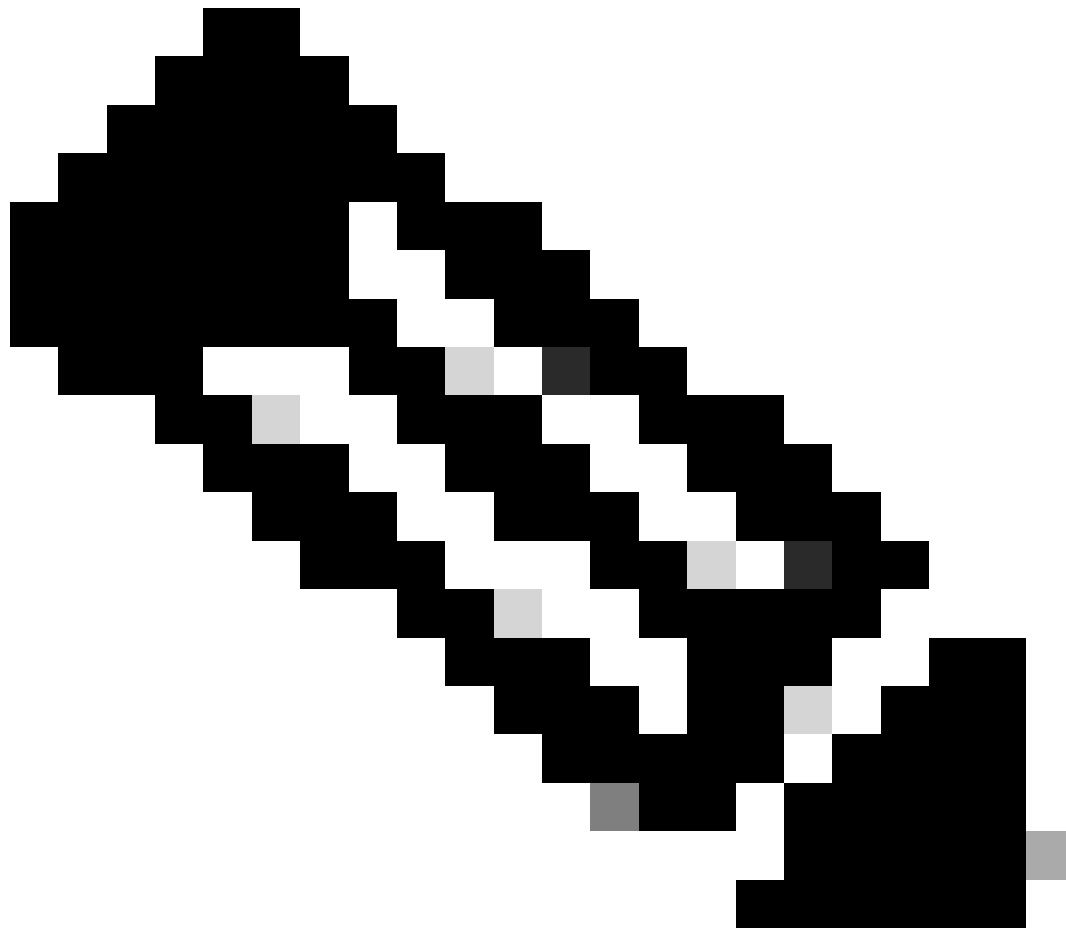
Nota: Para obtener más información sobre los conectores de puerta de enlace, consulte el documento: [Inscriba gateways gestionados de Cisco IOS en Webex Cloud](#)

Cuando tenga un problema con el conector, los registros del conector en el nivel de depuración son necesarios para resolver problemas.

Pasos para recopilar los registros del conector de gateway en el nivel de depuración

Paso 1. Inicie sesión en la puerta de enlace mediante una consola o una conexión SSH, copie y pegue el siguiente comando en el símbolo del sistema router exec:

tclsh https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl



Nota: Puede iniciar (o relanzar) el script TCL directamente usando tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl o tclsh https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl en cualquier punto dado.

Paso 2. Aparece el menú principal del conector:

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
```

```
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit
```

```
=====
Select an option from the menu:
```

Presione v para seleccionar la opción View and Modify Cloud Connector Settings.

Paso 3. En el siguiente menú, presione l para modificar el nivel de registro para el conector de nube.

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
```

```
Script Version      : 3.1.1
Hostname/IP Addr    : X.X.X.X
DNS Server(s)       : X.X.X.X 8.8.8.8
                     : X.X.X.X
Gateway Username     : doctorx
External Interface   : GigabitEthernet2
=====
```

Options

```
c : Update Gateway Credentials
e : Update External Interface
p : Update Proxy Details
n : Update DNS Server
k : Update Connector Package Verification Key
l : Modify log level for Cloud Connector
h : Go to home menu
q : Quit
```

```
=====
Select an option from the menu:
```

Paso 4. En el siguiente menú, elija el nivel de registro para el conector de nube.

```
=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
2           INFO
3           WARNING
4           ERROR
5           CRITICAL
=====
```

Paso 5. Presione 1 para establecer el nivel de registro en DEBUG.

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Cloud Connector log level is set to : 1

=====
Number          Log Level
=====
1              DEBUG
=====

Select option h for home menu or q to quit:

```

Paso 6. Pulse h para ir al menú de inicio.

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit

=====

Select an option from the menu:

```

Paso 7. Replique el problema y luego seleccione l para obtener los registros del conector. Una vez completada, la línea de comandos muestra:

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

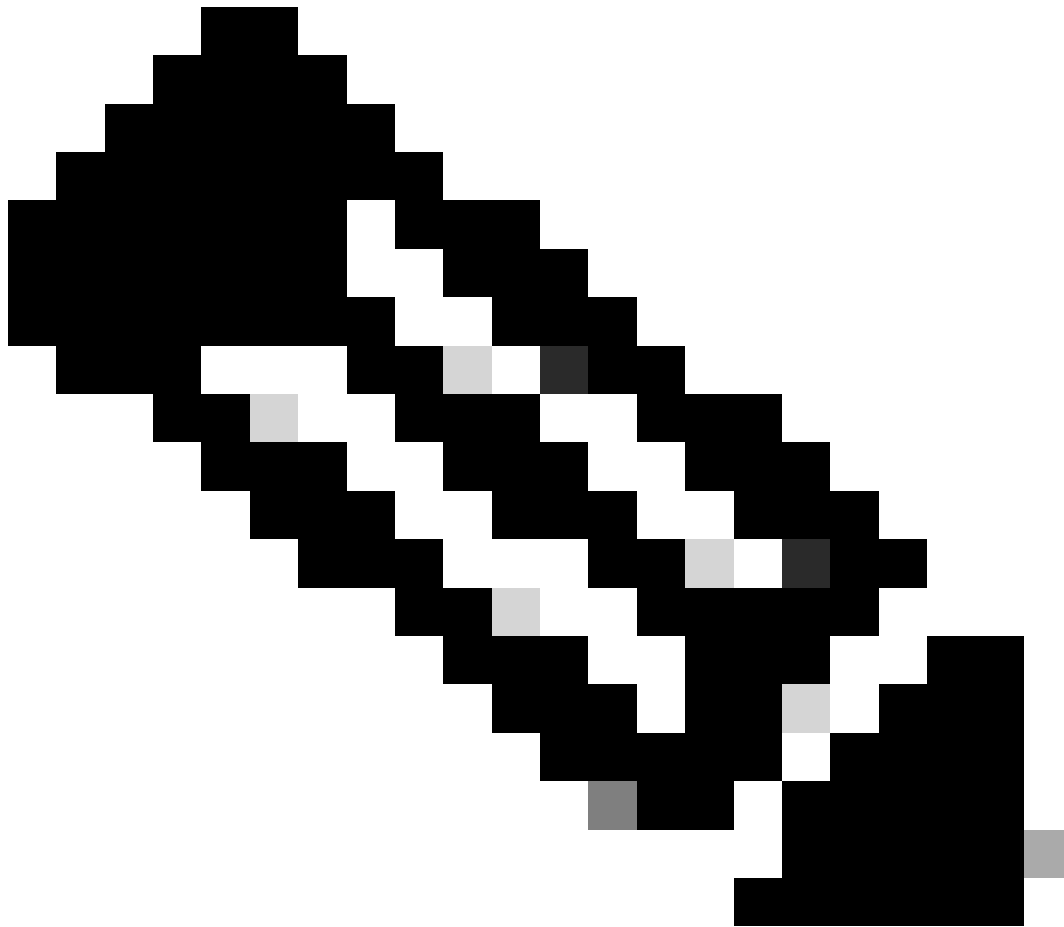
Log files are collected and stored at location

bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz
=====

Select option h for home menu or q to quit:

```

Paso 8. Copie la URL de bootflash y presione q para salir de GuestShell.



Nota: Puede volver a iniciar el script TCL directamente desde la memoria bootflash mediante `tcsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl`, lo que impide que la puerta de enlace descargue el script cada vez que se ejecute el comando.

Exportar los registros del conector

Los registros del conector se guardan en el directorio bootflash. Puede utilizar FTP, SCP, TFTP, SFTP y otros protocolos de red de transferencia de archivos, esto depende de sus preferencias. En este ejemplo se supone que se utiliza un servidor TFTP para transferir el registro del conector y modificarlo según sea necesario.

Paso 1. Agregue el siguiente comando en la CLI de la puerta de enlace.

```
Router#copy bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz tftp://
```

/

.tar.gz

Paso 2. Introduzca la dirección del servidor TFTP.

Address or name of remote host []?

Paso 3. Confirme el nombre de archivo y, a continuación, pulse Intro.

Destination filename [gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz]?

!!

32137 bytes copied in 4.714 secs (6817 bytes/sec)

Router#

Paso 4. Cargue el archivo .tar en el caso Cisco TAC.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).