

Determine por qué las llamadas salientes fallan con error: número no en servicio

Contenido

Introducción

Este documento describe por qué las llamadas salientes fallan con un mensaje de error "número no en servicio" y cómo corregirlo.

Problema

Las llamadas salientes de nuestra organización fallan. El mensaje de error recibido dice

" Número no en servicio"

"El número al que intenta ponerse en contacto está fuera de servicio"

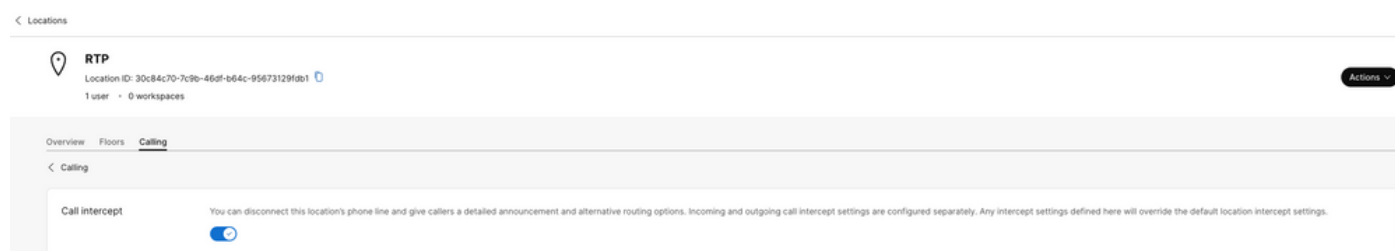
"Esta línea se ha puesto fuera de servicio"

Solución

Existen varias razones por las que las llamadas fallarían con los mensajes de error, según el tipo de conexión de llamada configurada en la organización.

Sin embargo, la razón más común por la que el saliente fallaría es debido a la configuración en el hub de control que está habilitada.

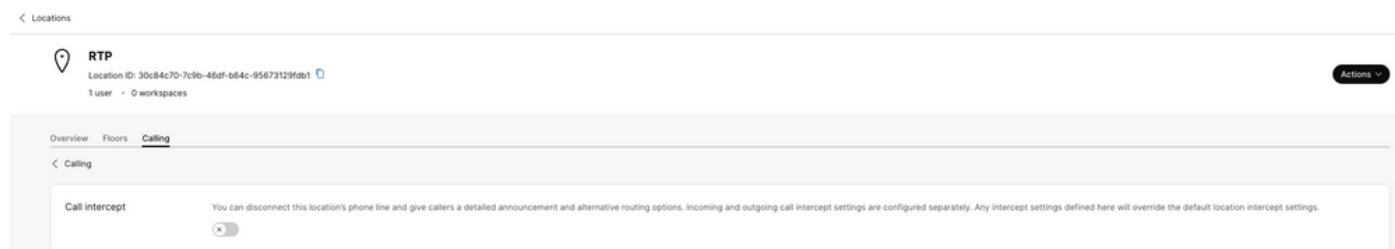
Esta función se denomina "intercepción de llamada". La intercepción de llamadas es una función que permite desconectar las líneas telefónicas de los usuarios o espacios de trabajo de una ubicación y reproducir un anuncio de detalles o proporcionar opciones de enrutamiento alternativas (si las hubiera).



Esta función puede hacer que se produzcan errores en las llamadas entrantes y salientes. En el caso de las llamadas entrantes, esto puede dificultar la posibilidad de que las llamadas se

conecten a cualquier llamada entrante.

Para solucionar este problema, debe deshabilitar esta configuración para permitir la conexión correcta de llamadas.



Una vez deshabilitada esta configuración, no escuchará el mensaje de error "Número no en servicio".

Sin embargo, si todavía experimenta esto, no es debido a la función de intercepción de llamadas.

Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener la información necesaria:

Número que llama

Número llamado

Marca de tiempo con fecha

Zona horaria

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).