

# Configuración de Webex Calling eSIM Webex Go

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Requisitos y limitaciones](#)

[Configuraciones](#)

[Aprovisionamiento de usuarios para Webex Go en el centro de control](#)

[Activar Webex Go para un usuario de iPhone](#)

[Para introducir manualmente el plan para iPhone](#)

[Activar Webex Go para un usuario de Samsung S21](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

---

## Introducción

Este documento describe la configuración de Webex Go for Webex Calling Organizations que soportan esta función.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración del hub de control de la función de llamada de usuario para la organización de llamadas de Webex
- Administración del hub de control de la configuración de agregar dispositivo para la organización de llamadas Webex
- Configuración celular del dispositivo iPhone o Samsung Galaxy S21

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Configurar

## Requisitos y limitaciones

- Disponible en EE. UU. a través de Webex que llama a partners certificados (prueba y pago)
- Disponible para usuarios en llamadas de Webex en la región de EE. UU. o Reino Unido y en ubicaciones de EE. UU. o Reino Unido
- La organización tiene licencias de Webex Go (de pago o de prueba).
- Se vende a través de partners certificados de WebEx Calling
- Requiere que el usuario tenga un número de teléfono exclusivo de la red telefónica pública conmutada (PSTN)
- Entre las opciones de PSTN compatibles se incluyen Cisco PSTN, el proveedor de llamadas conectado a la nube (CCP) o el gateway local
- Requiere que el usuario tenga un operador desbloqueado y un dispositivo móvil compatible con eSIM
- Solo admite llamadas de voz (SMS, servicio de mensajes cortos, no en el ámbito)
- Compatible con teléfonos móviles desbloqueados y compatibles con eSIM

Modelos iPhone compatibles:

iPhone XS/XR, series 11 y 12 - admite solo una eSIM activa

iPhone de la serie 13 y versiones posteriores: admite dos eSIM activas

Modelos Samsung compatibles:

Samsung Galaxy S21: solo admite una eSIM activa

Para comprobar el estado de bloqueo del dispositivo iPhone: (Se aplica sólo a clientes de EE. UU.)

Vaya a Configuración > General > Acerca de

En Bloqueo de portadora, verá Sin restricciones de SIM. Si no se muestra este mensaje, póngase en contacto con:

- Su administrador de TI (si tiene un plan corporativo)
- Transportista (si tiene un plan personal)

Para comprobar el estado de bloqueo del dispositivo Samsung: (Se aplica sólo a clientes de EE. UU.)

Si tiene un plan corporativo, póngase en contacto con el administrador de TI para desbloquear el dispositivo.

Si tiene un plan personal, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Enlaces a las herramientas IMEI ofrecidas por los proveedores de servicios:

Verizon: [Herramientas IMEI ofrecidas por Verizon](#)

AT&T: [Herramientas IMEI ofrecidas por AT&T](#)

T-Mobile: [Herramientas IMEI ofrecidas por T-Mobile](#)

## Configuraciones

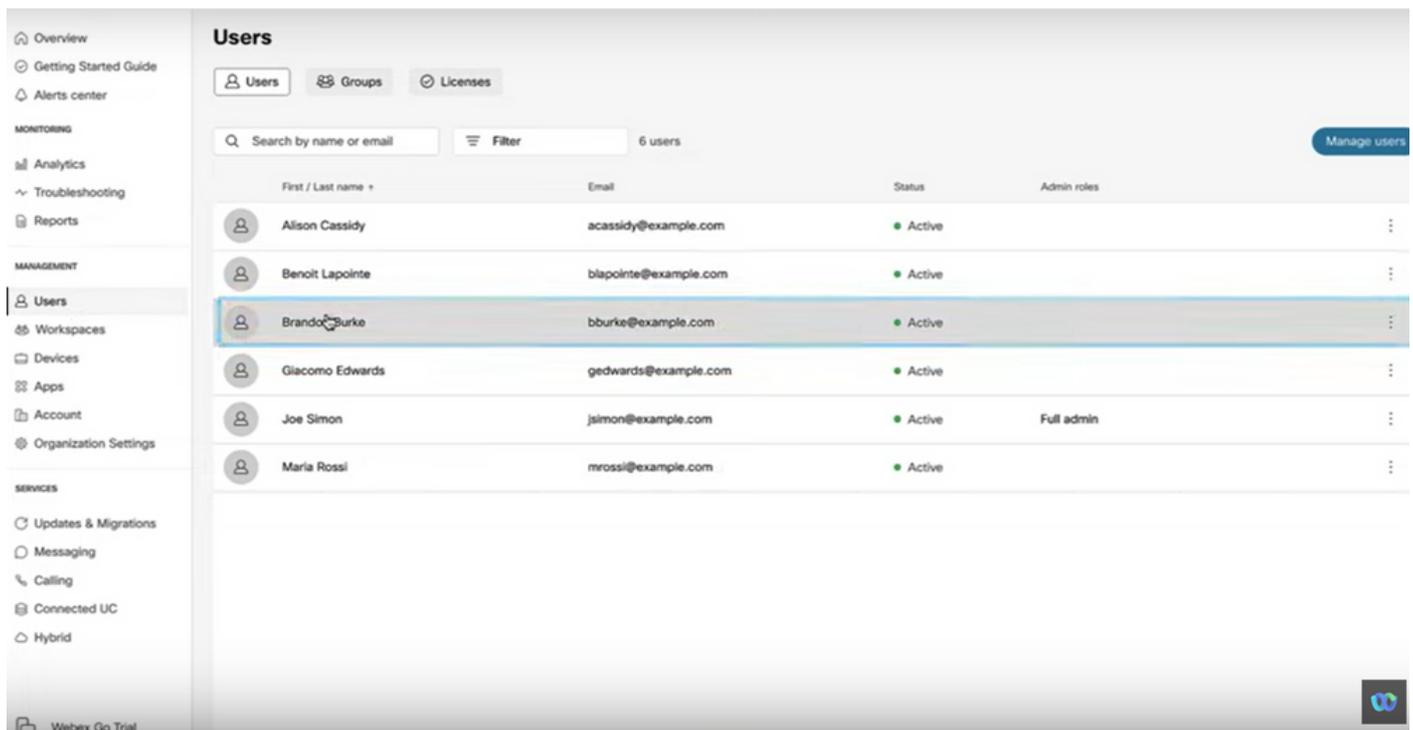
El concentrador de control se utiliza para aprovisionar y administrar dispositivos Webex Go. Hay 2 métodos disponibles:

- 1) En la página Usuario, agregue un dispositivo Webex Go a un usuario.
- 2) En la página Dispositivo, agregue un dispositivo y asócielo a un usuario. Una vez aprovisionado el dispositivo, se envía por correo electrónico al usuario un código QR con los detalles de activación.

## Aprovisionamiento de usuarios para Webex Go en el centro de control

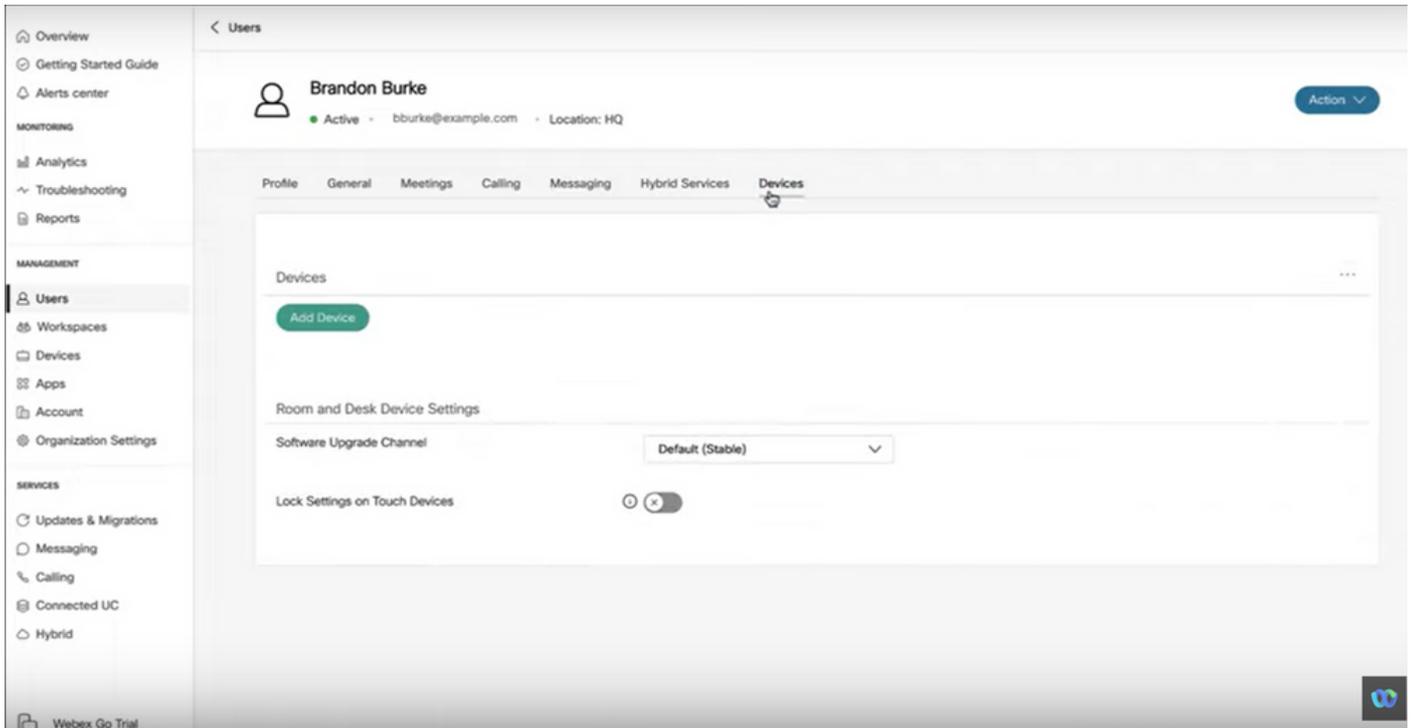
Método 1: En la página Usuario, agregue un dispositivo Webex Go a un usuario

Paso 1. Seleccione el usuario.

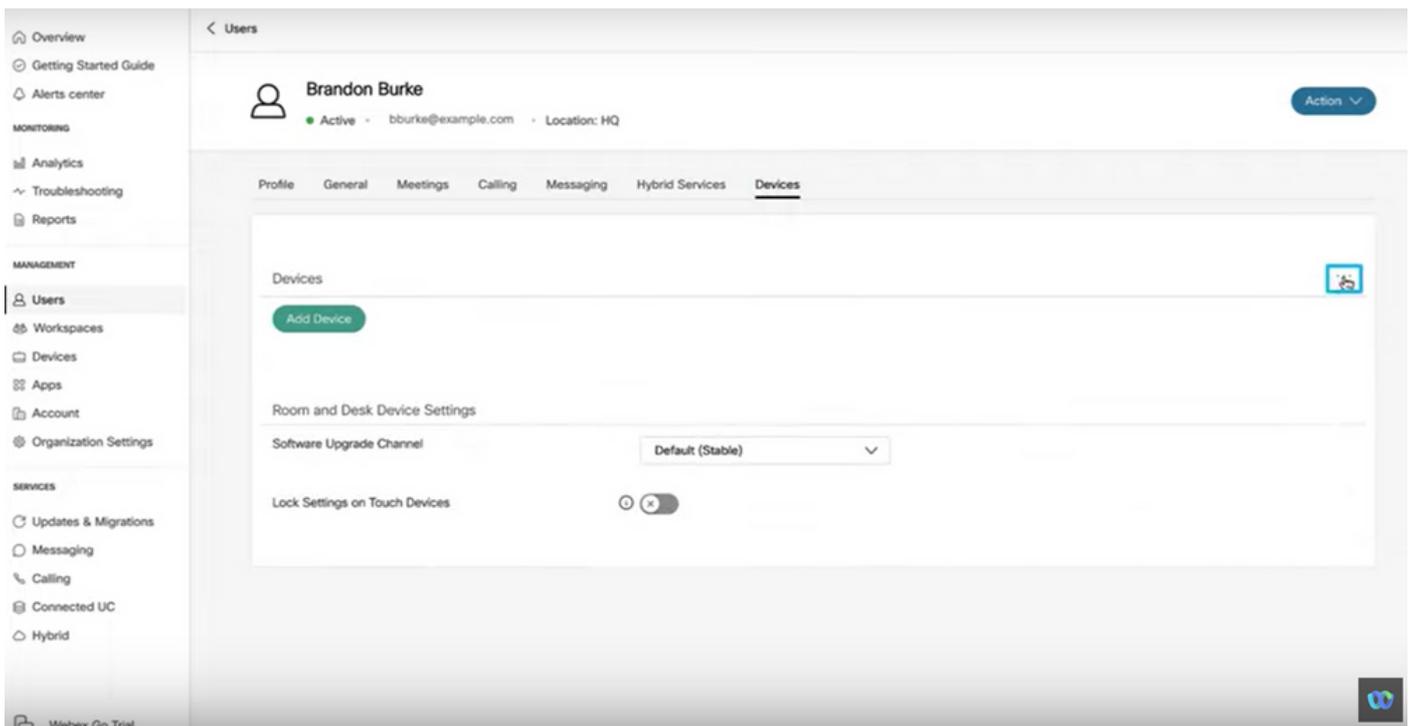


First / Last name	Email	Status	Admin roles
Alison Cassidy	acassidy@example.com	Active	
Benoit Lapointe	blapointe@example.com	Active	
Brando Burke	bburke@example.com	Active	
Giacomo Edwards	gedwards@example.com	Active	
Joe Simon	jsimon@example.com	Active	Full admin
Maria Rossi	mrossi@example.com	Active	

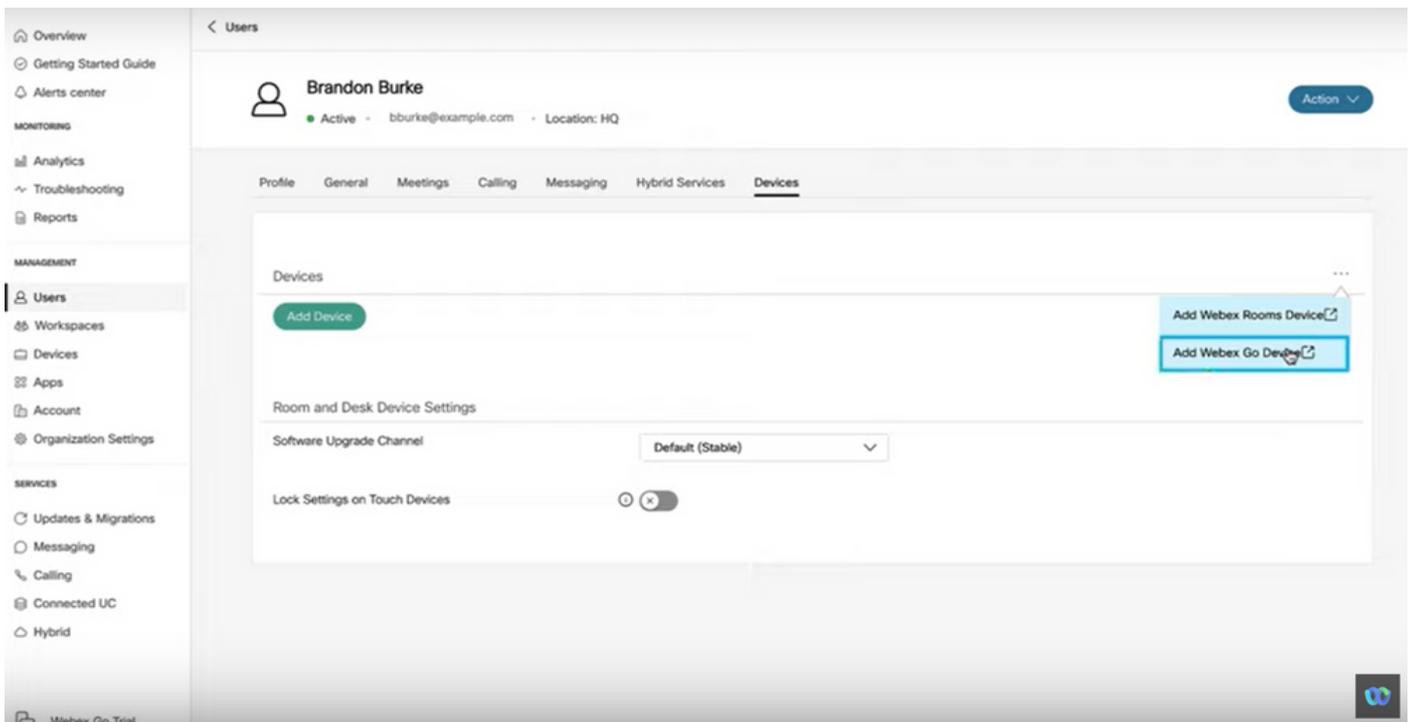
Paso 2. Vaya a la página Dispositivos.



Paso 3. Haga clic en el icono Más (...) para agregar el dispositivo Webex Go.

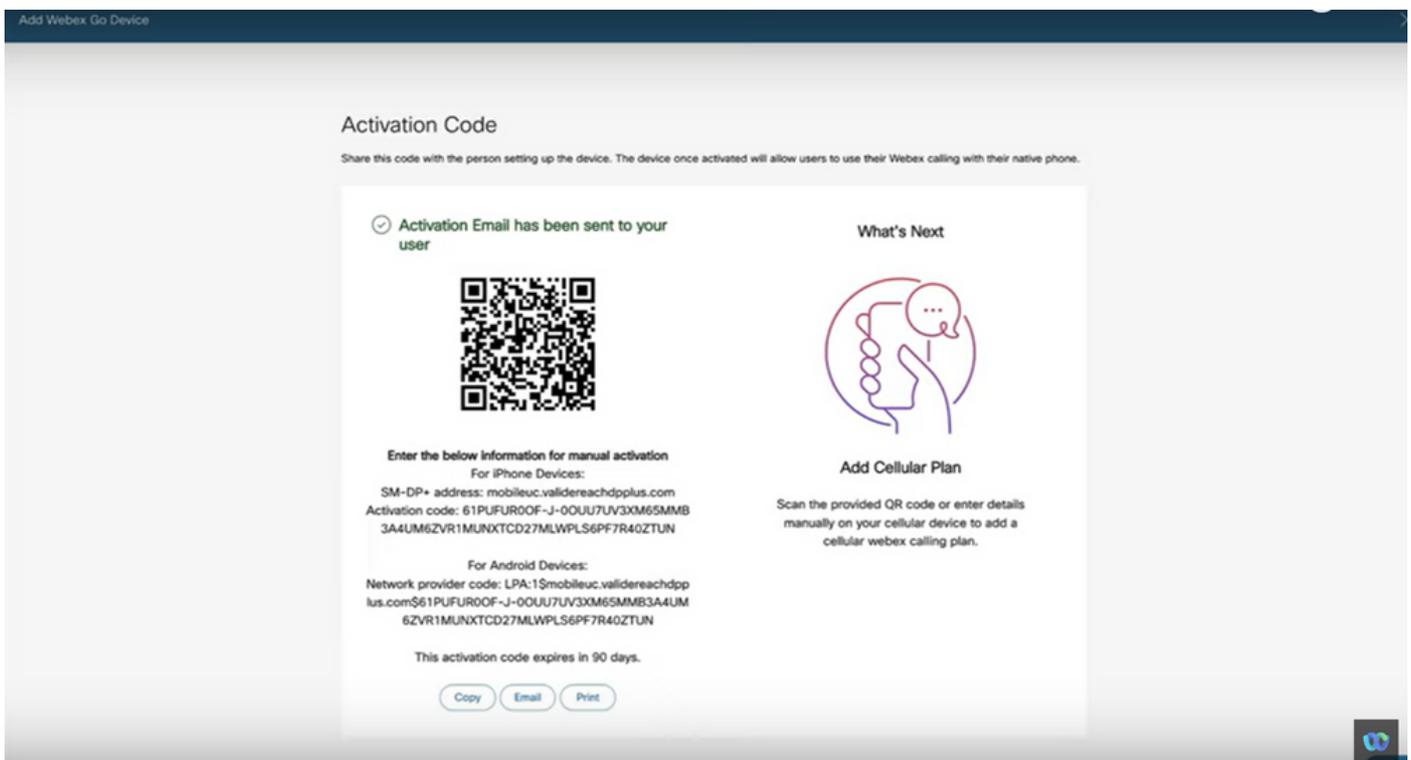


Paso 4. Seleccione Add Webex Go Device.



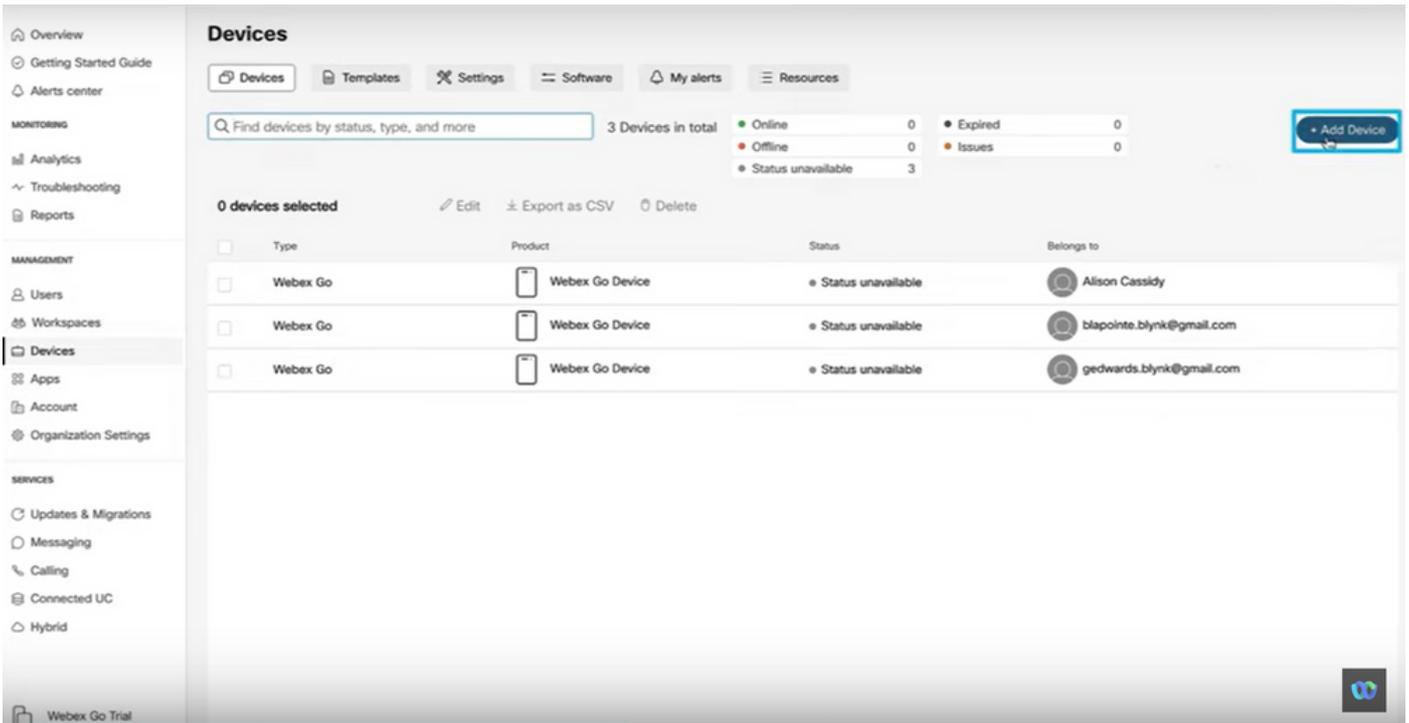
Paso 5. Se devuelve un código de activación que se puede usar para agregar un plan móvil en un dispositivo móvil compatible.

- Una vez que el usuario recibe el código de activación, debe escanear el código QR / introducir manualmente los detalles de activación para extender las llamadas Webex al dispositivo móvil.
- Como administrador, puede copiar, enviar por correo electrónico o imprimir el código de activación alfanumérico para proporcionárselo al usuario.

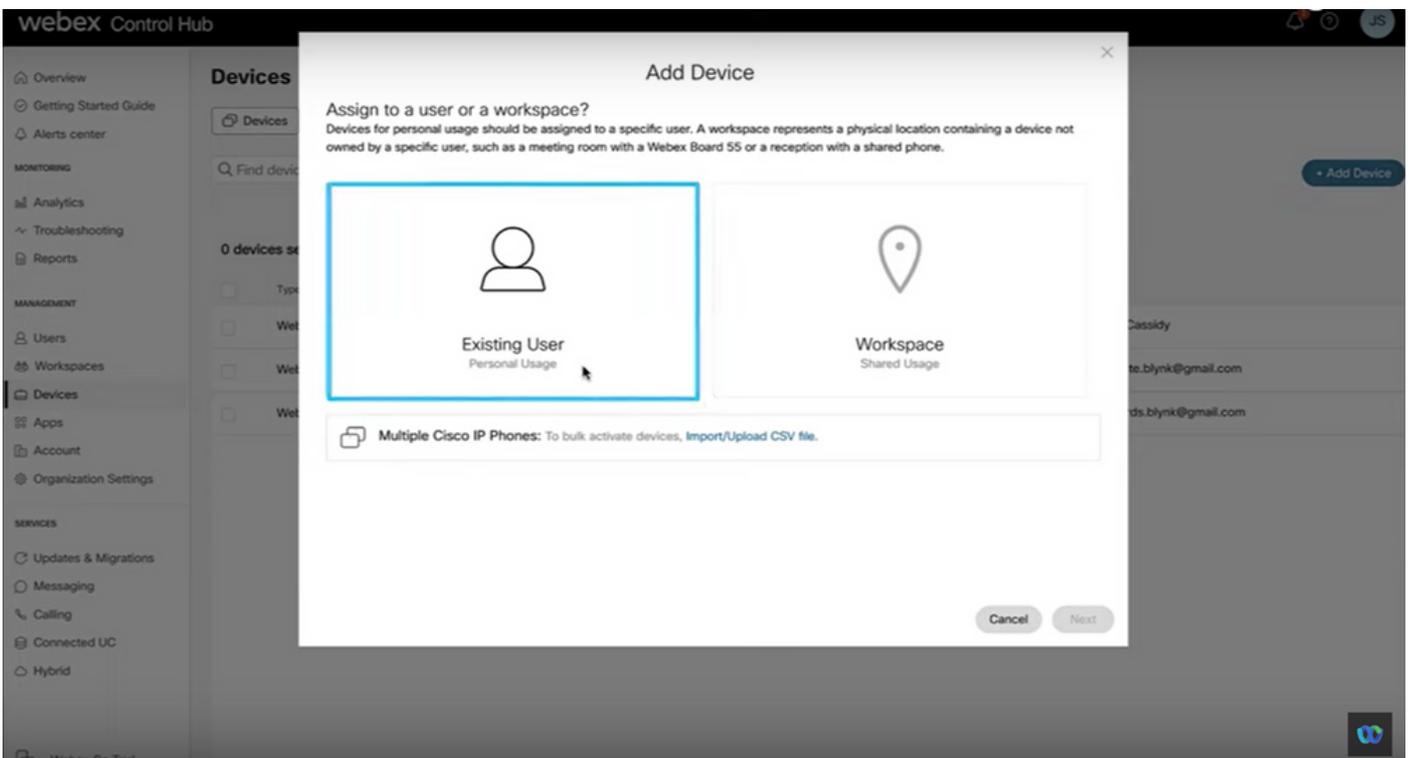


Método 2: En la página Dispositivo, agregue un dispositivo y asócielo a un usuario.

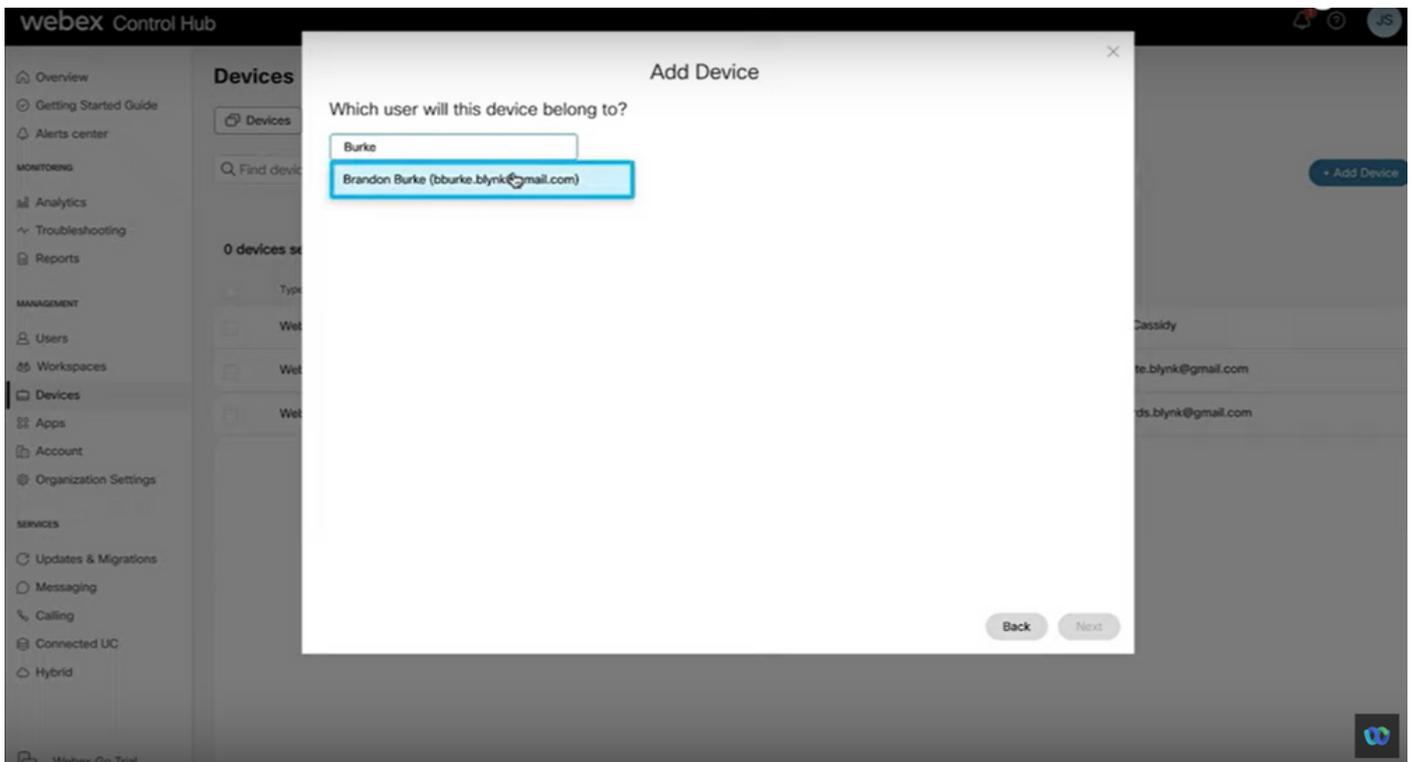
Paso 1. Haga clic en el botón Agregar dispositivo en la página Dispositivos.



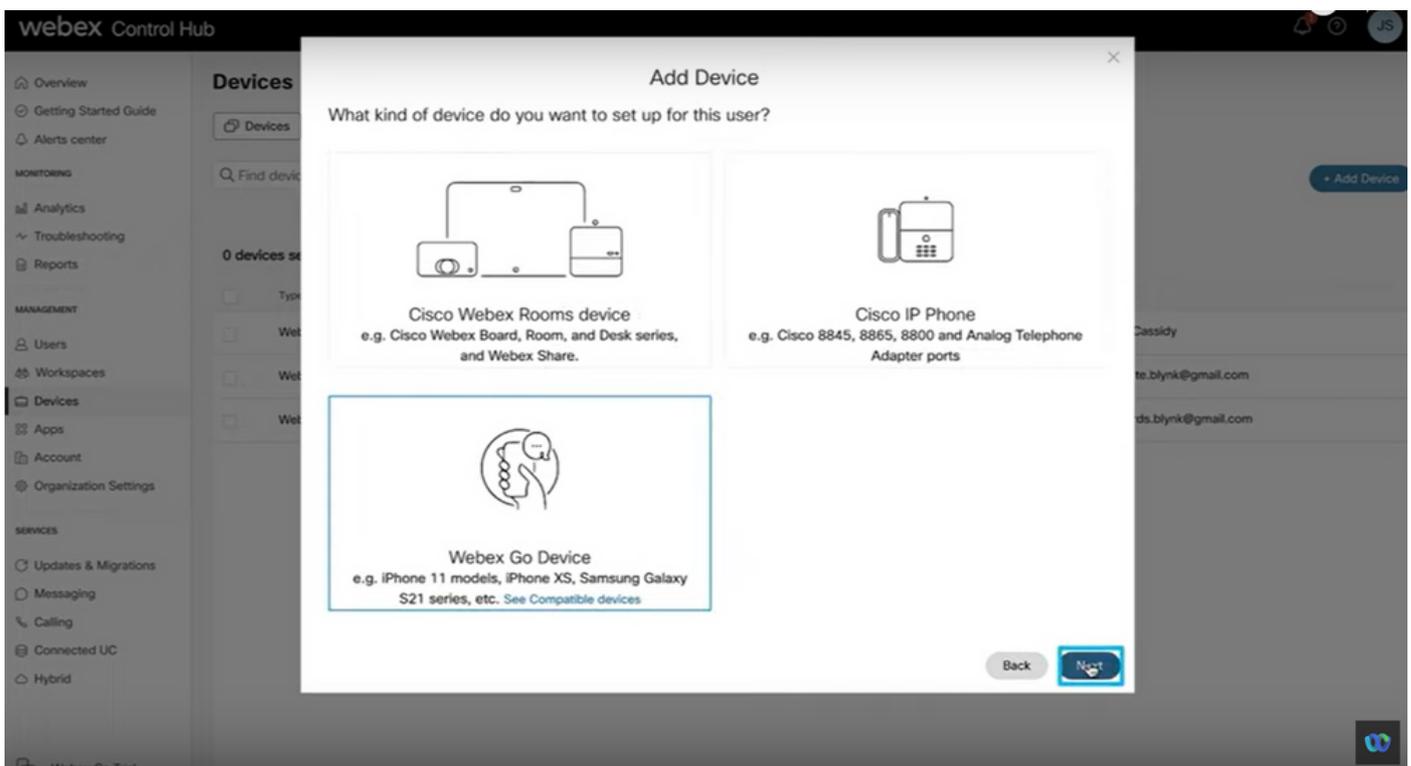
Paso 2. Seleccione la opción Usuario existente en la página Agregar dispositivo y haga clic en el botón Siguiente.



Paso 3. Busque y seleccione el usuario en el menú desplegable.



Paso 4. Seleccione la opción Webex Go Device y haga clic en el botón Next para generar un código de activación.



Paso 5. Se devuelve un código de activación que se puede usar para agregar un plan móvil en un dispositivo móvil compatible.

- Una vez que el usuario recibe el código de activación, debe escanear el código QR / introducir manualmente los detalles de activación para extender las llamadas Webex al dispositivo móvil.

## Activation Code

Share this code with the person setting up the device. The device once activated will allow users to use their Webex calling with their native phone.

☺ Activation Email has been sent to your user



Enter the below information for manual activation  
For iPhone Devices:  
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdppplus.com  
Activation code: JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ2  
8QR6LBUA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A  
For Android Devices:  
Network provider code: LPA:1\$mobileuc.validereachdpp  
lus.com\$JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ28QR6LB  
UA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A

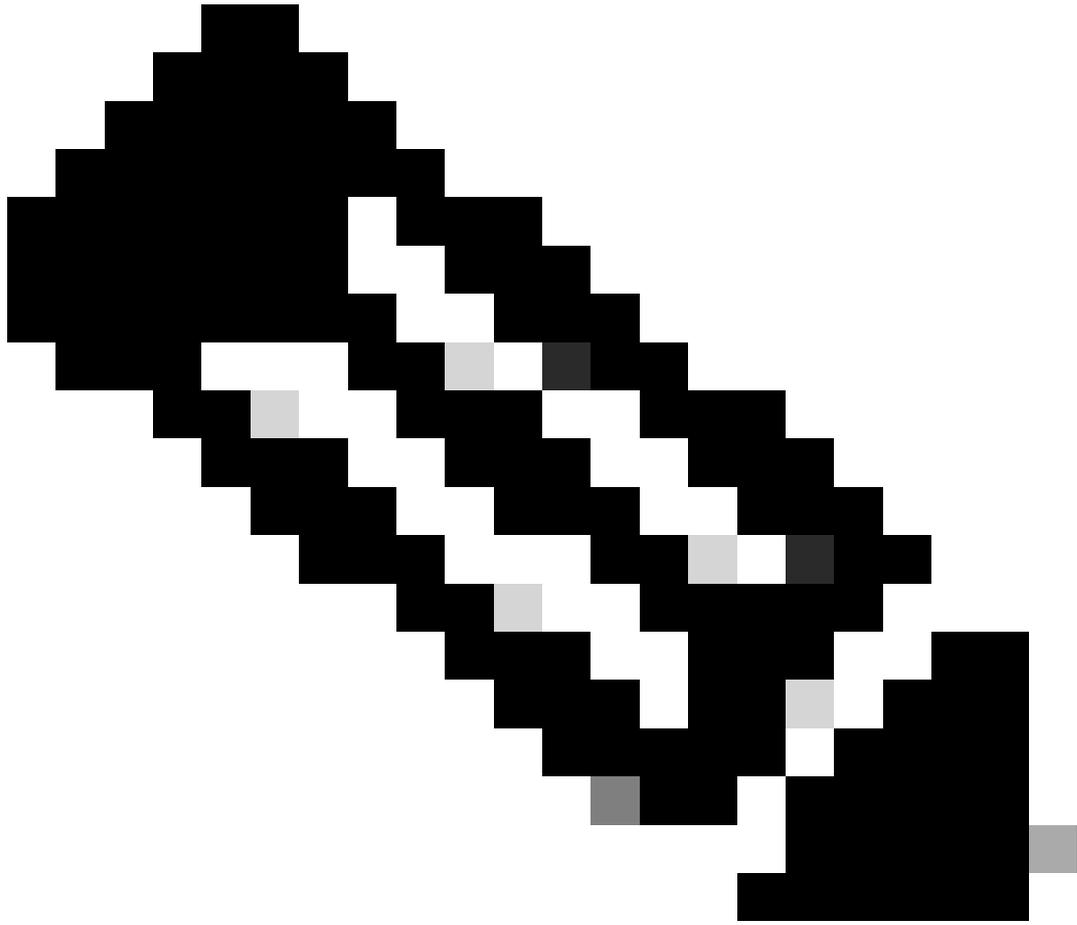
### What's Next



### Add Cellular Plan

Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.





Nota: Este código de activación de un solo uso caduca después de 90 días.

---



Nota: Consulte también el paso a través de Cisco para aprovisionar usuarios para Webex Go en el centro de control: [Aprovisionamiento de usuarios para Webex Go en el recorrido del hub de control.](#)

---

## Activar Webex Go para un usuario de iPhone

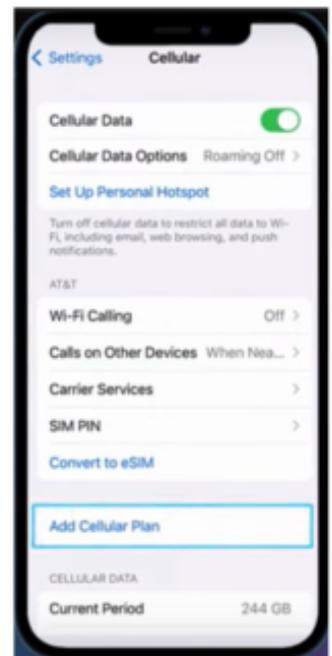
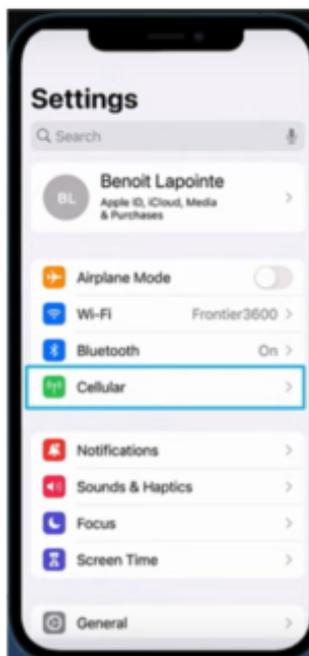
Correo electrónico recibido después de que el administrador haya completado la provisión de la cuenta. Contiene el código de activación y la información de la dirección SM-DP+:

# Webex Go activation email



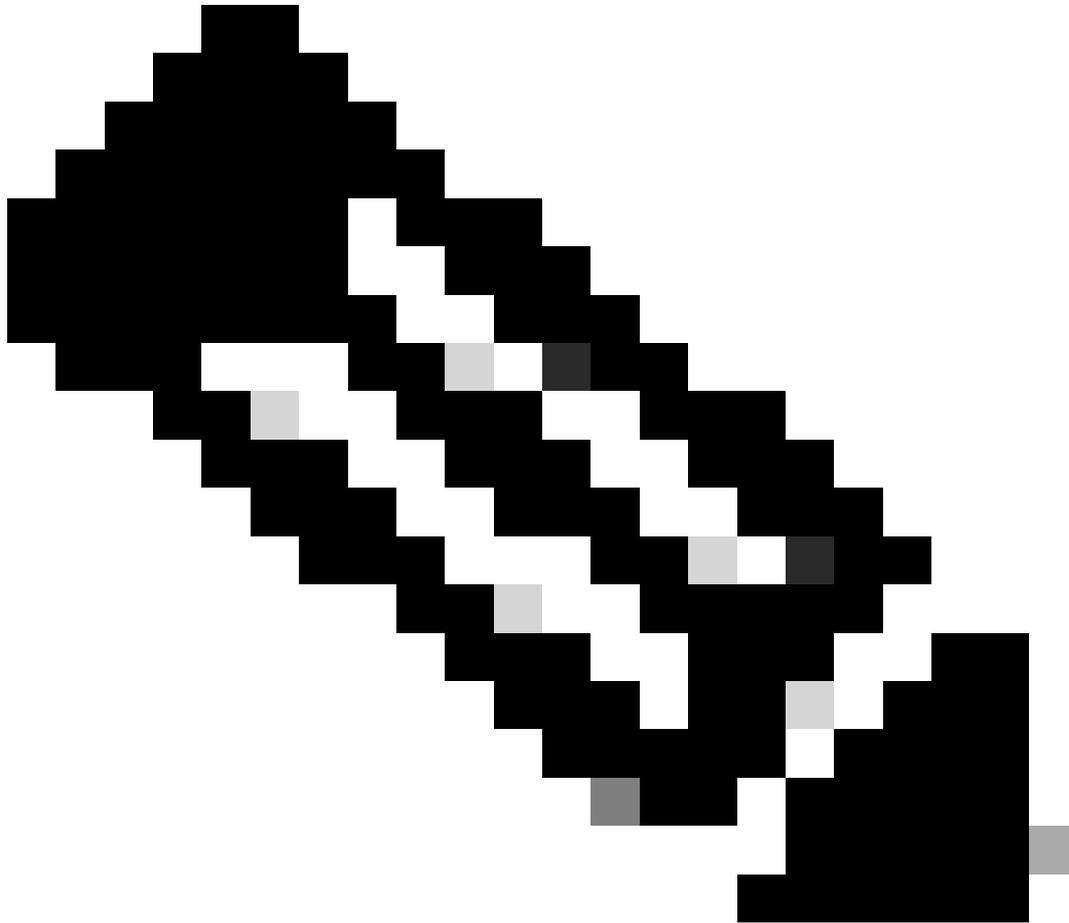
Paso 1. Navegue hasta Configuración > Datos móviles > Agregar plan móvil

- Toque el icono Configuración.
- Localice y seleccione Datos móviles y móviles.
- Seleccione Add Cellular Plan.



Paso 2. Escanee el código QR.

- Aparece la nueva pantalla para agregar un plan móvil desde TIM.
  - Ficha Agregar plan móvil.
- 



Nota: Este paso podría tardar unos minutos en completarse.

---

Cancel

## Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.

---

Webex Go aprovecha la red móvil VoLTE para el enrutamiento de llamadas. Esta configuración no debe pasarse por alto; de lo contrario, el resultado es un error de llamada entrante y saliente.

---

12:02



< TIM

## Cellular Data

Use Carrier Settings



Settings for this carrier have not been verified by Apple. Carrier settings may affect battery life, calls, messages, and cellular data. These settings may be updated automatically in the future.

### CELLULAR DATA

APN globaldata

Username

Password

### LTE SETUP (OPTIONAL)

APN

Username

---

Webex Go aprovecha la red móvil VoLTE para el enrutamiento de llamadas. Esta configuración no debe pasarse por alto; de lo contrario, el resultado es un error de llamada entrante y saliente.

---

10:06



< TIM

## Voice & Data

LTE



3G

2G

Using LTE loads data faster.

VoLTE



Using VoLTE can improve voice quality.

Configuraciones > elija Cellular > seleccione el Plan móvil de Webex Go > habilitar roaming de datos.

12:02



< Cellular

TIM

Cellular Plan Label Webex GO >

Turn On This Line

TIM

Network Selection Webex >

My Number (972) 123-4567 >

Calls on Other Devices Off >

Voice & Data LTE >

Cellular Data Network >

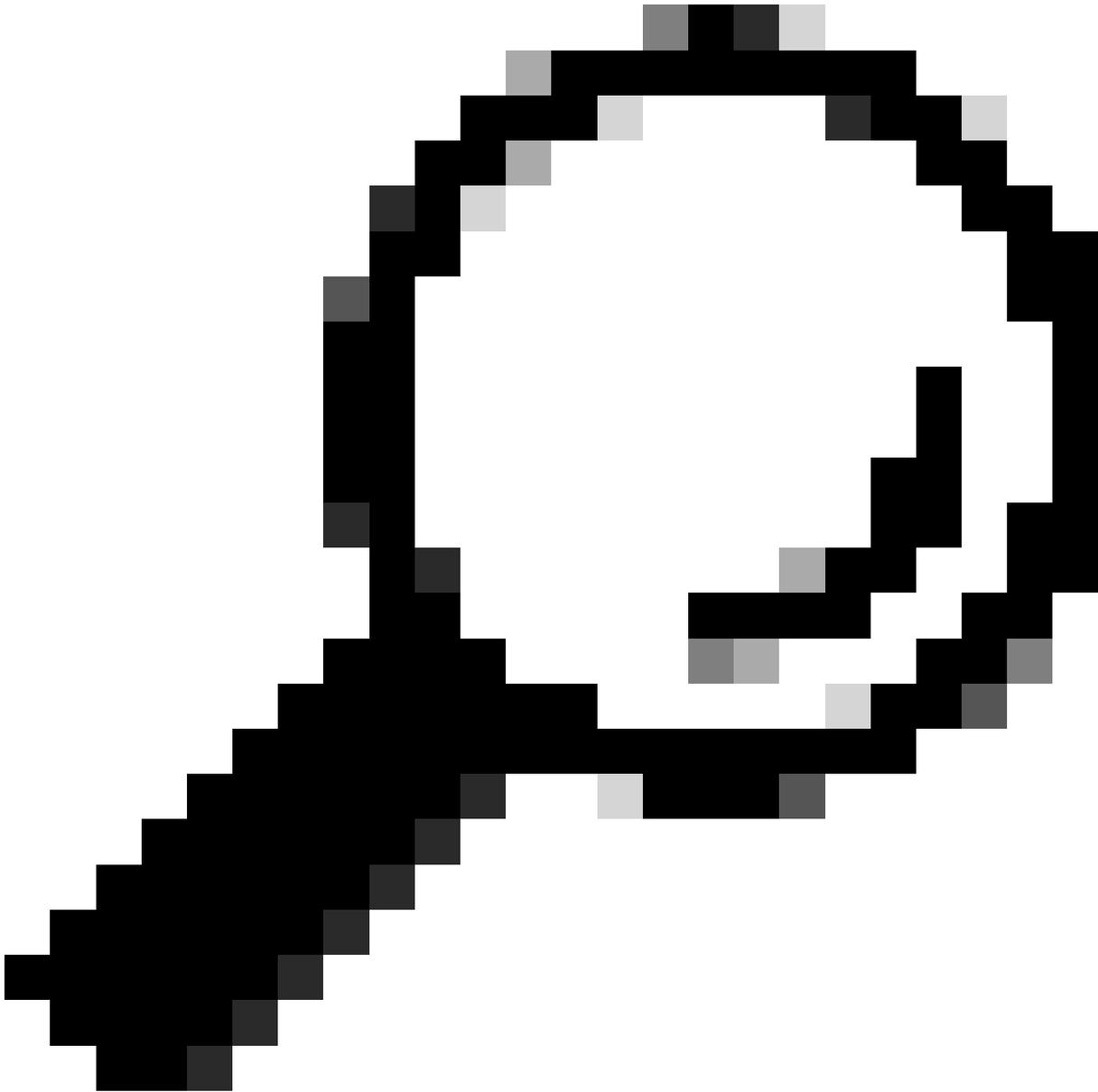
Data Roaming

SIM PIN >

SIM Applications >

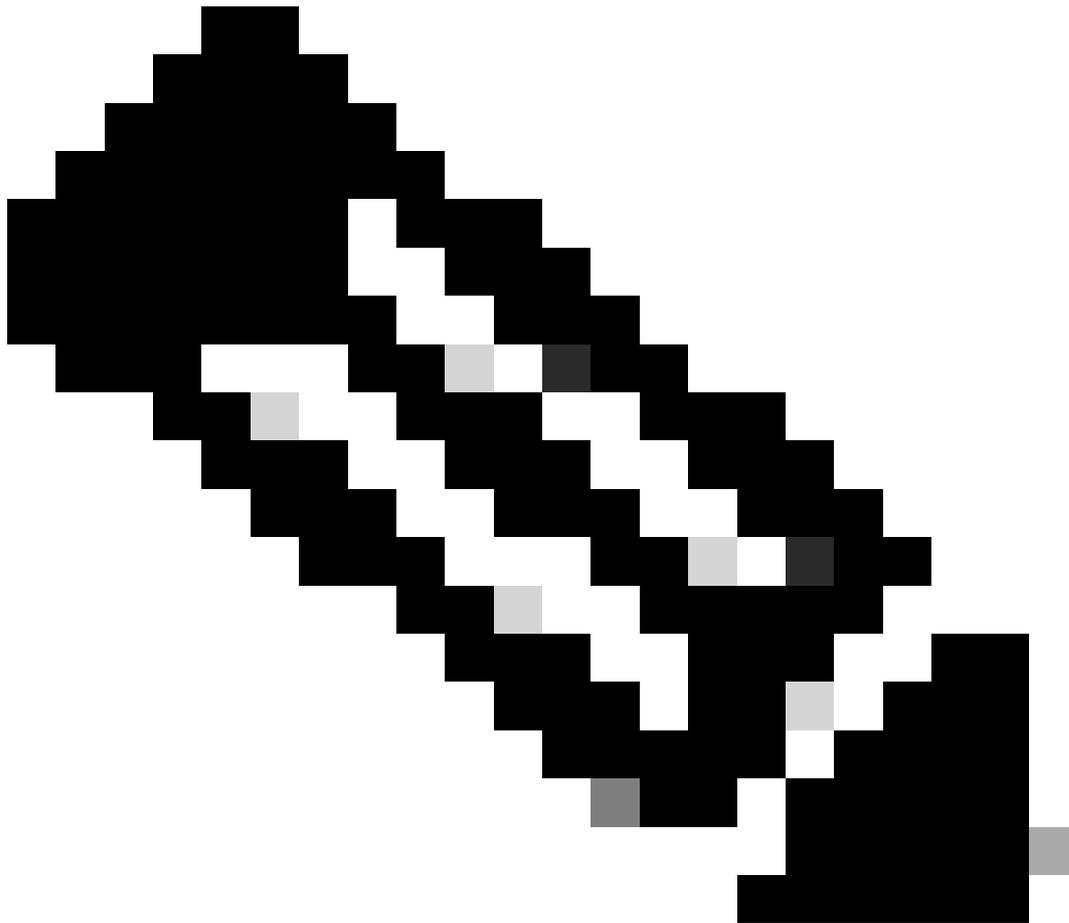
, en la parte inferior de la pantalla del iPhone e introduzca la dirección SM-DP+ y el código de activación proporcionados en el correo electrónico. Continúe con los pasos 3 a 10 del procedimiento de escaneo del código QR para completar la configuración.

---



Consejo: Consulte también este paso para activar (automático y manual) Webex Go para iPhone: [Active Webex Go para iPhone.](#)

---



Nota: Los pasos 7, 8, 9, 10 y 11 de la sección Activar Webex Go para un usuario de iPhone se omiten en el recorrido [Activar Webex Go para iPhone](#).

---

## Activar Webex Go para un usuario de Samsung S21

Consulte esta demostración en vídeo sobre cómo utilizar el código QR para activar Webex Go en un dispositivo Android:

[Activar Webex Go para Samsung S21](#)

Para agregar manualmente el plan para un dispositivo Samsung S21, ingrese el código de activación del proveedor y la información de dirección sm-dp+ proporcionada en el correo electrónico de activación.

## Verificación

Una vez activada la línea empresarial de Webex en el dispositivo móvil, los usuarios verán la red

de Webex agregada a su dispositivo.

Usuario de iPhone:

- Una vez finalizada la configuración, verá la red Webex en el Centro de control.
- Para abrir el Centro de control, deslice el dedo rápidamente hacia abajo desde la esquina superior derecha de la pantalla del iPhone.

Verizon

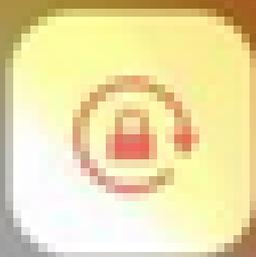
82% 

Webex

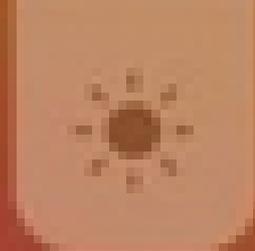
Control Center panel containing:

- Flight Mode (orange)
- Cellular (green)
- Wi-Fi (blue)
- Bluetooth (blue)

Music player interface for "Follow God" by Kanye West, featuring playback controls (back, play/pause, forward).



Screen Mirroring control panel with a document icon and the text "Screen Mirroring".



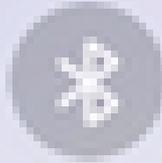
Usuario del Samsung Galaxy S21:



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output



USB charging



Cable charging



Notification settings

Clear

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).