

Generar registros de Webex

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolución de problemas](#)

[Escritorio](#)

[Móvil](#)

Introducción

Este documento describe cómo generar registros de Webex en el escritorio y el móvil.

Prerequisites

Requirements

Cisco le recomienda que tenga conocimiento acerca de este tema:

- Cisco Webex

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Webex

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se iniciaron con una configuración sin definir (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Resolución de problemas

Escritorio

Abra la aplicación Webex, haga clic en la imagen de su perfil, navegue hasta Ayuda > Comprobador de estado, haga clic en Diagnóstico > Exportar todos los datos, habilite Guardar archivos de informe de problemas y haga clic en Exportar. De forma predeterminada, la aplicación le pide que guarde los registros de las descargas; sin embargo, puede seleccionar su ubicación preferida.

Este proceso crea un archivo ZIP que contiene tres archivos: los registros, los datos del entorno de llamada y el diagnóstico HTML.

Móvil

Abra la aplicación Webex, haga clic en la imagen de su perfil, navegue hasta Informe de un problema, seleccione Llamada en el área de productos, haga clic en Elegir (obligatorio) para definir el problema que tiene, describa el problema en el cuadro de texto, habilite el botón de alternancia Adjuntar datos del entorno de llamada y presione Enviar.

Este proceso envía los registros a la nube para su análisis y proporciona una ID de comentarios. Se trata de un identificador único de los registros recopilados. Guárdelo para que pueda proporcionárselo al TAC.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).