Determinar si los usuarios pueden utilizar una versión no administrada de la aplicación Webex

Contenido

Introducción

Prerequisites

- Requirements
- Componentes Utilizados

Antecedentes

Pasos para la resolución de problemas

Causa raíz

Solución

Información Relacionada

Introducción

Este documento describe cómo identificar si los usuarios que pertenecen a una organización de Webex en particular pueden utilizar la versión no administrada de la aplicación Webex o no.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Concentrador de control Webex
- Aplicación Webex

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

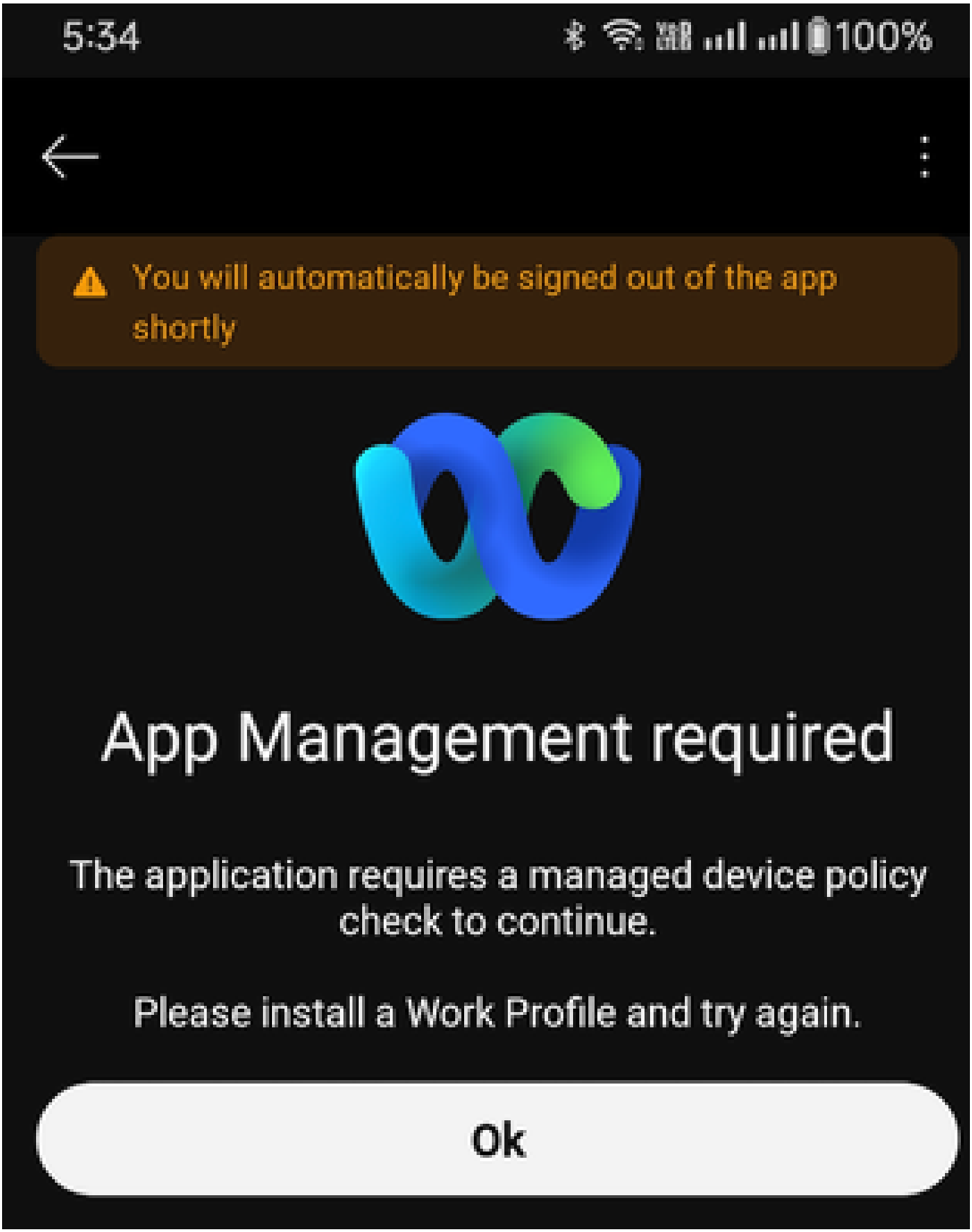
- Concentrador de control Webex
- Webex App versión 4.2.0.145

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Este documento describe cómo identificar si los usuarios que pertenecen a una organización de Webex en particular pueden utilizar la versión no administrada de la aplicación Webex o no. Al intentar iniciar sesión en la aplicación móvil de Webex, recibirá el error "En breve se cerrará automáticamente la sesión de la aplicación. Administración de aplicaciones necesaria. La aplicación requiere una comprobación de la directiva de dispositivos administrados para continuar. Instale un perfil de trabajo y vuelva a intentarlo."

El problema continúa incluso después de volver a instalar la aplicación Webex.



Error recibido en la aplicación Webex

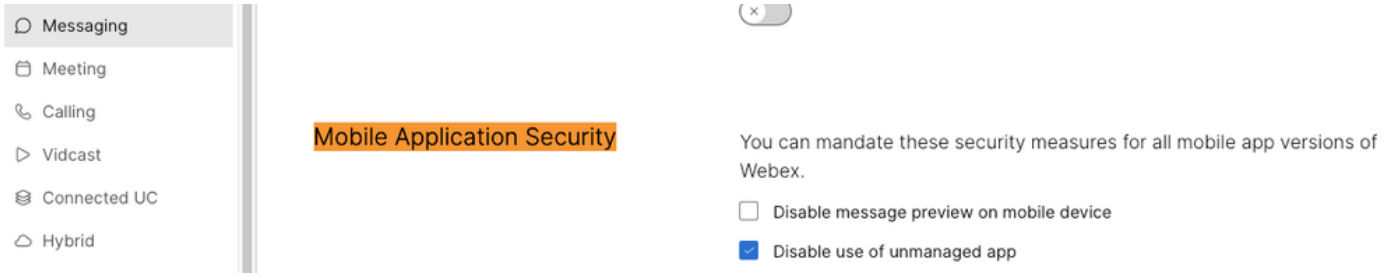
Pasos para la resolución de problemas

1. Valide si puede iniciar sesión correctamente en la aplicación de escritorio Webex y el problema solo se produce en los dispositivos móviles.

2. Vaya a Control Hub > Services > Messages.

3. Desplácese hacia abajo y busque Mobile Application Security.

4. Correspondiente a Mobile Application Security, valide si Disable use of unmanaged app está activado o no.



Fragmento De Seguridad De Aplicaciones Móviles De Control Hub

5. Si se marca Disable use of unmanaged app, se confirma que su organización bloquea el uso de aplicaciones no administradas y que no puede utilizar la aplicación no administrada. Es necesario que utilice una versión gestionada corporativa de Webex. Se trata de una configuración global para la organización.

6. Es una buena idea probar también si la aplicación móvil Webex funciona instalándola en un perfil de trabajo.

Causa raíz

La causa raíz del error recibido en la aplicación móvil Webex se debe a la configuración Desactivar el uso de la aplicación no administrada que se comprueba en el concentrador de control.

Esta función está disponible con Pro Pack para Control Hub. Aquí se proporciona más información sobre este tema.

Solución

En este caso, la organización del usuario utiliza Microsoft Intune para administrar la aplicación Webex; sin embargo, el usuario ha instalado la aplicación Webex a través de App Store/Google Play. La versión no administrada de la aplicación móvil Webex se desinstala y, posteriormente, se instala la aplicación Webex Intune, lo que resuelve el problema.

Webex Intune se considera una aplicación gestionada y no se requiere ninguna clave de configuración de la aplicación.

b. **Disable the use of unmanaged app**—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.

> If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.
>
> | Configuration Key | Value Type | Configuration Value |
> | --- | --- | --- |
> | orgIdentifier | String | Your organization ID is available in Control Hub:
Select **Management** > **Account** and then get the value from **Organization ID**. |
>
> See **Webex App | Secure mobile devices** and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.

> Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

Deshabilitar el uso de aplicaciones no administradas

Información Relacionada

- Habilitar la configuración de seguridad para las versiones móviles de la aplicación Webex
- Dispositivos móviles seguros de la aplicación Webex
- Instalación De Aplicaciones Webex Con Microsoft Intune

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).