

Solucionar errores de Webex Desktop "Reunión no programada" - Error al crear

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[error de aplicación Webex](#)

[Recopilando registros](#)

[Concentrador de control](#)

[Leyendo registros](#)

[aplicación Webex](#)

[Comprobando la configuración del buzón desde Microsoft 365](#)

[Conectarse a Exchange Online PowerShell](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y corregir un error de "Crear fallido" en la aplicación Webex mientras se intenta programar una reunión.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Calendario híbrido de Webex.
- aplicación Webex.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Aplicación Webex 44.7

- Calendario híbrido con Microsoft 365
- Windows 10 Enterprise

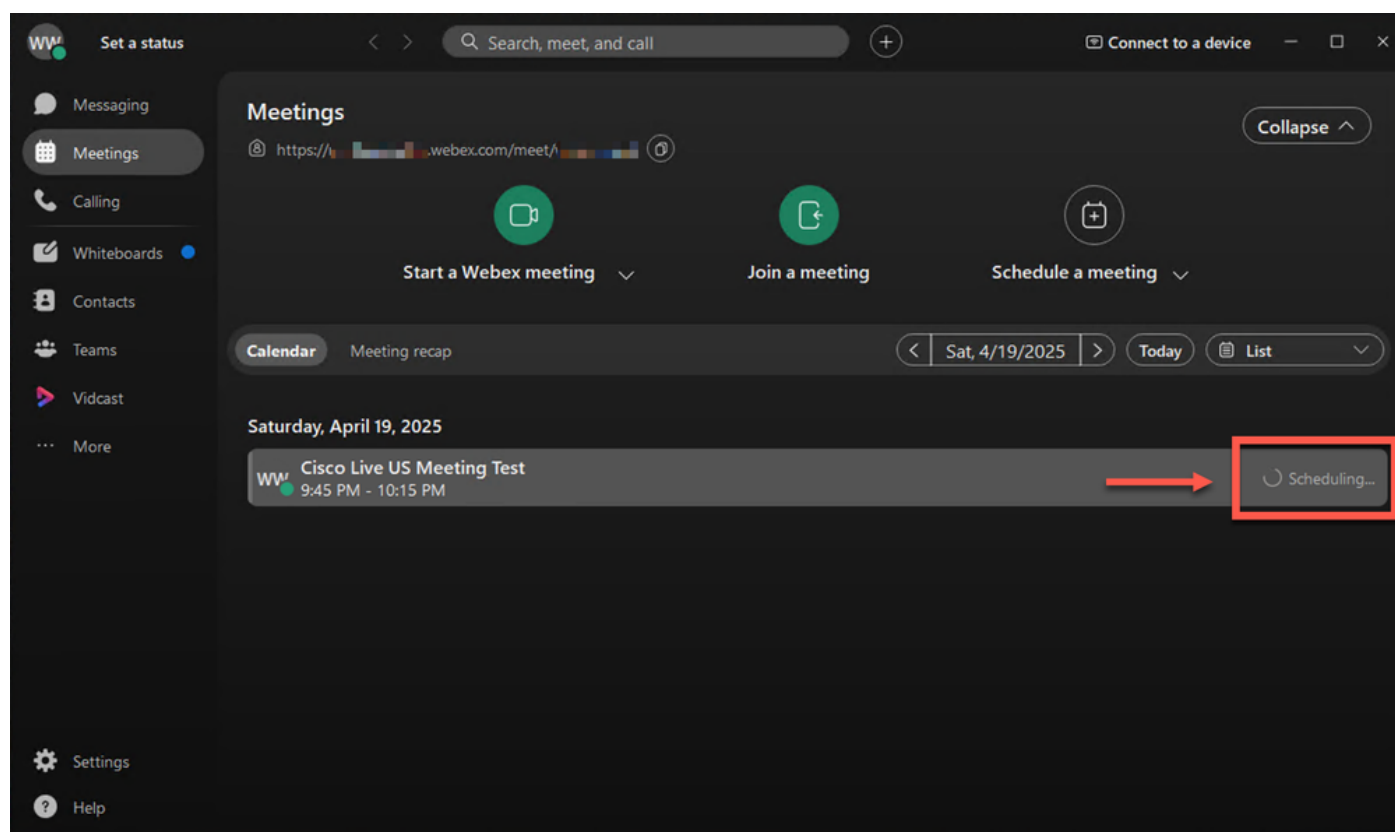
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

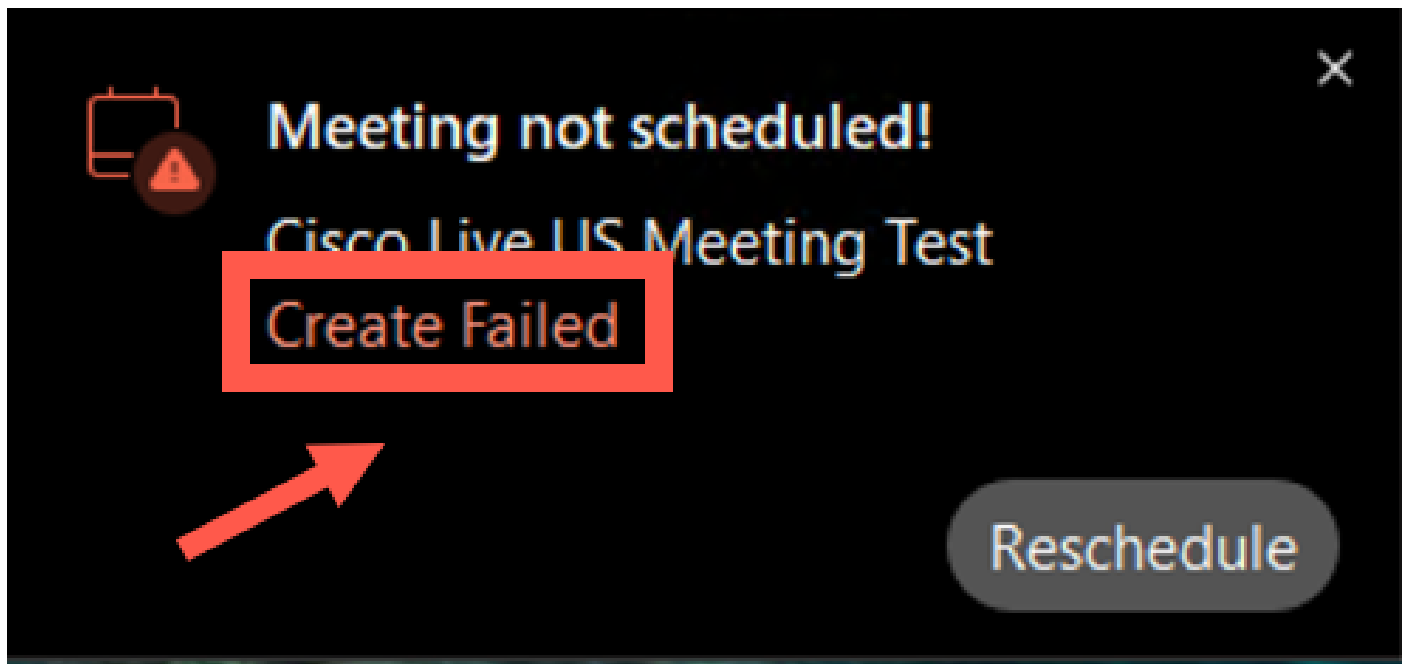
Los usuarios de la aplicación Webex informan de que no pueden programar reuniones desde la aplicación Webex y se encuentran con el error "Reunión no programada".

error de aplicación Webex

En la interfaz de la aplicación Webex para Windows, vaya a Reuniones > Programar una reunión, proporcione los detalles de la reunión y haga clic en Programar. Error: "Reunión no programada. Crear fallido" evita la programación de la reunión.



error de aplicación Webex



Error

Recopilando registros

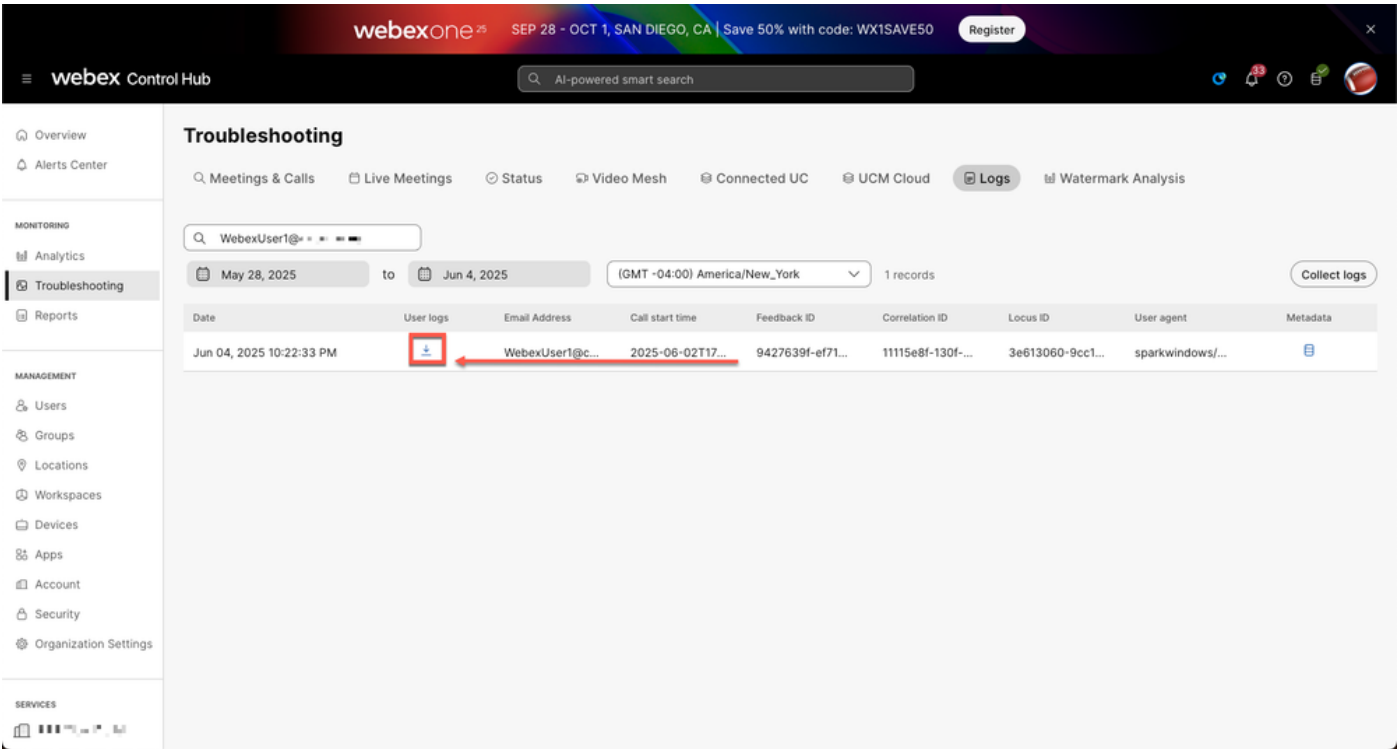
Concentrador de control

Hacer que el usuario afectado envíe registros de la aplicación Webex después de obtener el error y recopilar la ID de comentarios; Acceda a admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logs. Introduzca la dirección de correo electrónico del usuario afectado y pulse Intro en el teclado.

A screenshot of the Webex Control Hub interface. The top navigation bar shows "webexone" and "SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA | Save 50% with code: WX1SAVE50". Below this is the "webex Control Hub" header with a search bar. The left sidebar contains various navigation options: Overview, Alerts Center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, Organization Settings), and SERVICES. The main content area is titled "Troubleshooting" and has several tabs: Meetings & Calls, Live Meetings, Status, Video Mesh, Connected UC, UCM Cloud, Logs (selected), and Watermark Analysis. The "Logs" tab shows a search bar with "WebexUser1@..." entered. Below the search bar are filters for date (May 28, 2025 to Jun 4, 2025) and time zone (GMT -04:00 America/New_York). A table displays one log entry. The table has columns: Date, User logs, Email Address, Call start time, Feedback ID, Correlation ID, Locus ID, User agent, and Metadata. The entry for "Jun 04, 2025 10:22:33 PM" shows a download icon for "User logs", the email "WebexUser1@c...", call start time "2025-06-02T17...", feedback ID "9427639f-ef71...", correlation ID "11115e8f-130f-...", locus ID "3e613060-9cc1...", and user agent "sparkwindows/...".

Registros de Webex

Haga clic en el icono User logs download azul para descargar el archivo. Asegúrese de que la ID de comentarios coincide con la que se ha recopilado en la aplicación Webex.



ID de voto

Leyendo registros

aplicación Webex

Con los registros sin comprimir almacenados localmente, localice current_log.txt y busque calendar.schedule o scheduleAppointmentResponse.

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4] []CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

El mensaje de error Invalid user status hace referencia al estado de Hybrid Calendar de Control Hub.

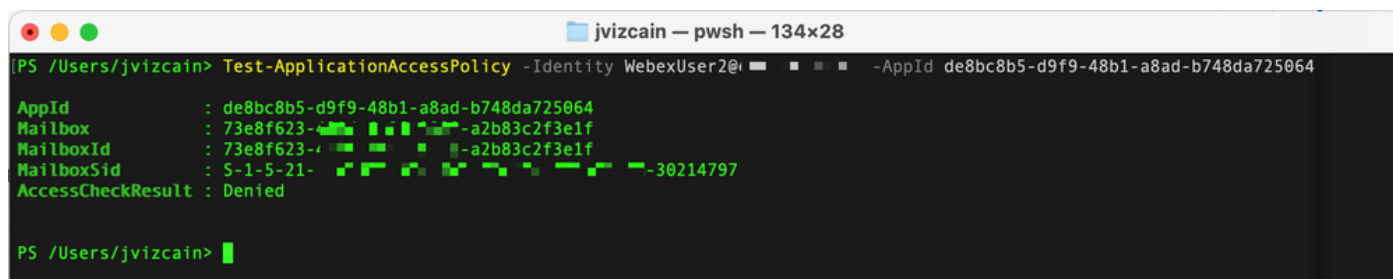
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

Comprobando la configuración del buzón desde Microsoft 365

Conectarse a Exchange Online PowerShell

Abra una ventana de PowerShell y cargue el módulo Connect-ExchangeOnline. Confirme si hay una política de acceso aplicada al usuario afectado.

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```

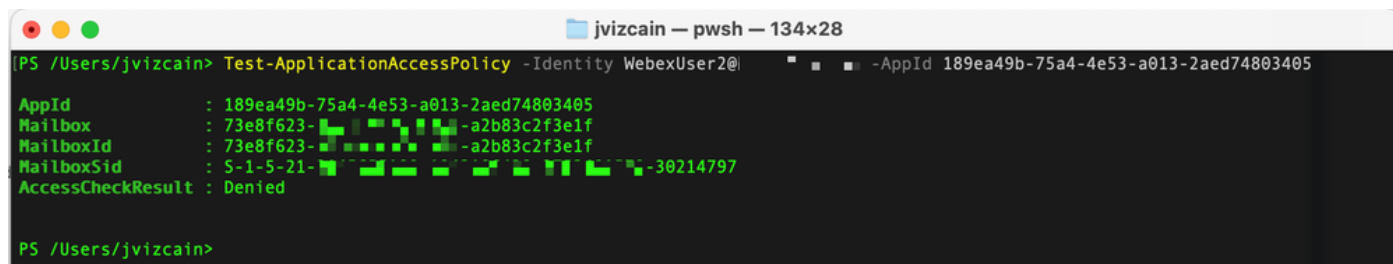


```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064

AppId           : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064
Mailbox         : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId       : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid      : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Explorador de gráficos



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405

AppId           : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405
Mailbox         : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId       : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid      : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

calendario Webex

Causa raíz

El buzón del usuario afectado ha aplicado una directiva de acceso a la aplicación en Microsoft Exchange Online.

Solución

Solución temporal: deshabilite Calendario híbrido para que el usuario afectado utilice el servicio programador de nube básico.

Un administrador de Microsoft 365 necesita validar el acceso adecuado del servicio Graph Explorer y Webex Hybrid Calendar para el usuario/usuarios/recursos afectados o utilizar un correo electrónico diferente sin aplicar una política.

Información Relacionada

- [Conectarse a Exchange Online PowerShell](#)
- [Troubleshooting de Conectores y Servicios Híbridos](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).