

Solucionar el error " No se pudo guardar la configuración del calendario de Microsoft 365;

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshoot](#)

[Configuración del calendario híbrido: cuenta de prueba](#)

[Centro de administración de Microsoft 365](#)

[Conclusión](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error del asistente de implementación de Hybrid Calendar mientras se prueba una cuenta de Office 365.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Concentrador de control Webex.
- Microsoft 365 Tenant.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Concentrador de control, versión 20230808-be08fd6 (mfe).
- Licencias de Office 365 E3.
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

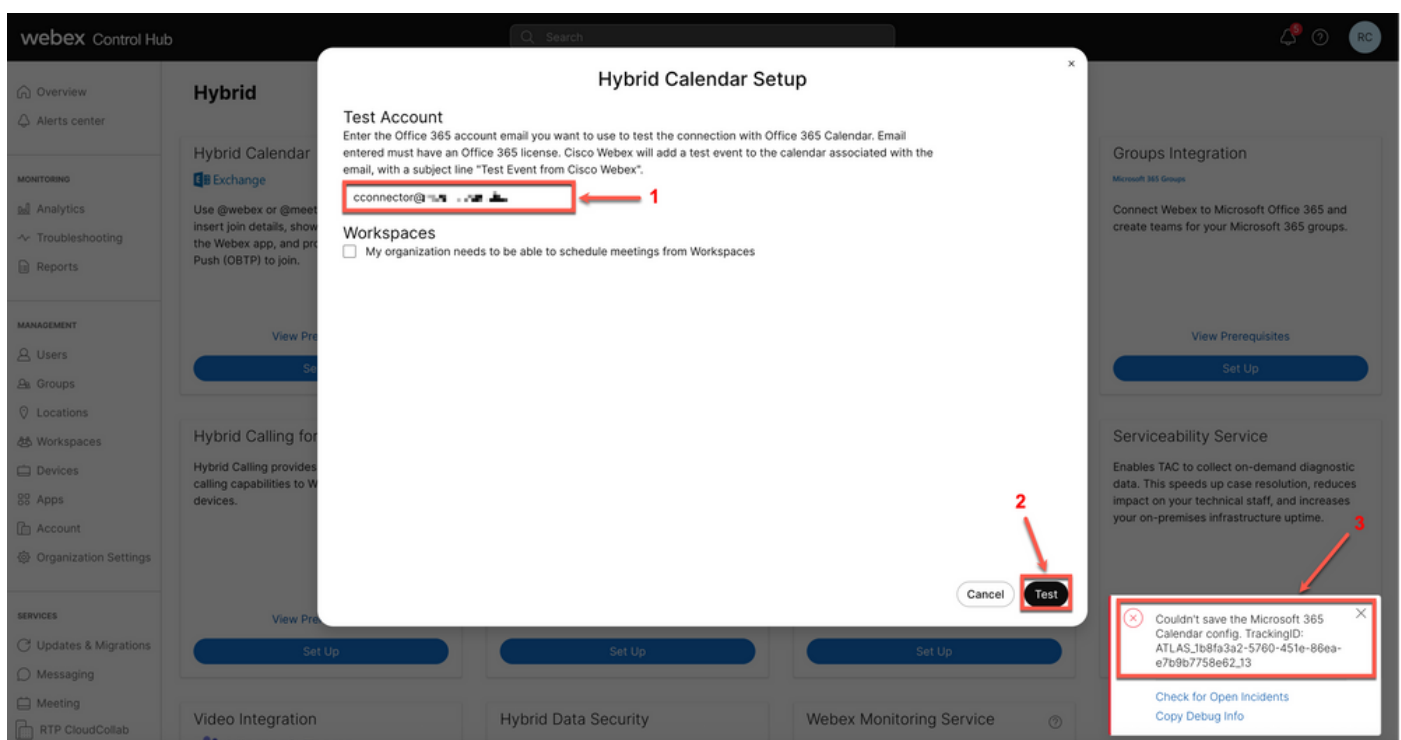
Antecedentes

Durante el Asistente para la implementación de Hybrid Calendar con Office 365 después de autorizar con la cuenta de administrador global de Microsoft 365, es necesario probar la conexión con el calendario de Office 365.

Troubleshoot

Configuración del calendario híbrido: cuenta de prueba

El siguiente error aparece después de agregar una dirección de correo electrónico para probar la conexión.



Error

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62.

Información de depuración:

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT

Customer Type: Enterprise

Status: 400

Status Text: OK

URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457

Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Error: {

"errorCode": 6,

"message": "Bad request",

"errors": [

{

"errorCode": 6,

"description": "Bad request"

}

],

"trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"

}

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Centro de administración de Microsoft 365

Vaya al portal de administración de Microsoft 365 con una cuenta de administrador. Vaya a Usuarios > Usuarios activos > cuenta utilizada durante la prueba. Seleccione el usuario y navegue hasta la ficha Licencias y aplicaciones.

The screenshot shows the Microsoft 365 admin center interface. On the left, the 'Users' menu is expanded, and 'Active users' is selected. The main area displays a list of active users. The 'Calendar Connector' user is highlighted. On the right, the 'Licenses and apps' tab is active. The 'Office 365 E3' license is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. The 'Microsoft Power Automate Free' license is also visible.

Display name	Username	Licenses
Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate Free
O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft Power Automate Free
RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate Free
User 1	user1@...com	Unlicensed
User 2	user2@...com	Unlicensed
User 3	user3@...com	Unlicensed
User 4	user4@...com	Unlicensed
User 5	user5@...com	Unlicensed
User 6	User6@...com	Unlicensed
user7	user7@...com	Microsoft Power Automate Free
user8	user8@...com	Unlicensed

Microsoft 365

Conclusión

Es necesario tener asignada una licencia de Microsoft 365 para probar o activar usuarios para Hybrid Calendar con el servicio de Office 365.

Search

Hybrid Calendar (Office) Prerequisites

×

Use this checklist alongside the Office 365 deployment documentation. Make sure you complete all the prerequisites necessary for deploying Hybrid Calendar in your Office 365 organization.

Open Documentation

Steps

☐ An Office 365 organization with Exchange Online accounts for users in the organization. During setup, you must be able to sign in as a Global administrator to grant application permissions

☐ For @webex scheduling, a Cisco Webex Meetings site on WBS31 or later

☐ A Webex organization with a minimum of Webex and Business Messaging (M1)

☐ Users must activate Webex accounts, with email addresses that are exact matches in Webex and Exchange Online

Close

Prerequisites

Si asigna una licencia al usuario y vuelve a intentar la integración con el calendario, se realizará correctamente.



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

No es necesario tener la cuenta de prueba en el concentrador de control, pero para utilizar el servicio de calendario híbrido, la cuenta debe estar en ambos lados del concentrador de control y Microsoft 365.

Información Relacionada

- [Implementar un calendario híbrido basado en la nube para Office 365](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).