

Mecanismos del MWI de la SEÑAL de la configuración y del Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Método del outcall del SORBO](#)

[El SORBO inscribe notifica](#)

[El MWI inscribe-Notifiy en el SRST:](#)

[El SORBO No solicitado-notifica](#)

[MWI con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco \(CUCM\)](#)

[Troubleshooting](#)

[Debugs y trazas](#)

[CUCME](#)

[SEÑAL](#)

[Autorización de la SEÑAL](#)

[Outcall del SORBO del Troubleshooting](#)

[El SORBO del Troubleshooting Inscribir-notifica](#)

[SORBO del Troubleshooting no solicitado](#)

[Problemas comunes](#)

[El MWI del problema 1. no trabaja después de los comandos bind del SORBO](#)

[Longitud de extensión apropiada del problema 2. no definida en el ephone abajo](#)

[El problema 3. Inscribir-notifica sin la suscripción](#)

[Problema 4. 488 media no aceptables](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Describe de este documento los métodos distintos disponibles para habilitar y para inhabilitar el indicador de mensaje en espera (MWI) en un teléfono del Internet Protocol (IP), junto con cómo resolver problemas los problemas que se presentan cuando el Cisco Unity Express (SEÑAL) se integra con el Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de llamada expreso (CME) o CUCME
- Cisco Unity Express
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- SEÑAL 7.x y 8.x. Toman las configuraciones de muestra y las capturas de pantalla de la SEÑAL 7.0.6 y 8.6.2, instalado en un módulo NME-CUE
- CUCME 7.1 y 8.5
- El Cisco IP Phone 7965 se registró con CUCME, con el SCCP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Productos Relacionados

Este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- Cualquier versión de la SEÑAL y CME puede ser utilizada
- Cualquier módulo o CME Router de la SEÑAL puede ser utilizado

Antecedentes

El MWI se utiliza para indicar que un nuevo mensaje está dejado en el buzón de correo voz. Para indicar un nuevo mensaje, la lámpara roja en los Teléfonos IP se enciende junto con el icono de la envoltura al lado de la línea visualización.



Nota: Este documento se basa en un servidor CUCME integrado con un módulo de la SEÑAL.

Hay tres mecanismos del MWI disponibles cuando la SEÑAL integra con CUCME:

- Outcall
- El SORBO Inscribir-notifica
- SORBO no solicitado

Hay un mecanismo del MWI disponible cuando la SEÑAL integra con CUCM:

- Java Telephony API (/Integración de telefonía de computadora (CTI) JTAPI

Nota: El documento de los [problemas y de los casos prácticos de TheCUE JTAPI](#) proporciona la información sobre cómo habilitar las trazas JTAPI en la SEÑAL y cómo resolver problemas el MWI vía el JTAPI.

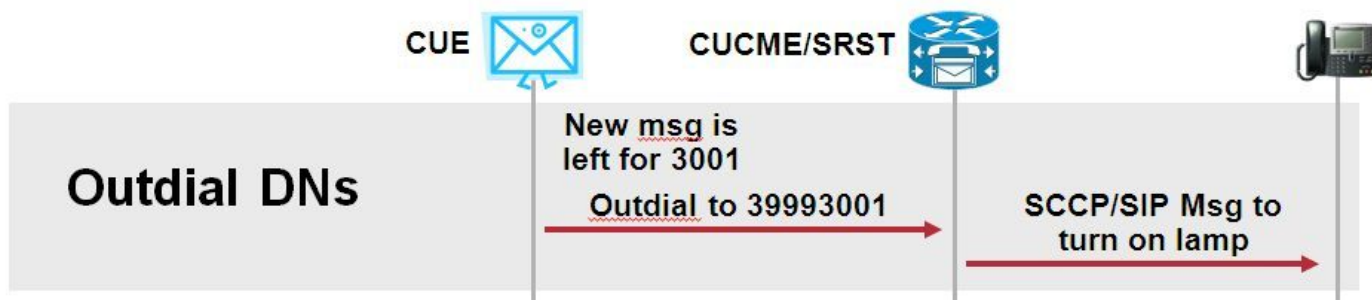
Configurar

Método del outcall del SORBO

El outcall es el método predeterminado usado en la SEÑAL para proporcionar la compatibilidad descendente para los sistemas disponibles. Aunque se recomienda para utilizar Inscribir-notifique o no solicitado para la notificación del MWI, el método del outcall se utiliza en varios entornos de red para configurar y para habilitar el MWI para los Teléfonos IP del SCCP registrados al CME.

Nota: El mecanismo del outcall no trabaja en las implementaciones del Cisco survivable remote site telephony (SRST). Los puntos finales del SORBO no se soportan.

En este mecanismo, la SEÑAL envía una INVITACIÓN a CUCME cuando un usuario tiene un nuevo voicemail.



Configuración dos ephones abajo en CUCME. Los dos DN representan las Extensiones que la SEÑAL debe marcar para habilitar o para inhabilitar el MWI para una extensión dada.

```
ephone-dn 3
mwi on
number 3999....
!
ephone-dn 4
mwi off
number 3998....
```

Nota: El número de puntos en el final del DN debe hacer juego la longitud de extensión usada por los teléfonos registrados a CUCME.

Asegúrese que configuración CUCME esté completado y después que proceda a la configuración de la SEÑAL. En la configuración inicial de la SEÑAL, el MWI DN se puebla automáticamente en la sección del **manejo de llamadas del asistente de inicialización**.

The screenshot shows the 'Cisco Unity Express Initialization Wizard' at the 'Call Handling' step. The wizard is titled 'Enter the Call in Numbers for Voice Mail, Auto Attendant and the Administration via telephone (AVT) system.' The fields are as follows:



Voice Mail Number *	3600
Voice Mail Operator Extension:	1
Auto Attendant Access Number:	3601
Auto Attendant Operator Extension:	0
Administration via Telephone Number:	3602
SIP MWI Notification Mechanism:	Outcalling
MWI ON Number (Outcalling mechanism):	3999...
MWI OFF Number (Outcalling mechanism):	3998...

* indicates a mandatory field

Nota: Para acceder al asistente de inicialización, el CME se debe integrar con la SEÑAL para el acceso del Interfaz gráfica del usuario (GUI). En un sistema de producción, la información DN se sincroniza con la SEÑAL. Navegue al **correo de voz > a los indicadores de mensaje en espera > a las configuraciones** para ver los DN.

La página de las configuraciones del MWI del ejemplo después de los DN se configura y se sincroniza con la SEÑAL:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number: 3999....

MWI Off Number: 3998....

Nota: Aquí Inscribir-**Notificar** también se habilita. Esto no se requiere pero se soporta para tener Inscribir-**notificar** y el **Outcalling** configurado al mismo tiempo. La SEÑAL envía dos notificaciones, una para cada método, para dar vuelta con./desc. al MWI.

Nota: La configuración del outcall y Notify no solicitada no se soporta al mismo tiempo.

Configuración de la SEÑAL de la muestra:

```
ccn application ciscoMWIapplication aa
description "ciscoMWIapplication"
enabled
maxsessions 6
script "setMWI.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "3999"
parameter "strMWI_ON_DN" "3998"
end application
```

```
ccn subsystem sip
mwi sip outcall
```

Utilice el comando del sip del subsistema del ccn de la demostración para determinar la configuración MWI actual.

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway:                10.10.202.1
SIP Port Number:           5060
DTMF Relay:                 sip-notify,sub-notify
MWI Notification:                outcall
MWI Envelope Info:         disabled
Transfer Mode:              bye-also
SIP RFC Compliance:        Pre-RFC3261
```

Nota: En la configuración de muestra, las extensiones MWI se definen sin los puntos. Los puntos se definen solamente en el CME para indicar la longitud de extensión del teléfono

DN. La salida de comando del **sorbo del subsistema del ccn de la demostración** puede variar basado en la versión de la SEÑAL.

Los cambios al dial-peer, usado para la SEÑAL, son necesarios para asegurarse que corresponden con al dial peer de entrada correcto para el SORBO del outcall INVITA. Un nuevo dial-peer se puede también crear para actuar como el dial peer de entrada:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
O
```

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

El SORBO inscribe notifica



En el mecanismo de la Inscribir-notificación, los DN inscriben inicialmente con la SEÑAL. Después de la suscripción, el mensaje NOTIFY de la SEÑAL se valida para la notificación del MWI.

Nota: Este método se recomienda para las implementaciones SRST y CUCME.



El suscriptor del permiso notifica el inorder para utilizar este método de notificación:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Alternativamente, el suscriptor notifica el método puede ser habilitado en el comando line interface(cli):

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info
mwi sip sub-notify
end subsystem
```

Configure el CME con la dirección IP del servidor del MWI (SEÑAL) en la sección sorbo-UA. Usted puede confirmar la dirección IP de la SEÑAL de la configuración de la interfaz del módulo de servicio en el cual la SEÑAL se recibe con el **comando interface del funcionamiento de la demostración**.

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0
```

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp
```

El **mwi-servidor ipv4:10.10.202.50** del comando bajo el sorbo-UA es suficiente soportar Inscribir-notifica los eventos para el MWI. **Expira**, el **puerto** y el **transporte** se incluye automáticamente en la configuración con las configuraciones predeterminadas.

Configure los DN para inscribir con la SEÑAL para recibir el evento de notificación del MWI. Este método se puede utilizar para los teléfonos del SCCP y SIP IP registrados al CME Router.

```
voice register dn 1
number 3005
mwi
!
ephone-dn 1
number 3001
mwi sip
```

Una vez que se ingresa el comando, el teléfono envía a mensaje **SUBSCRIBE (Suscribir) PARA CONTAR** para pedir una actualización del MWI y la **SEÑAL** responde con un mensaje **validado 202 SIP**:

Sent:

SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0

Received:

SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Una vez que se valida la suscripción, la **SEÑAL** envía un **mensaje NOTIFY** con el estado actual del MWI para ese DN específico. En este ejemplo, la notificación del MWI se fija a sí:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~30
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

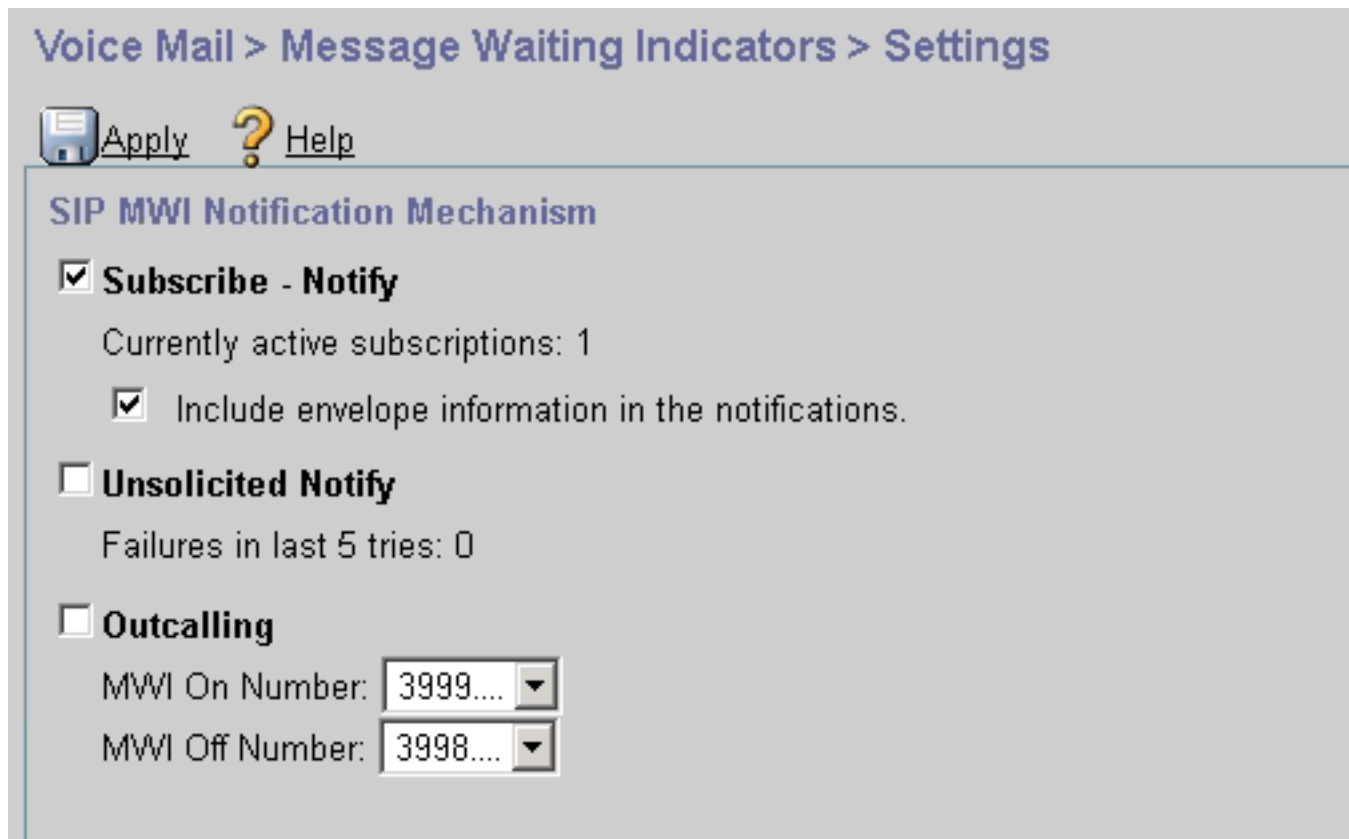
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~30

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0

En la SEÑAL GUI, note **actualmente - los incrementos activos de las suscripciones por 1 para cada uno para inscribir el mensaje que recibe:**



Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify
Currently active subscriptions: 1
 Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify
Failures in last 5 tries: 0

Outcalling
MWI On Number: 3999...
MWI Off Number: 3998...

Utilice el comando del mwi de la suscripción del sorbo del ccn de la demostración de ver el estatus de la suscripción.

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~30
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~30
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0

El MWI inscribe-Notifiy en el SRST:

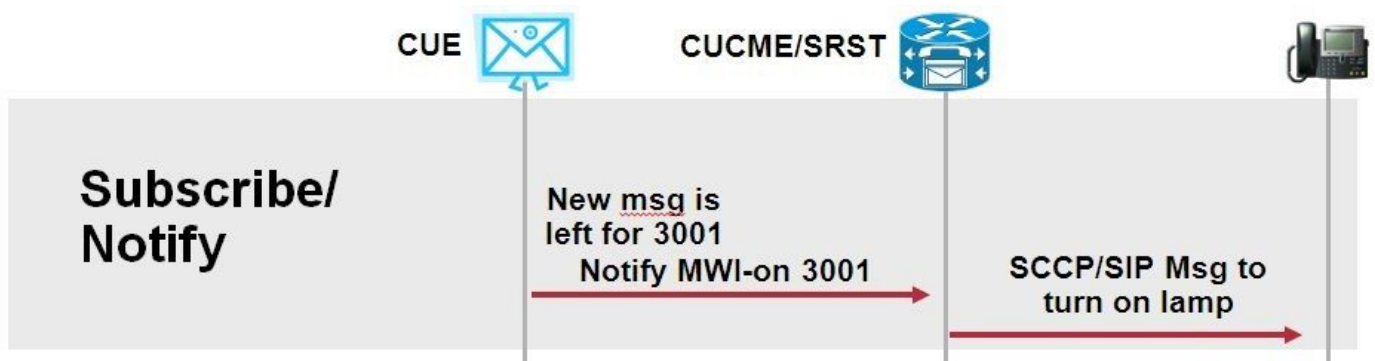
Retransmisión del mwi de la configuración bajo llamada-administrador-retraso, para la herencia SRST, o telefonía-servicio para las implementaciones CME-SRST.

```
call-manager-fallback  
  mwi relay
```

```
telephony-service  
  mwi relay
```

El SORBO No solicitado-notifica



El SORBO No solicitado-notifica el método soporta CUCME y el SRST. Este método utiliza un mensaje NOTIFY del SORBO para conectar el MWI con./desc. A diferencia de con Inscribir-notifique allí no es ninguna suscripción mantened por la SEÑAL.



Configure el comando de la **retransmisión del mwi** bajo el llamado-administrador-retraso o **CME-SRST** para soportar las implementaciones SRST, junto con el comando de configuración MWI sorbo-UA.

Habilite el no solicitado notifiican la opción:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 2

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Notify alternativamente no solicitada se puede habilitar en la SEÑAL CLI:

```
ccn subsystem sip
  mwi sip unsolicited
```

El permiso no solicitado notifica en el CME CLI:

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

Advertencia: A menos que sea **no solicitado** se configure en el comando del mwi-**servidor**, el CME continúa utilizando Inscribir-**notifica** y el MWI no trabaja puesto que la configuración en el CME no hace juego con la configuración en la SEÑAL.

Nota: Usted no puede utilizar el mecanismo de la Unsolicited-**notificación** junto con ningún otro mecanismo al mismo tiempo.

MWI con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)

Cuando la SEÑAL se integra con CUCM el protocolo JTAPI utiliza el mensaje **setMessageWaiting** para conectar el MWI con./desc. Los puertos CTI controlados por el JTAPI se asignan con un Calling Search Space (CSS) que tiene el partition del número de directorio del teléfono. En versiones posteriores de la SEÑAL, usted puede configurar un puerto dedicado CTI para proporcionar las notificaciones del MWI. En el evento que el puerto no está disponible, la SEÑAL utiliza cualquier puerto disponible configurado que sea controlado por el JTAPI.

Puesto que el JTAPI utiliza el mensaje **setMessageWaiting** para los eventos MWI, las extensiones MWI no se configuran en CUCM. Si se configuran las Extensiones, se ignoran y no causan ningún problema de interoperabilidad con el JTAPI.

En las versiones 7.x de la SEÑAL y más alto, usted puede configurar el router y la SEÑAL

CUCME para utilizar el método de la No solicitado-notificación para mantener las funciones completas del MWI mientras que en el SRST.

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Debugs y trazas

CUCME

Para resolver problemas los problemas del MWI, utilice estos debugs:

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

Para resolver problemas los problemas del MWI con los teléfonos del SCCP registrados a un router CUCME con el método del outcall del MWI, utilice estos debugs:

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

Se utiliza el comando **registro del ephone de la demostración** de confirmar el estatus del MWI sin importar el mecanismo usado. Esto es comando útil cuando el teléfono está situado en un sitio remoto.

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

SEÑAL

En la SEÑAL usted puede utilizar estos comandos show para verificar su configuración:

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

La SEÑAL también proporciona las trazas para resolver problemas cualquier problema relacionado con el MWI. Usted puede utilizar las trazas predeterminadas habilitadas ya en la SEÑAL o utilizar una traza específica que sea más fácil de recoger y de leer.

La traza específica que usted puede habilitar en la SEÑAL es:

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

Esta traza proporciona la información de señalización SIP útil para determinar si el **outcall SIP** o **notifica el mensaje** se envía correctamente para el MWI.

Usted puede también permitir al **voicemail todo de la traza** conjuntamente con la traza del stacksip para conseguir más información sobre la llamada y los eventos MWI, o en un permiso mínimo el **xml todo del voicemail de la traza** y **mwi todo del voicemail de la traza**.

Nota: Para más información sobre los problemas con MWI refiera a los [problemas expresos de la indicación de mensaje en espera del Unity del troubleshooting \(MWI\)](#).

CUENTE la autorización

En la SEÑAL, asegúrese que las licencias estén instaladas para soportar el agente correcto de la llamada (CUCME o CUCM) y los puertos del correo de voz.

En la versión 7.0.x de la SEÑAL el comando es **licencias de software de la demostración**.

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
- voicemail_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- port_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE
```

Core:

- **Application mode: CCME**
- **Total usable system ports: 24**

Voicemail/Auto Attendant:

- Max system mailbox capacity time: 18000
- Default # of general delivery mailboxes: 10
- Default # of personal mailboxes: 25

- Max # of configurable mailboxes: 35

Interactive Voice Response:

- Max # of IVR sessions: 4

Languages:

- Max installed languages: 5
- Max enabled languages: 5

En la SEÑAL 7.1.x y posterior los comandos son **aplicación del estatus de la licencia de la demostración** y **muestran el llamada-agente**

```
CUE# show license status application
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 30 mailboxes
ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero
```

```
CUE# show call-agent
```

Call-agent: CUCME

Usted puede también utilizar la **licencia toda de la demostración** que proporciona la información detallada sobre las licencias. Este comando show es útil para determinar si la SEÑAL tiene licencias de evaluación y se deja cuánta hora antes de que expire o si las licencias instaladas son permanentes:

CUE# show license all

```
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 65 /30
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 10 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 60 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 20 /10
License Priority: Medium
License Store: Evaluation License Storage
```

Outcall del SORBO del Troubleshooting

El método del outcall del SORBO genera un evento de llamada del SORBO a CUCME para conectar con./desc. el MWI para una extensión específica. La SEÑAL espera el mensaje de **sonido 180**. Una vez que se recibe, después puede desconectar la llamada.

En la SEÑAL:

```
CUE# no trace all
#trace ccn StackSip dbug
# clear trace
#mwi refresh telephonenumber 3001
#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember: output string:outcall
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter connect
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
```

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag : cue5aa7689b
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING added ciscogcid
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before
adding headers to message
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after
adding headers to message :
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGinvite message : INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGreturning invitation
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGgot Invitation
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore Invitation start
4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter Invitation start
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING
InvitationCallback.proceeding
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying**
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING---
InvitationCallback.proceeding (dialog)
4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGS**SIP/2.0 180 Ringing**
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event
Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off
Contact: <sip:39993001@10.10.202.1:5060>
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4524 07/04 09:35:21.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in
contacting state 20
4524 07/04 09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup
4524 07/04 09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDafter contacting state
hangup
4846 07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED
InvitationDialogCallback.rejected
4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED **SIP/2.0 487 Request
Cancelled**
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Reason: Q.850;cause=16

En CUCME:

Received:

INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3
Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3068 3068 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16928 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields: cc_api_call_setup_ind_common:

cisco-username=3602

----- ccCallInfo IE subfields -----

cisco-ani=3602

cisco-anitype=0

cisco-aniplan=0

cisco-anipi=0

cisco-anisi=0

dest=39983001

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:

Interface=0x49432FE0, Call Info(

Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown),

Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE,

Incoming Dial-peer=3600, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22

...

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:

ccCallSetupRequest:

cisco-username=3602

----- ccCallInfo IE subfields -----

cisco-ani=3602

cisco-anitype=0

cisco-aniplan=0

cisco-anipi=0

cisco-anisi=0

dest=39983001

//22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:

Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0,

Call Params(Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling Translated=FALSE,

Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=20004, Call Count On=FALSE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg_label_flag=0, Application Call Id=)

Sent:

SIP/2.0 100 Trying

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 180 Ringing

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event
Remote-Party-ID: <sip:39980000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off
Contact: <sip:39983001@10.10.202.1:5060>
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Content-Length: 0

Received:

CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
Max-Forwards: 70
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 CANCEL
Content-Length: 0

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_disconnected:
Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 CANCEL
Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 487 Request Cancelled

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 0

Received:

ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3
Max-Forwards: 70
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 ACK
Content-Length: 0

Debug ephone mwi:

```
000922: Jul  4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000923: Jul  4 10:23:22.654: alling [3602] called [39993001]
000924: Jul  4 10:23:22.654: SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001
instance 1 match DN 1
000925: Jul  4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0
000926: Jul  4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0
```

Debug ephone detailed:

```
001231: Jul  4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages
001232: Jul  4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0
001233: Jul  4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0
```

El SORBO del Troubleshooting Inscribir-notifica

Después de la suscripción inicial de los DN, la SEÑAL envía un mensaje de la notificación hacia CUCME para informar a qué extensión necesita tener la palanca del MWI con./desc.

En la SEÑAL:

```
CUE#no trace all
CUE#trace ccn stacksip dbug
CUE#trace voicemail all
CUE# clear trace
CUE#mwi refresh telephonenumber 3001
CUE#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...

4430 07/04 10:43:39.263 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection:
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1,
inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where
vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from
vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 3 PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase :
PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1,
inUse: 1, active: 2
```

4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmsg 8 populateSenderDetails: sender entity:
id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc=
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmsg 8 populateSenderDetails: localPart=MW2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2 \"(MW2\)\"
<MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

X-Cisco-Message-State: new
X-Cisco-Message-Type: normal
From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid>
To: <sip:3001@sip.invalid>
Date: Thu, 4 Jul 2013 16:43:39 GMT
Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538
Message-Context: voice-message
Content-Duration: 14

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmdb 0x000000000000f1206 7 update vm_message set mwion=true where
messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId:
987654(0xf1206): update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0:
execute: update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

**4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 263000000053GetListMember: output string:sub-notify
En CUCME:**

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~26

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: sip:3001@10.10.202.50

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

Allow-Events: message-summary

Subscription-State: active

Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:33:26 GMT
Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 5 NOTIFY
Content-Length: 0

SORBO del Troubleshooting no solicitado

La SEÑAL envía un mensaje NOTIFY a CUCME. No se requiere ninguna suscripción anterior.

En la SEÑAL:

```
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting: 3001,true
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 2/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_000000000000000000000000,ownerDn
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: ownerDn Mailbox: PERSONAL_000000000000000000000000
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_000000000000000000000000,mailboxDesc
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: mailboxDesc Mailbox: PERSONAL_000000000000000000000000
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: output string:unsolicited
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: Position variable is beyond
the string list: number of tokens in the list:1
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being
sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8
Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/simple-message-summary
Event: message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 2/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,
result:true
4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,
result:true
```

En CUCME:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~44

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/simple-message-summary

Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Problemas comunes

El MWI del problema 1. no trabaja después de los comandos bind del SORBO

Configuran a los comandos Bind del SORBO bajo el **voip del servicio de voz a una** interfaz que no sea la que está usada para la SEÑAL. Esto es mismo un problema frecuente y difícil detectar con las herramientas del Troubleshooting dentro del CME. Desde un punto de vista CME no hay mensajes del SORBO mostrados.

En el CME si usted ejecuta el **IP UDP del debug** usted puede notar los paquetes de la SEÑAL pero ningunos mensajes mostrados en los **ccsips messages del debug** o hacer el **debug del ccsip todo**:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~44

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/simple-message-summary

Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Si recogen a una captura de paquetes directamente de la interfaz de la SEÑAL con la **exportación del tráfico del IP** usted puede notar que la INVITACIÓN es recibida de hecho por CUCME:

No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
6	0.101558	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.605571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

En la SEÑAL se muestra la INVITACIÓN como enviado, aunque puesto que no hay respuesta de CUCME, continúe enviando invita hasta que se alcance la cuenta de reintentos, después la conexión es terminado debido a ninguna respuesta:

4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT

4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination 10.10.202.1:5060

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued. Queue size=0 total number of writes=10

4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record 544481396 took 3ms finish at 1373301064359

4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination 10.10.202.1:5060

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16926 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001
2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id
MWIOne
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query:
select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne';
2882 07/08 10:36:30.919 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
2882 07/08 10:36:30.920 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query:
select messageid from vm_message where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and
endtime>=1373301390920 and private='false' except select vm_bcst_heard.messageid from
vm_message, vm_bcst_heard where vm_message.messageid=vm_bcst_heard.messageid and
vm_bcst_heard.mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000000';
2882 07/08 10:36:30.922 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:
3001,true**
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job
3400 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 265000000011**GetListMember: output string:outcall**
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3@10.10.202.50:5060> from tag : cue9d5cfebc
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING added ciscogcid
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the

headers

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding headers to message

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding headers to message :

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc

Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16924 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING**invite message : INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc

Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16924 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGreturning invitation

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGgot Invitation

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore Invitation start

4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter Invitation start

4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20

4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup

4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup

Solución:

El comando interface del **lazo** permite que usted configure la dirección IP de origen de la señalización y de los paquetes de medios a la dirección IP de una interfaz específica. Así, el direccionamiento que sale en el paquete está limitado a la dirección IP de la interfaz especificada con el **comando bind**. Se desechan los paquetes que no se destinan al direccionamiento encuadrado.

1. Marque la interfaz usada para configurar la SEÑAL.
2. Se recomienda que la interfaz usada en CUCME dentro del fuente-**direccionamiento del IP** es lo mismo usada para la SEÑAL.
3. Haga los ajustes correctos para validar el tráfico SIP originado de la interfaz de la SEÑAL:

3.1 Usted puede quitar los **comandos bind del voip del servicio de voz**. Esto permite que el gateway valide el tráfico del SORBO de cualquier interfaz.

```
voice service voip
sip
no bind control source-interface [interface]
no bind media source-interface [interface]
```

3.2 Usted puede configurar los **comandos bind del SORBO** sobre una base del **dial-peer**. Esto es de uso general cuando usted tiene un trunk del SORBO a su portador o Firewall que requiera los IP Addresses específicos permitir:

```
dial-peer voice tag voip
session protocol sipv2
voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]
exit
```

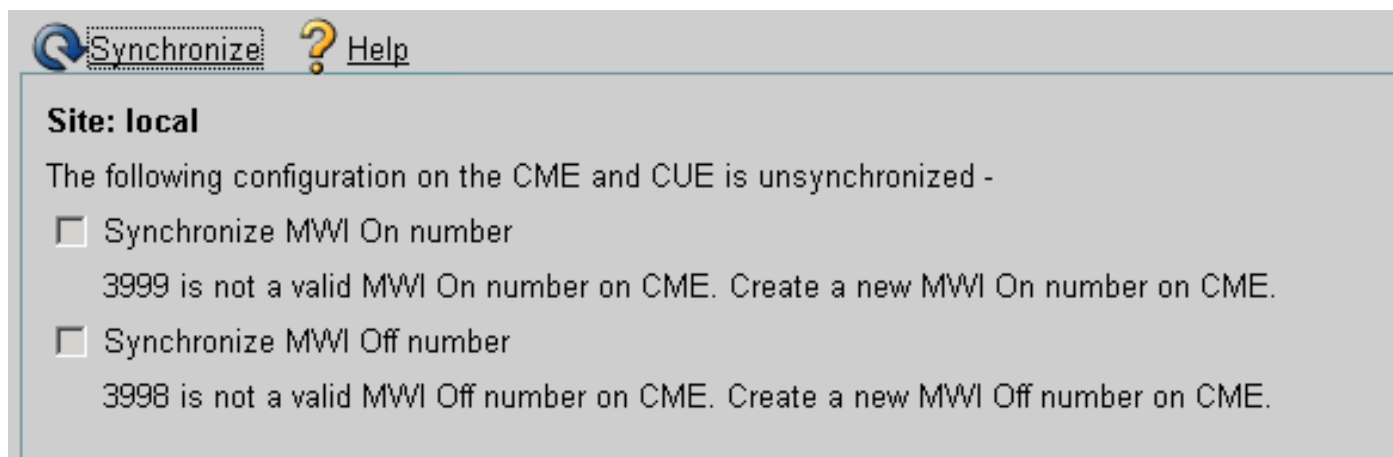
Longitud de extensión apropiada del problema 2. no definida en el ephone abajo

La configuración de DN del MWI en CUCME para el método del outcall no es correctamente provisionado con la longitud de extensión correcta usada en el Plan de marcado CUCME para el MWI.

Possible causa #1

Si el ephoned-dn se configura con solamente la extensión MWI y ningunos puntos (".") la sincronización de la SEÑAL falla:

Navegue a la **administración > sincronizan la información**



The screenshot shows a web interface with a 'Synchronize' button and a 'Help' icon. Below the buttons, the text reads: 'Site: local' followed by 'The following configuration on the CME and CUE is unsynchronized -'. There are two items listed, each with an unchecked checkbox: 'Synchronize MWI On number' and 'Synchronize MWI Off number'. Each item has a corresponding error message: '3999 is not a valid MWI On number on CME. Create a new MWI On number on CME.' and '3998 is not a valid MWI Off number on CME. Create a new MWI Off number on CME.'

Possible causa #2

La longitud de extensión no hace juego la cantidad correcta de dígitos para las Extensiones de los usuarios.

En CUCME usted puede utilizar los **ccsips messages del debug** y los mensajes están presentes, pero el MWI no trabaja:

Received:

```
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d
Call-ID: 137330470927141@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 176
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-001125CUCE68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 151 151 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16932 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
```

```
000815: *Jul  8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000816: *Jul  8 18:26:07.215: alling [3] called [39993001]
000817: *Jul  8 18:26:07.215: SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0
000818: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on non-local target 1
000819: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on has no non-local target 1
```

CME#show ephone reg

```
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9
IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWIOne Password: cisco
```

Solución:

Asegure la cantidad apropiada de puntos (se configura ".") después de que el número de extensión MWI para hacer juego la longitud de las Extensiones usadas en CUCME para los usuarios:

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999...
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998...
```

El problema 3. Inscribir-notifica sin la suscripción

Cuando se utiliza el SORBO Inscribir-notifica el método y ninguna suscripción anterior de los números de directorio ha ocurrido, el MWI no trabaja y no se envía ningún SORBO Notify para los eventos MWI.

En CUCME después de dejar o de extraer los buzones de voz, no se envía ningún SORBO Notify de la SEÑAL para dar vuelta al MWI con./desc.:

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999...
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998...
```

Solución:

Configure los comandos apropiados de la suscripción del MWI para conseguir los DN inscriben con la SEÑAL para los eventos MWI:

```
voice register dn 1
 number 3005
 mwi
!
ephone-dn 1
 number 3001
 mwi sip
```

Sent:

```
SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0
```

Received:

```
SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
```

Received:

```
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
Max-Forwards: 70
```

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0

000963: *Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by jovalver on vty0
(10.10.100.6)
000964: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON count 1
000965: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1

Publico 4. 488 media no aceptables

CUCME envía **488 media no aceptables** cuando la SEÑAL envía un outcall INVITA para el MWI.

Sent:
SIP/2.0 488 Not Acceptable Media
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060
From: "Cisco SIP Channel1" <sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133
To: <sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252
Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event
Content-Length: 0

Solución:

La SEÑAL soporta solamente G711ulaw

Asegúrese que el dial-peer entrante apropiado sea la coincidencia que soporta el codificador-decodificador G711ulaw. Usted puede crear un nuevo dial-peer o utilizar el dial-peer preexistente para el acceso al correo de voz:

```
dial-peer voice 3600 voip  
destination-pattern 3600  
session protocol sipv2  
session target ipv4:10.10.202.2  
incoming called-number 399[89]....
```

```
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

Información Relacionada

- [Voicemail del Cisco Unity Express y guía del administrador del Auto Attendant CLI para las versiones del 3.0 y posterior](#)
- [Resolver problemas los problemas expresos de la indicación de mensaje en espera del Unity \(MWI\)](#)
- [El correo de voz de integración con Cisco unificó el SRST](#)
- [Soporte de gateway del SORBO para el comando Bind](#)
- [Cisco CallManager expreso/ejemplo de configuración del Cisco Unity Express](#)