

Elimine los correos de voz para limpiar el espacio en Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolución de problemas](#)

Introducción

Este documento describe cómo eliminar los correos de voz de los buzones de correo que utilizan más espacio en Cisco Unity Connection.

Prerequisites

Requirements

Cisco le recomienda que tenga conocimiento acerca de este tema:

- Cisco Unity Connection (CUC)

Componentes Utilizados

- CLI de Cisco Unity Connection (CUC)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se iniciaron con una configuración sin definir (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Resolución de problemas

Estos pasos son especialmente importantes cuando el servidor CUC muestra un error "El tamaño actual del 'Almacén de buzones' ha excedido el tamaño máximo". Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Abra la CLI de CUC Publisher.
2. Localice los buzones de correo que utilizan más espacio:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

3. Marque como Eliminados los correos de voz del buzón de voz más grande:



Nota: Sustituya USERID por el nombre de usuario real del buzón.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folder
```

De lo contrario, marque como Eliminados los correos de voz del buzón de voz más grande dentro de un rango de fechas:



Nota: Sustituya USERID por el nombre de usuario real del buzón y las fechas deseadas.

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select fol
```

4. Elimine los correos de voz marcados como Eliminados del buzón de voz más grande:



Nota: Sustituya USERID por el nombre de usuario real del buzón.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid
```

5. Actualice el recuento de carpetas:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

Repita estos pasos tantas veces como sea necesario, dependiendo del espacio que necesite para limpiar.

Una vez eliminados los correos de voz, espere 30 minutos. Si el problema continúa, reinicie el servidor CUC para asegurarse de que los correos de voz se eliminen por completo.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).