

Solucionar problemas de "Ya existe un usuario con la extensión especificada en la partición "

Error

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error "Ya existe un usuario con la extensión especificada en la partición" en Cisco Unity Connection.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Este error suele aparecer cuando se importan usuarios desde CUCM.

El mensaje indica que otro usuario ya utiliza la misma extensión que el usuario que desea

importar. Este problema no se aplica solo a la extensión principal; también puede estar relacionado con una extensión alternativa asignada a otro usuario. En este caso, se debe cambiar el filtro de búsqueda para mostrar la información correcta.

Troubleshoot

Paso 1. Identifique la extensión afectada en el archivo log de errores.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

Paso 2. Vaya a Usuarios > Usuarios

Paso 3. Modifique los parámetros de límites de búsqueda para:

- Limite la búsqueda a "Partición".
- Donde Name es "Seleccione la partición deseada".
- Seleccione la opción "Mostrar extensiones principales y alternativas en la partición seleccionada".



Paso 4. Busque el usuario configurado con la extensión identificada:

- Buscar usuarios donde "Extensión".
- comienza con la "extensión identificada".



Paso 5. El filtro ahora devuelve el usuario configurado con la extensión identificada.

Paso 6. En caso de extensión alternativa, navegue hasta la configuración del usuario > Editar > Extensión alternativa

Alternate Extensions

Search Users > Edit User Basics (testuser) > Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

Status

- Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)
- Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

Alternate Extensions

	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
<input type="checkbox"/>	104	104	Work Phone

Administrator Defined Alternate Extensions

[104](#) 104 Work Phone

User Defined Alternate Extensions

Paso 7. Una vez identificado el usuario, modifique la configuración según sea necesario.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).