

Eliminar usuario final en CUC cuando Error "Objeto no encontrado Usuario" se ve

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

Introducción

Este documento describe cómo eliminar un usuario final de la GUI web de Cisco Unity Connection (CUC) cuando se indica el error "Object not found User" (Objeto no encontrado Usuario).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Lenguaje de consulta estructurado (SQL)

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Hay casos en los que se le solicita que elimine un usuario final de la página Administración de CUC y se muestra el error "Objeto no encontrado Usuario" sin la posibilidad de eliminarlo.

Search Users

UserRefreshHelp

Status

 Object not found User

 Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search toAll

Users (1 - 1 of 1)

Find Users whereAliascontains120Find

Solución 1

Paso 1. Navegue hasta el CUC principal a través de CLI. Inicie sesión allí y ejecute el comando:
run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccessid from vw_User WHERE alias = "user_alias"

Este comando obtiene el identificador de objeto asociado al usuario final.



Nota: Tenga en cuenta que la consulta SQL distingue entre mayúsculas y minúsculas.

```
admin: run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccessid from vw_User WHERE alias = "Lusky"
```

objectId	dtmfaccessid
-----	-----
644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63	803103

Paso 2. Continúe con la ejecución de la sentencia delete, con el comando: `run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectid="ObjectID_from_first_command")`

Este comando se puede ejecutar correctamente con las filas de mensaje: 1 o con un error.

Una vez hecho esto, vuelva a la página CUC Administration > Users > Users y confirme que el usuario ha sido eliminado; si no es así, intente eliminarlo de nuevo desde la página GUI.

Sin embargo, si el problema continúa y el usuario final no puede eliminarse o el comando produce

un error, continúe con los pasos de solución de problemas.

Solución 2

Paso 1. Valide si hay controladores de llamadas asociados al uso con el comando: `run cuc dbquery unitydirdb select objectid, displayname from vw_callhandler where recipient_subscriberobjectid = "ObjectID_from_first_command"`

Paso 2. Elimine la referencia con el comando: `run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_callhandlerDelete (pObjectId ="ObjectId_from_the_previous_step")`

Paso 3. Elimine el usuario con el comando: `run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_UserDelete (pObjectId = "ObjectID_from_first_command")`

Vuelva a la página Administración de CUC > Usuarios > Usuarios y confirme que el usuario se ha eliminado. De lo contrario, intente eliminarlo de nuevo desde la página GUI.

Solución 3

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectid='644d3092-ed63-4694-a2ad-e0
```

```
Key value for constraint (informix.pk_tbl_scheduleset) is still being referenced.  
Command failed
```

Como se ve en el resultado, el error muestra que se hace referencia al usuario en las tablas de programaciones.

Paso 1. Ejecute este comando SQL para obtener la información de la tabla de planificación: `ejecute cuc dbquery unitydirdb y seleccione displayname, objectid de vw_scheduleset donde owner_subscriberobjectid ="ObjectID_from_first_command"`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname, objectid from vw_scheduleset where owner_subscribe
```

displayname	objectid
Notification Schedule for 645b0777-d6f4-4f99-9d1c-62916e8f0bb5	e44b5344-0889-4f75-8a6f-778eab98988e

Paso 2. Con el nuevo Objeto Identificado de la tabla Programación de Notificación, puede suprimir la referencia entre el usuario y la tabla Dispositivo de Notificación. `ejecute cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_notificationdevice where subscriberobjectid="ObjectID_from_the_previous_command"`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_notificationdevice where subscriberobjectid='2a6ba228-
```

```
Rows: 5
```

Paso 3. Valide que no haya referencias cruzadas con la configuración del usuario. Ejecute el comando: run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (select objectid from vw_subscriber where alias = "user_alias")

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (select objectid
```

objectid	displayname	referencetype	referrerobjectid
2a6ba228-cd2c-43fb-b43f-72ffb45b16b7	Lusky	Recipient	cbc63641-2eb6-4590-93a1-9bbdaeabbb63

Paso 4. Valide que el usuario no está asociado a ningún administrador de llamadas con la consulta SQL: ejecute cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (seleccione callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias) = fn_tolower("user_alias"))

<#root>

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (se
No records found
```



Nota: Si se encontraron registros, elimine la referencia con el comando `run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_callaction where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"`

Paso 5. Valide que el usuario no tiene ninguna entrada del asistente automático de otras extensiones con la consulta SQL: ejecute `cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (seleccione callhandlerobjectid de vw_menuentry donde targethandlerobjectid IN (seleccione callhandlerobjectid de vw_subscriber donde fn_tolower(alias) = lower("user_alias")))`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (select callha
No records found
```



Nota: Si se encontraron registros, elimine la referencia con el comando `run cuc dbquery unitydirdb delete from vw_callhandler where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"`

Paso 6. Confirme que el usuario forma parte de la pertenencia al almacén de correo con el comando: `run cuc dbquery unitydirdb select alias,objtid,object_globaluserobjectid from tbl_alias where object_globaluserobjectid="ObjectID_from_first_command"`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objtid,object_globaluserobjectid from tbl_alias where o
```

alias	objtid	object_globaluserobjectid
Lusky	96a1f758-432e-4b9e-ac89-daa0c06489ad	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63
Ansky	92eefd9-6ee0-4afc-9567-50726bf3b41f	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63

Como se ve, se asigna el mismo identificador de objeto a dos usuarios. Por lo tanto, continúe con la eliminación del segundo usuario, que tiene un alias diferente del que desea eliminar con el comando: `run cuc dbquery unitydirdb select objectid,dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='second_user_alias'`

admin: ejecute `cuc dbquery unitydirdb select objectid,dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='2861'`

filas: 1

Vaya de nuevo a la página CUC Administration > Users > Users y elimine el usuario que desea eliminar de la GUI web.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).