Restablecer el PIN del buzón de voz en Cisco Unity Connection

Contenido

Introducción

Este documento describe cómo puede configurar o cambiar su PIN de correo de voz en Cisco Unity Connection.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Clientes de Cisco (Jabber, Webex, teléfonos IP)

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

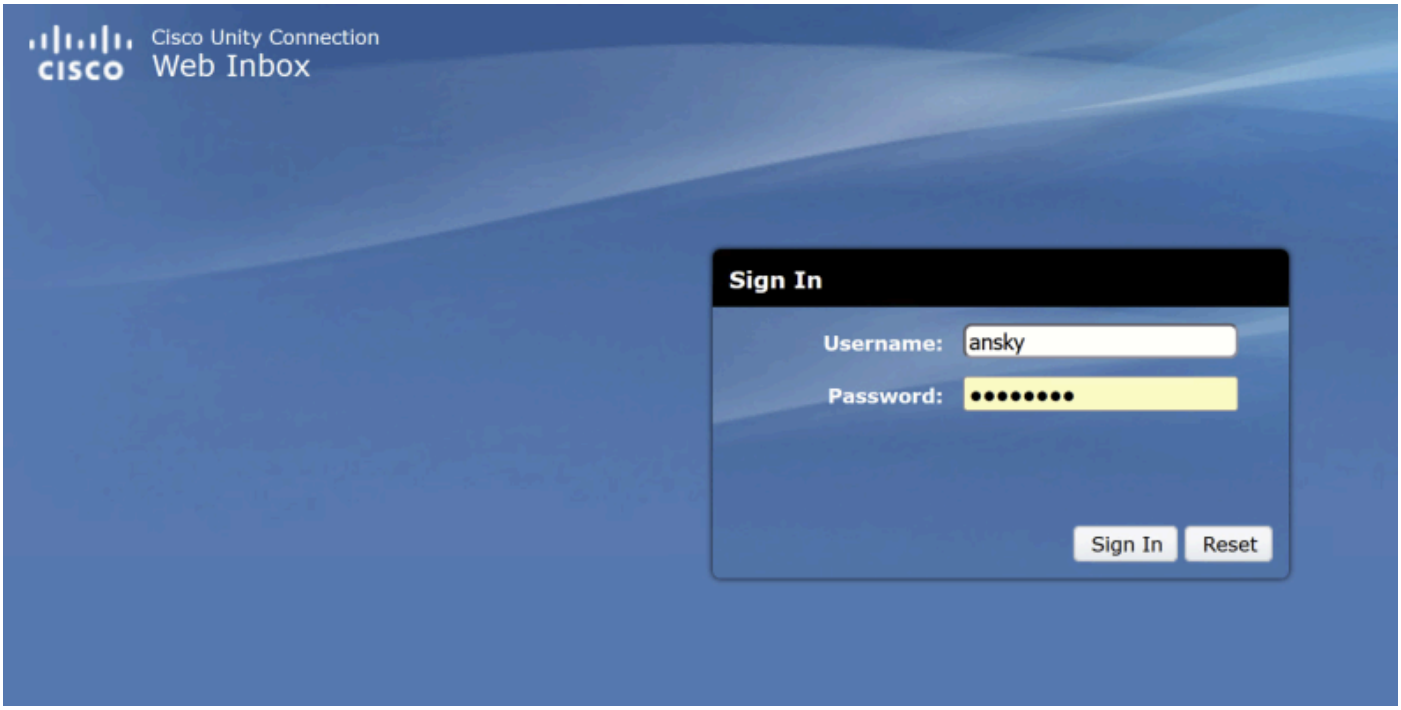
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Configuraciones

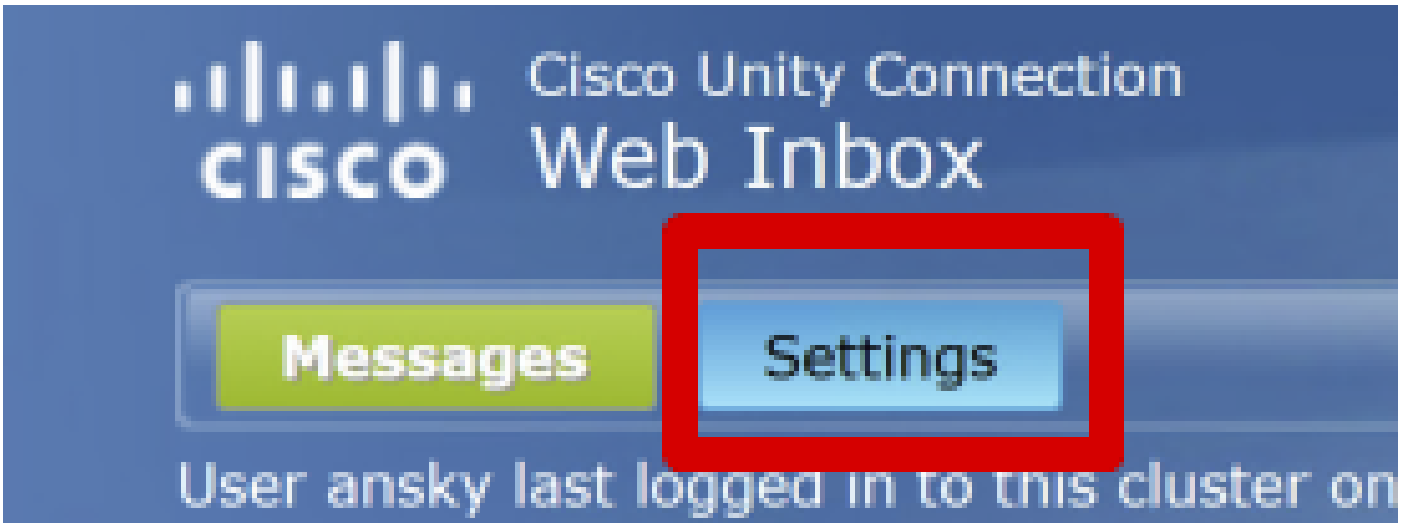
Paso 1. Inicie sesión en la URL http://<servidor de Cisco Unity Connection>/inbox desde su navegador mientras se encuentra en la red corporativa.

Paso 2. Proporcione el nombre de usuario y la contraseña que utiliza para iniciar sesión en Cisco Jabber o en los servicios del teléfono para Webex Unified Communications Manager (UCM).



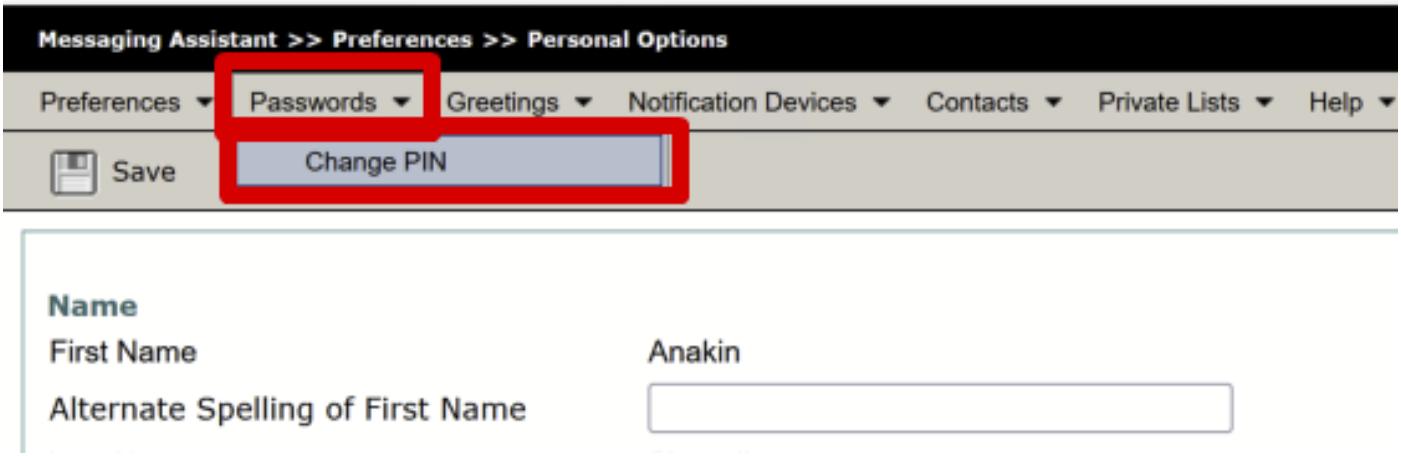
Pantalla de inicio de sesión de Cisco Unity Web Inbox

Paso 3. Vaya a la pestaña Configuración.



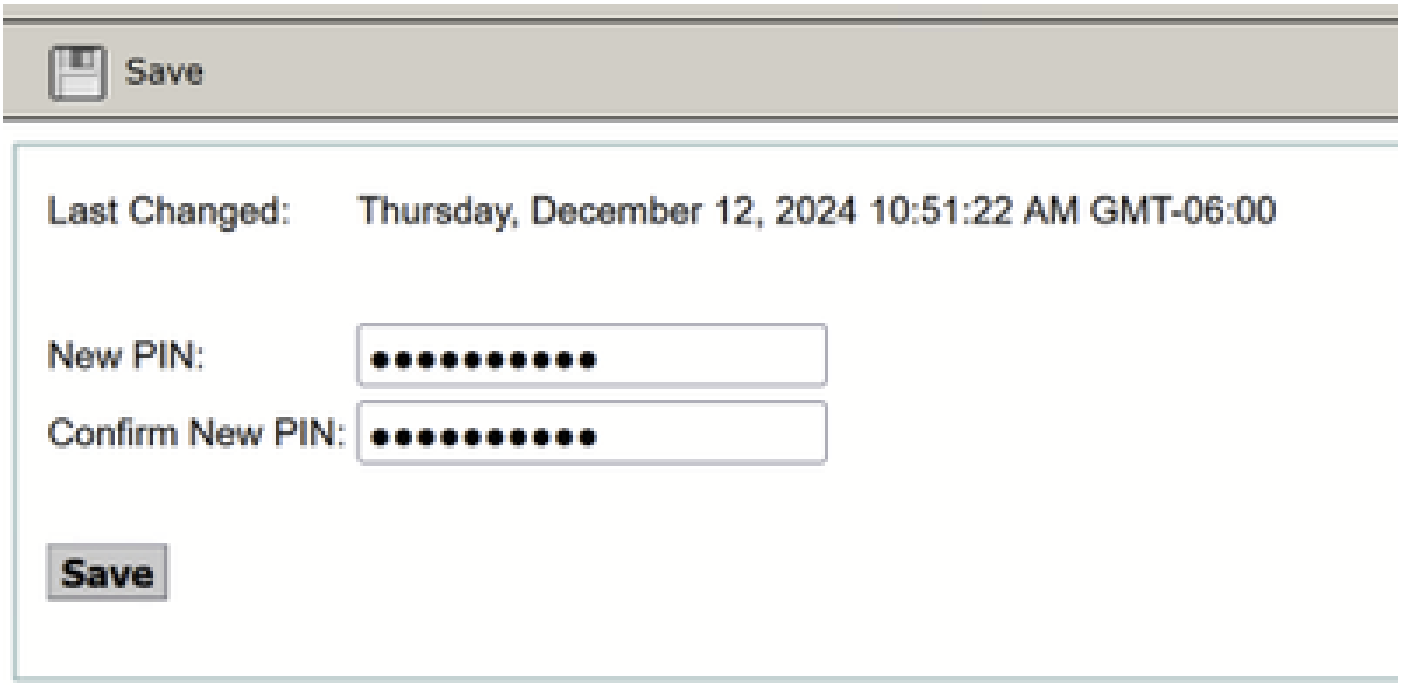
Ficha Configuración de Cisco Unity Web Inbox

Paso 4. En la nueva página que se ha abierto, seleccione tres Contraseñas > Cambiar PIN .



Cambio del PIN de Cisco PCA Messaging Assistant

Paso 5. Cree un nuevo PIN y guárdelo.



Guarde el nuevo PIN en Cisco PCA

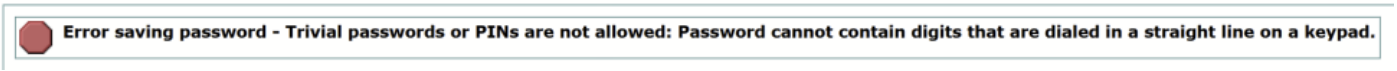
Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

Después de guardar el nuevo PIN, es posible ver un error como el que se muestra en la imagen: "Error al guardar la contraseña: no se permiten contraseñas triviales ni PIN: La contraseña no puede contener dígitos marcados en línea recta con el teclado."



Error al guardar la contraseña: no se permiten contraseñas triviales ni PIN: La contraseña no puede contener dígitos que estén marcados en línea recta en el teclado

El sistema proporciona comprobaciones triviales de credenciales para impedir que se pirateen fácilmente las credenciales. Para habilitar las comprobaciones de credenciales triviales, active la casilla de verificación Comprobar contraseñas triviales en la ventana Configuración de directiva de credenciales.

Las contraseñas pueden contener cualquier carácter ASCII alfanumérico y todos los caracteres especiales ASCII. Una contraseña no trivial cumple estos criterios:

- Debe contener tres de las cuatro características permitidas: carácter en mayúscula, carácter en minúscula, número, símbolo
- No debe utilizar un carácter o número más de tres veces consecutivamente
- No debe repetir ni incluir el alias, el nombre de usuario ni la extensión
- No puede constar de caracteres o números consecutivos (por ejemplo, contraseñas como 654321 o ABCDEFG)

Los PIN sólo pueden contener dígitos (0-9). Un PIN no trivial cumple los siguientes criterios:

- No debe utilizar el mismo número más de dos veces consecutivamente
- No debe repetir ni incluir la extensión o el buzón del usuario, ni al revés de la extensión o el buzón del usuario
- Debe contener tres números diferentes; por ejemplo, un PIN como 121212 es trivial
- No debe coincidir con la representación numérica (es decir, marcar por nombre) del nombre o los apellidos del usuario
- No debe contener grupos de dígitos repetidos, como 408408 o 113377, ni patrones marcados en línea recta en un teclado, como 2580, 159 o 753

Para obtener más información sobre cómo configurar las credenciales y las políticas de PIN, visite el capítulo Contraseñas, PIN y Administración de reglas de autenticación de la guía de seguridad de Cisco Unity Connection.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).