

Transferencia directa de la configuración al buzón del Unity Connection con el comodín de la extensión

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo transferir las llamadas directamente en un cuadro del voicemail con la máscara de la extensión en el Cisco Unity Connection (CUC).

Contribuido por el contrario Gómez, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Unity Connection](#)
- Administrador de la comunicación de Cisco Unified (CUCM)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión integrado 9.X CUC o más adelante vía el Session Initiation Protocol (SIP) o el Skinny Call Control Protocol (SCCP) con CUCM 9.x o más adelante.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Configuración

Paso 1. Cree un nuevo **perfil del correo de voz** en CUCM:

Navegue para avanzar las características > el correo de voz > el perfil del correo de voz > Add nuevo

Nombre del perfil del correo de voz	Utilice un nombre distintivo para este perfil
Descripción	Opcional
Piloto de correo de voz	Asigne el número piloto preconfigurado y el Calling Search Space (CSS) la integración actual, utiliza al patrón de ruta si SORBO o piloto de la caza SCCP
Máscara del buzón de correo voz	Utilice a un comodín para hacer juego el plan de marcación de la extensión los usuarios, por ejemplo: utilice el para hacer juego el Plan de marcado de extensiones dígito
Haga esto el perfil del correo de voz predeterminado para el sistema	Desmarcado

Similar tal y como se muestra en de la imagen:

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name*

Description

Voice Mail Pilot**

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

Paso 2. Cree un nuevo punto de ruta CTI en CUCM:

Navegue al device > cti route point > Add nuevo, configure estas configuraciones:

Nombre del dispositivo	Utilice un nombre distintivo para este punto de ruta
Descripción	Opcional
Agrupación de dispositivos	Utilice a la agrupación de dispositivos preconfigurada para la integración de correo de voz
Calling Search Space	Utilice el CSS preconfigurado para la integración de correo de voz

Similar tal y como se muestra en de la imagen:


Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

Paso 3. Configure el **número de directorio** para el CTI

Agregue una **línea nueva** bajo **sección de la asociación**, configure el **número de directorio** como **asterisk+wildcard** para hacer juego el Plan de marcado de las Extensiones de los usuarios:

Similar tal y como se muestra en de la imagen:

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

Bajo llamada delantera y las configuraciones de la atención de llamadas seleccione adelante todos a la opción del correo de voz:

Call Forward and Call Pickup Settings

	Voice Mail
Calling Search Space Activation Policy	
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/> or

Verificación

La transferencia a cualquier modelo que hace juego el alcance el punto de ruta CTI, la máscara del cuadro del voicemail permite que la extensión dígito solamente 4 sea ruteada, el Unity Connection recibe la llamada como llamada reenviada a esa extensión y envía al llamador

directamente al buzón del usuario.

Troubleshooting

Para la llamada transferida que alcanza el [monitor de estado](#) predeterminado del [puerto remoto del](#) uso del saludo inicial CUC [\(rPSM\) para que el Unity Connection](#) verifique las Extensiones de la transferencia.