

Unity Connection: Procedimiento para cambiar al Usuario administrador de la aplicación predeterminada

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para cambiar al usuario administrador de la aplicación predeterminada en el Cisco Unity Connection (CUC).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de CUC.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en CUC 8.x y más arriba.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Procedimiento

Complete estos pasos para cambiar el nombre de usuario administrador de la aplicación predeterminada:

Paso 1. Extraiga el objectID del usuario administrador de la aplicación predeterminada de la base de datos del Unity Connection.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where name='DefaultAdministrator'
```

```
name                value
-----
DefaultAdministrator 03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

Paso 2. Extraiga el alias asociado al objectID del administrador de la aplicación predeterminada.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
alias  objectid
-----
admin  03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

Paso 3. Ponga al día el indicador del read only del usuario administrador de la aplicación predeterminada para hacerlo editable.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb update tbl_user set readonly='0' where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
Rows: 1
```

Paso 4. Ponga al día el usuario administrador y los smtpaddress (pmailname@domain) de la aplicación predeterminada en la base de datos del Unity Connection. Elija un nombre de usuario deseado. En este ejemplo, el admin se pone al día al cucadmin.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_usermodify(pobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e',palias='cucadmin',pdisplayname='cucadmin',pmailname='cucadmin')
```

```
Rows: 0
```

Paso 5. Extraiga el nombre y el pkid del administrador de la aplicación predeterminada de la base de datos del Cisco CallManager (CCM).

```
admin:run sql select name, pkid from applicationuser
name                pkid
=====
admin                06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b
CCMSysUser           ffd322cd-a1c9-48ce-b23f-6d9475e3547e
WDSysUser            a3d8edb3-8dcd-4e70-a662-dc9afa7f81d3
CCMQRTSysUser        a024f7be-4f36-4373-80dc-a45cb4b891b9
IPMASysUser          d0b9ceb0-d752-46df-96b6-68d37aed70eb
WDSecureSysUser      aaecf22c-ba36-4afd-a8b1-85fb4f02c04f
CCMQRTSecureSysUser 3f2bd34b-c7a1-4b04-a6d4-f75c24c05782
IPMASecureSysUser    bd18e867-2c47-4a60-8740-83c36f178e99
TabSyncSysUser       826888c4-ef7b-48ea-99ba-a86de6c3b369
CUCService           c06dd551-7d3a-4d85-bae9-c450ff03b151
```

Nota: Cuando un servidor CUC es reconstrucción con un nombre de usuario del administrador de la nueva aplicación y un restore del sistema de la Recuperación tras desastres (DR) se realiza en el sistema, la base de datos CUC se pone al día con el viejo nombre de usuario. Sin embargo, la base de datos CCM todavía tiene el nuevo nombre de usuario.

Paso 6. Ponga al día la base de datos CCM con el usuario administrador de la nueva aplicación si la entrada es diferente.

```
admin:run sql update applicationuser set name='cucadmin' where pkid='06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b'
```

```
Rows: 1
```

Paso 7. Cambie administrador la aplicación la contraseña del usuario.

```
admin:utils cuc reset password cucadmin
```

Enter password:
Re-enter password:

cucadmin
09/10/2016 07:46:00.012 : Update SUCCEDED

Paso 8. Confirme el encryptiontype es 4 para la autenticación Web para el usuario administrador de la aplicación predeterminada (Credentialtype 3 está para la contraseña de la aplicación de Web).

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select credentialtype,credentials,encryptiontype,objectid from vw_credential where userobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

credentialtype	credentials	encryptiontype
3	06ab0cd9a8d8bcc1d7ff4999a2e42cbaebc0f5b2a4e87d27cca8b6dcfa351d736e871c82-e512-43f9-8134-211324ce2716	4
4	57346139caa53dab4f0eb08f18f70e20527e65fbf54833e7-8fc3-4e6e-8987-b12417f8d440	3

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.